



BOSNA I HERCEGOVINA
VIJEĆE MINISTARA
Generalno tajništvo

Broj: 05-50-1-1750/13
Sarajevo, 10.9.2013. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 12.09.2013			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-50-1-15-48/13			

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BiH

- Zastupnički dom -

SARAJEVO

PREDMET: Odgovor na zastupničko pitanje – dostavlja se

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 61. sjednici održanoj 29.8.2013. godine, utvrdilo je Odgovor na zastupničko pitanje koje je postavila Azra Hadžiahmetović, zastupnica u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

U pritvku prosljeđujemo Odgovor radi njegovog dostavljanja zastupnici.

S poštovanjem,

GENERALNI TAJNIK
Zvonimir Kutleša



BOSNA I HERCEGOVINA
VIJEĆE MINISTARA

Broj: 05-50-1-1750/13
Sarajevo, 29.8.2013. godine

Azra Hadžiahmetović, poslanica u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, na 48. sjednici Predstavničkog doma održanoj 23.maja 2013. godine, postavila je sljedeće poslaničko pitanje:

„Da li postoji baza podataka – centralni registar uposlenih u institucijama BiH sa relevantnim podacima važnim za kvalitetno upravljanje ljudskim resursima? Da li se i na koji način, ukoliko postoji ta baza, stvarno i koristi u svojoj namjeni? Ko upravlja i ko je nadležan za upravljanje ljudskim resursima u institucijama BiH?“

Na postavljeno pitanje, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na 61. sjednici održanoj 29.8.2013. godine, utvrdilo sljedeći

ODGOVOR

Na nivou institucija Bosne i Hercegovine nije nikada postojao jedinstveni registar svih zaposlenih sa potrebnim podacima koji bi se koristili za upravljanje ljudskim resursima. Inicijalno, osnovnim tekstom Zakona o državnoj službi u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/02 i 19/02), bilo je predviđeno postojanje Centralnog registra osoblja, koji je u stvari bio registar državnih službenika. U početnoj fazi rada Agencije, registar državnih službenika je uspostavljen i njega su uneseni podaci o trenutno zaposlenim i novozaposlenim državnim službenicima. U Registar nisu uneseni podaci o zaposlenicima i drugim kategorijama zaposlenih. Jedino što postoji to je baza koju vodi Ministarstvo finansija i trezora BiH, koja se koristi isključivo za isplatu plata i naknada zaposlenih u institucijama BiH.

Pod pokroviteljstvom i uz finansijsku podršku tadašnje Delegacije Evropske komisije, odnosno Evropske unije, razvijen je Informacioni sistem za upravljanje ljudskim resursima u institucijama BiH (sistem BH-HRMIS), koji je tokom 2010. godine pušten u rad. Istovremeno, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 43/09), u osnovni Zakon su unesene odredbe o BH-HRMIS-u, dok su odredbe i bivšem registru, brisane. Sistemom bi upravljala Agencija za državnu službu BiH.

Ovaj sistem, pored ostalih funkcionalnosti iz oblasti upravljanja ljudskim resursima, predviđa vođenje elektronskih personalnih dosijea za sve zaposlene u institucijama BiH, odnosno predstavljao bi registar državnih službenika i ostalih zaposlenika institucija BiH. Agencija za državnu službu se, po uspostavi sistema krajem 2010. godine, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 49/06 i 76/11), obratila Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH sa obaviješću

o namjeravanoj uspostavi zbirke ličnih podataka i zahtjevom za odobrenje rada ovog sistema.

Rješavajući po zahtjevu Agencije za državnu službu, Agencija za zaštitu ličnih podataka je utvrdila da postoje nedostaci u trenutnom pravnom okviru za obradu ličnih podataka kroz sistem BH-HRMIS. Svojim rješenjem br. 03-37-11-403-5/10 od 30.12.2010. godine, Agencija za zaštitu ličnih podataka BiH zabranila je Agenciji za državnu službu BiH obradu ličnih podataka zaposlenih u institucijama BiH kroz sistem BH-HRMIS i naložila da se svi do tada prikupljeni lični podaci u sistemu obrišu. U navedenom Rješenju obrazloženo je da ne postoje dovoljne zakonske osnove da bi naša Agencija mogla operacionalizirati ovako koncipiran informacijski sistem.

Agencija je ispoštovala naložene upravne mjere Agencije za zaštitu ličnih podataka i obustavila daljnje aktivnosti na obradi ličnih podataka kroz sistem BH-HRMIS te obrisala sve lične podatke državnih službenika koji su do tada uneseni u sistem. Agencija je potom pokrenula izmjene i dopune Zakona o državnoj službi u institucijama BiH ("Službeni glasnik BiH", br. 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04, 37/04, 48/05, 2/06, 32/07, 43/09, 8/10 i 40/12) u kojoj su bile objašnjene i precizirane norme za korištenje sistema HRMIS. Donošenjem ovih izmjena i dopuna Zakona, bio bi započet proces donošenja adekvatnog pravnog okvira za puštanje u rad ovog sistema, usaglašenog sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka u BiH. Prijedlog zakona je u parlamentarnu proceduru ušao 08.09.2011. godine, ali je u toj proceduri u konačnici odbijen u svom drugom čitanju na 25. sjednici Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH održanoj 29.03.2012. godine.

Agencija za državnu službu BiH je u međuvremenu pokrenula nekoliko projekata razvoja sistema (koji će uključiti i određene baze podataka) iz određene oblasti upravljanja ljudskim resursima, konkretno zapošljavanja u državnu službu i obuke državnih službenika, a za koje u Zakonu o državnoj službi u institucijama BiH te važećim podzakonskim aktima postoji potrebno i dovoljno pravno utemeljenje za prikupljanje i obradu ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka u BiH. Tako je sistem „MojKonkurs“ za elektronsko obavještanje kandidata u konkursnim procedurama dostupan na web sajtu <https://mojkonkurs.ads.gov.ba> pušten u rad u maju 2011. godine, a Agencija je trenutno u projektu nadogradnje ovog sistema u potpuno web bazirani sistem za zapošljavanje u državnu službu. Također, Agencija trenutno implementira i sistem za puno online upravljanje procesom obuke državnih službenika u institucijama BiH. Kombiniranjem podataka iz ovih sistema biće moguće dati određene izvještaje i relevantne podatke za kvalitetno upravljanje ljudskim resursima u institucijama BiH. Projekti su u implementaciji i njihovo puštanje u rad očekujemo sredinom odnosno krajem naredne godine.

Međutim, prethodno pomenuti sistemi neće kreirati baze podataka čak ni državnih službenika, a pogotovo ne ostalih zaposlenih. Dakle, može se slobodno reći da baza podataka svih državnih službenika ili svih zaposlenih u institucijama ne postoji, te se svakako ni ne koristi u namjeni upravljanja ljudskim resursima u institucijama BiH.

Iznoseni problem mogao bi se riješiti donošenjem posebnog Zakona o registru zaposlenih u institucijama Bosne i Hercegovine. Takav zakon koliko je poznato ne postoji u Bosni i Hercegovini, ali postoji u Republici Hrvatskoj pod nazivom Zakon o registru zaposlenih u javnom sektoru („Narodne novine“, broj 34/11). Prema tom zakonu, registar se „vodi radi uspostave kvalitetnog i učinkovitog sustava centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim potencijalima“ (član 2.), dakle cilj istog jeste i upravljanje ljudskim resursima, ali prvenstveno obračun plate. Zakonom nije određeno ko

vodi registar, već to određuje Vlada posebnom odlukom. Ukoliko bi se sličan zakon donio u Bosni i Hercegovini, istim bi trebalo riješiti i sva neriješena pitanja sistema HRMIS, posebno ona pitanja pravne i finansijske prirode.

Konačno, što se tiče posljednjeg pitanja, ljudskim resursima svake institucije upravlja (po zakonu) rukovodilac institucije, kojem u tome pomaže jedinica odgovorna za ljudske resurse (to je jedinica za implementaciju Zakona o državnoj službi, odnosno jedinica za kadrovske ili personalne poslove – Strategijom reforme javne uprave i Akcionim planom 1 predviđeno je „odvajanje“ ovih jedinica od pravnih i općih poslova i njihova relativna samostalnost, na nivou jedinica zaduženih za finansijske poslove). Ovo se odnosi i na rukovodeće državne službenike. Što se tiče rukovodilaca institucija koje imenuje Vijeće ministara, ono i upravlja istim, a u određenim aspektima (imenovanje, razrješenje, disciplinska odgovornost) mu pomaže Agencija za državnu službu ako je riječ o državnim službenicima, a kod imenovanih rukovodilaca institucija (koji nisu državni službenici, već se imenuju po Zakonu o ministarskim, imenovanjima Vijeća ministara i drugim imenovanjima BiH) ovu funkciju obavlja resorno ministarstvo, uz aktivnu ulogu jedinice odgovorne za ljudske resurse u ministarstvu. Određena specifičnost postoji kod policijskih službenika, za koje je zaduženo Ministarstvo sigurnosti BiH, a određenu ulogu imaju i nezavisna tijela policijske strukture.