



Број/Број: 03-50-1-60-7-2/10
Сарајево/Sarajevo 19.02.2010. godine

ZAPISNIK

7. sjednice Odbora za žalbe građana

Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine,

održane 18.02.2010. godine

Sedmu sjednicu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH sazvaо је predsjednik Odbora, Mate Miletić.

Sjednici Odbora, u svojstvu članova, prisustvovali su: Amela Bašić – прва zamjenica predsjednika, Borislav Radić – други zamjenik predsjednika, Danica Berić, Marijan Milićević, Ermin Pešto i Hamida Karčić - članovi, Željko Grubešić – savjetnik u Odboru, te Aida Kreho - privremeni sekretar Odbora за žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

Sjednici su također prisustvovali Mirza Lišinović – pomoćnik direktora u Odjelu за unutrašnju kontrolu Državne agencije за истраге и заштиту, Mugdim Vranac – načelnik Ureda за професионалне standarde и unutrašnju kontrolu, те Fatima Miletić – EUPM.

Sjednica Odbora počela је u 13 sati.

Nakon što је констатирано да постоји кворум, предложен је слjedeћи

DNEVNI RED

1. Usvajanje zapisnika sa 6. sjednice Odbora за žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine;
2. Sastanak sa predstavnicima Granične policije BiH i Državne agencije за истраге и заштиту на тему: „Iskustvo u radu tijela (komisija) u policijskim agencijama koja се баве питањима жалби грађана и policijskih служbenika“;
3. Razmatranje Образложења, Plana активности и Plana rashoda за одобравање средстава потребних за pokretanje kampanje informiranja грађана о раду Odbora;
4. Tekuća pitanja.

Dnevni red је једногласно усвојен.

Ad.1. Usvajanje zapisnika sa 6. sjednice Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine

Zapisnik sa 6. sjednice Odbora za žalbe jednoglasno je usvojen.

Ad.2. Sastanak sa predstavnicima Granične policije BiH i Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA) na temu: „Iskustvo u radu tijela (komisija) u policijskim agencijama koja se bave pitanjima žalbi građana i policijskih službenika“

Predsjednik Odbora upoznao je predstavnike Granične policije i SIPA-e sa radom i organizacijom Odbora za žalbe građana. Također, zamolio je prisutne goste da predstavljaju rad i djelokrug organizacionih jedinica njihovih agencija koje se bave rješavanjem žalbi građana na rad policijskih službenika BiH, u cilju iznalaženja rješenja za razvijanje bolje saradnje između Odbora i Granične policije BiH, odnosno SIPA-e.

Najprije, članovima Odbora obratio se g. Mugdim Vranac, načelnik Ureda za profesionalne standarde i unutrašnju kontrolu. U okviru Granične policije BiH djeluje Ured za unutrašnju kontrolu i standarde, koji je, između ostalog, nadležan i za rješavanje žalbi zaprimljenih od strane građana. Građani svoju žalbu Graničnoj policiji mogu izjaviti kako usmenim, tako i pismenim putem ukoliko su nezadovoljni radom/postupanjem pripadnika Granične policije BiH. Na graničnim prelazima, građanima su na raspolaganju i obrasci na kojima se izjavljuje žalba na pripadnike Granične policije BiH, te se, nakon svake uložene žalbe, građaninu izdaje potvrda o zaprimljenoj žalbi. Po okončanju pokrenutog postupka, građanin se obavezno obavještava i o konačnom ishodu postupka pokrenutog po žalbi. Gospodin Vranac je, također, iznio podatak da je u toku prošle godine zaprimljeno cca. 60 žalbi (od čega se za cca. pet ispostavilo da su opravdane).

U ime Državne agencije za istrage i zaštitu, članovima Odbora za žalbe građana obratio se g. Mirza Lišinović, pomoćnik direktora u Odjelu za unutrašnju kontrolu. Odjel za unutrašnju kontrolu je nadležan za rješavanje predstavki građana na rad policijskih službenika SIPA-e. Odjel za unutrašnju kontrolu postupa po svim vrstama prigovora, neovisno da li su podnesene pismenim ili usmenim putem, ili su anonimne. Iznesen je podatak da su, tokom 2007. godine zaprimljene 23 predstavke, tokom 2008. godine 18 predstavki, a tokom 2009. godine čak 41 predstavka. Što se tiče tekuće, 2010. godine, u prva

dva mjeseca pristigle su četiri predstavke. I pored jako velikog broja pristiglih predstavlki, za cijeli protekli period, disciplinski postupak pokrenut je samo u pet slučajeva.

Svaka pristigla žalba se evidentira u odgovarajućim registrima, po svim zaprimljenim predstavkama provodi se odgovarajući postupak, te se, po okončanju postupka, građani obavještavaju o ishodu.

Opći zaključak sveobuhvatne raprave, u kojoj su učestvovali svi članovi Odbora za žalbe građana, je da između Odbora za žalbe građana i SIPA-e te Granične policije BiH nema preklapanja nadležnosti, te da se saradnja između Odbora i agencija treba unaprijediti, odnosno nastaviti, kako bi se građanima na što adekvatniji način osigurala zaštita od neprofesionalnog postupanja pripadnika SIPA-e ili Granične policije BiH. Dogovoreno je da će se početkom mjeseca marta organizirati ponovni sastanak članova Odbora za žalbe građana i predstavnika SIPA-e i Granične policije, u sjedištima navedenih agencija, na kojima će više riječi biti o načinima i metodama međusobne saradnje, načinu obavještavanja građana o radu i djelokrugu Odbora za žalbe građana, te podsticanju građana da se u vezi sa eventualnim žalbama na postupanje policijskih službenika BiH obraćaju prvenstveno Odboru za žalbe građana.

Članovi Odbora za žalbe građana odlučili su da sastancima sa predstavnicima SIPA-e i Granične policije BiH u ime Odbora prisustvuju Mate Miletić, Amela Bašić, Borislav Radić i Ermin Pešto.

Ad.3. Razmatranje Obrazloženja, Plana aktivnosti i Plana rashoda za odobravanje sredstava potrebnih za pokretanje kampanje informiranja građana o radu Odbora

Povodom razmatranja *Obrazloženja zahtjeva za odobravanje sredstava potrebnih za pokretanje kampanje informiranja građana o radu Odbora*, Hamida Karčić izazila je primjedbu na Zaključak sa 6. sjednice Odbora, usvojen povodom razmatranja dopisa Zajedničke administrativne komisije Parlamentarne skupštine BiH. Naime, prilikom formuliranja Zaključka nije preciziran redoslijed izrade traženih dokumenata, te je gđa. Karčić iznijela je mišljenje da Plan aktivnosti nije moguće izraditi bez prethodno dostavljenog Obrazloženja zahtjeva, a Plan rashoda po ekonomskom kodu bez oba navedena dokumenta. U tom smislu, zadužen je privremeni sekretar da, odmah po primitku, dostavi

Plan aktivnosti radnoj grupi za izradu Plana rashoda, kako bi se za narednu sjednicu Odbora mogli pripremiti svi odgovarajući dokumenti.

Povodom rasprave o ovoj tački Dnevnog reda, g. Grubešić je predložio da se Odbor obrati Informaciono - dokumentacionom sektoru Parlamentarne skupštine sa prijedlogom za izradu brošure u kojoj bi se naveli svi neophodni podaci o Odboru za žalbe građana. Predsjednik Odbora obavezao se da, u saradnji sa savjetnikom i privremenim sekretarom, izradi prijedlog sadržaja brošure za narednu sjednicu Odbora.

Ad.4. Tekuća pitanja

U okviru ove tačke Dnevnog reda, članovi Odbora za žalbe građana razmotrili su Materijal Istraživačkog sektora Parlamentarne skupštine BiH, na temu postojanja i rada odbora za žalbe građana u zemljama Jugoistočne Evrope. Materijal, izrađen i dostavljen u skladu sa Zaključkom usvojenim na 6. sjednici Odbora, primljen je k znanju, te je iskazana potreba da se slično istraživanje napravi i u vezi sa radom i djelokrugom sličnih odbora u ostalim zemljama Evrope. Za realizaciju ovog zadatka, predstavnica EUPM-a, gđa. Fatima Miletić, zamoljena je da članovima Odbora dostavi odgovarajuće podatke, s ciljem organiziranja posjete i upoznavanja s radom jednog od sličnih odbora, odnosno realiziranja obaveza predviđenih Planom rada Odbora za žalbe građana za 2010. godinu.

Sjednica Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine završena je u 15.30 sati.

Privremeni sekretar
Odbora za žalbe građana
Aida Kreho

Predsjednik Odbora
za žalbe građana
Mate Miletić