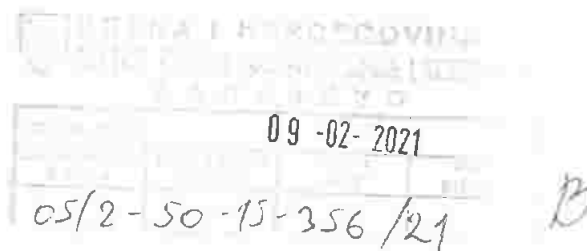




Broj: 05/2-50-15-28-86,3/21  
Sarajevo, 9.2.2021.

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
PREDSTAVNIČKI DOM  
DOM NARODA



**PREDMET: Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za 2020. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je na 86. sjednici, održanoj 8.2.2021., u skladu s članom 15. stav (1) tačka f) i članom 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članom 4. stav (1) tačka f) i članom 5. tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2020. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.

Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Parlamentarne skupštine BiH  
dr. sc. Vjekoslav Vuković

Prilog:

- Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2020. godinu

Dostavljeno:

- naslovu
- a/a



**IZVJEŠTAJ O RADU  
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA  
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE  
BOSNE I HERCEGOVINE**

**za 2020. godinu**

Februar 2021. godine

## Sadržaj

<b>Poglavlje I. Uvodne napomene .....</b>	<b>3</b>
Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana.....	3
Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe.....	3
Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana .....	4
<b>Poglavlje II. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana .....</b>	<b>5</b>
Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe .....	5
Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana.....	5
Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH .....	6
Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e .....	15
Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH .....	16

## *Prilozi*

Na osnovu člana 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i člana 5. stav (1) tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 86. sjednici, održanoj 8. 2. 2021., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeći

**IZVJEŠTAJ**  
**o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine**  
**Bosne i Hercegovine za 2020. godinu**

## **POGLAVLJE I.**

### **UVODNE NAPOMENE**

#### ***Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08) kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09), nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;
- davanje svih informacija podnosiocu žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu te
- obavljanje ostalih poslova propisanih zakonom.

#### ***Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe građana***

Shodno odredbama Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju između uglednih i uvažanih građana koji nisu zaposleni u policijskim tijelima BiH.

Članovi Odbora moraju imati visoku stručnu spremu, najmanje pet članova Odbora moraju biti diplomirani pravnici i u njemu moraju biti zastupljeni svi konstitutivni narodi.

Kandidat za člana Odbora za žalbe građana ne može biti član političke stranke ni lice osuđeno za krivično djelo, osim za krivično djelo iz oblasti sigurnosti saobraćaja.

**Za članove Odbora za žalbe građana u mandatnom periodu 2014 - 2018. imenovani su<sup>1</sup>:**

- 1. Vjekoslav Vuković, predsjednik,**
- 2. Bakir Dautbašić, prvi zamjenik predsjednika,**
- 3. Borislav Radić, drugi zamjenik predsjednika,**
- 4. Semir Šut, član,**
- 5. Tihomir Marinčić, član,**
- 6. Negosava Stjepanović, članica i**
- 7. Aleksandra Martinović, članica.**

Konstituirajuća sjednica Odbora za žalbe građana održana je 31. 3. 2014.

### ***Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana***

Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana određen je članom 1. stav (2) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, u kojem je navedeno:

*Na sva pitanja organizacije i upravljanja te druga pitanja bitna za funkcioniranje tijela uspostavljenih ovim zakonom i odnosa između institucija BiH i odnosa prema pravnim i fizičkim licima, u mjeri u kojoj nisu propisana ovim zakonom, primjenjuje se Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine i Zakon o upravi.*

Shodno navedenoj odredbi, pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana čine:

- a) Zakon o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08),
- b) Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12 i 6/13),
- c) Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", br. 32/02 i 102/09),
- d) Poslovnik o radu Odbora za žalbe građana ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09).

---

<sup>1</sup> "Službeni glasnik BiH", broj 20/14.

## POGLAVLJE II.

### RAD I AKTIVNOSTI ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

#### *Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe građana*

U 2020. godini Odbor za žalbe građana održao je 12 sjednica, i to kako slijedi:

Sjednice	Datum održavanja sjednica
73. sjednica	28.1.2020. od 17. 00 sati
74. sjednica	28.2.2020. od 17. 00 sati
75. sjednica	11.3.2020. od 17. 00 sati
76. sjednica	28.4.2020. održana on-line <sup>2</sup>
77. sjednica	28.5.2020. od 17. 00 sati
78. sjednica	11.6.2020. od 17. 00 sati
79. sjednica	9.7.2020. od 17. 00 sati
80. sjednica	27. 8.2020. od 17. 00 sati
81. sjednica	24.9.2020. od 17. 00 sati
82. sjednica	29.10.2020. od 17. 00 sati
83. sjednica	13.11.2020. od 17. 00 sati
84. sjednica	10.12.2020. od 17. 00 sati

Na navedenim sjednicama Odbora za žalbe građana razmatrana je ukupno 181 tačka dnevnog reda, u okviru kojih su analizirane 142 žalbe<sup>3</sup> i izvještaji nadležnih policijskih tijela na nivou Bosne i Hercegovine, 15 informacija i obavještenja nadležnih policijskih agencija, te 24 druga akta.

#### *Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana*

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana zaprimio je 161 žalbu koje su se odnosile na rad policijskih službenika u policijskim agencijama na nivou Bosne i Hercegovine, i to:

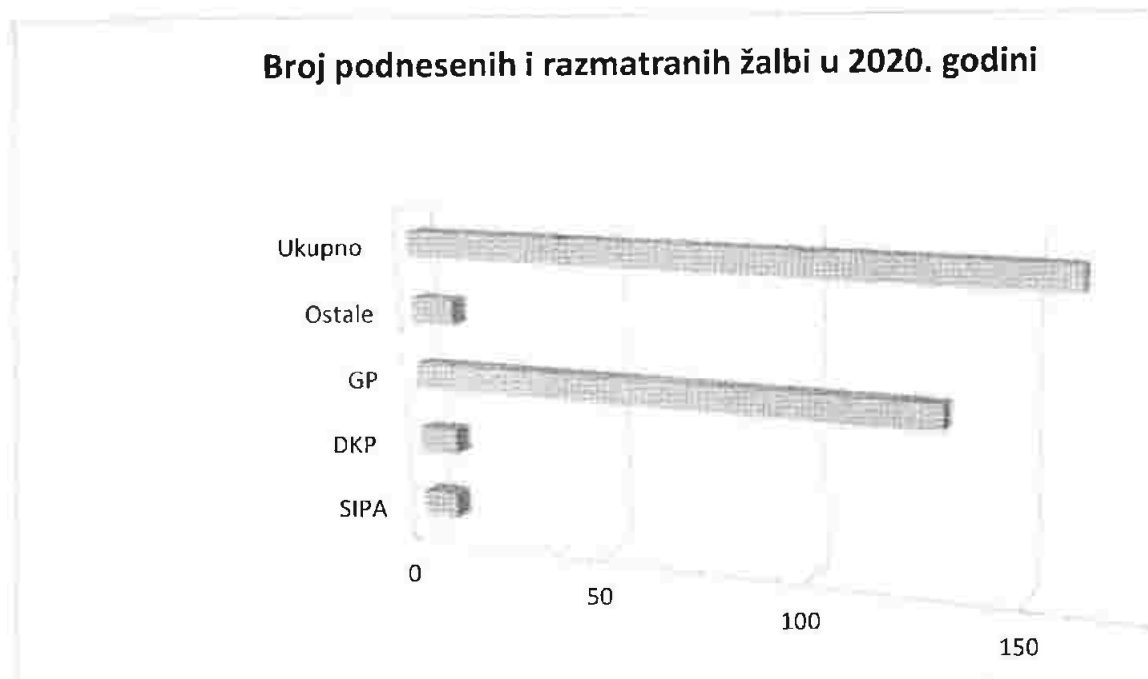
- 131 žalba podnesena je protiv policijskih službenika Granične policije BiH,
- devet žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA),

<sup>2</sup> Pri realizaciji ove sjednice postupilo se u skladu s Poslovníkom o radu i Odlukom Odbora o postupanju u situaciji proglašenja nastanka stanja prirodne i druge nesreće na teritoriji Bosne i Hercegovine (Odluka Vijeća ministara BiH, "Službeni glasnik BiH", broj 18/20).

<sup>3</sup> U sklopu 142 žalbe razmatrano je i 36 žalbi koje su zaprimljene tokom 2019. godine.

- 10 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH,
- 11 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika različitih policijskih tijela na nivou entiteta i kantona, a koje su prosljeđene odgovarajućim institucijama na nadležno postupanje.

## GRAFIKON br.1



Postupajući po žalbama i izvještajima nadležnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine, Odbor za žalbe građana *općim konsenzusom* usvojio je 173 zaključka koji su dostavljeni nadležnim policijskim tijelima.

### ***Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

Tokom 2020. godine Odbor za žalbe građana razmatrao je 115 žalbi na rad i postupanje policijskih službenika Granične policije BiH, zajedno sa izvještajima o obavljenim preliminarnim provjerama Granične policije BiH.

Odbor za žalbe građana jednoglasno je prihvatio 115 izvještaja o izvršenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH, pri čemu je 109 izvještaja prihvaćeno nakon prvog razmatranja, dok je šest vraćeno na dopunu u skladu sa smjernicama Odbora, i to:



- u predmetu broj: 05/2-50-17-1580/19 od 5. 9. 2019, po žalbi građanina D.T., Odbor za žalbe građana nije bio saglasan sa zaključkom iz Izvještaja prema kojem se predmet "arhivira" jer je smatran preuranjenim. S tim u vezi Odbor je zatražio dopunu izvještaja u pogledu organiziranja saslušanja oštećenog i njegove supruge na okolnosti događaja, i to na način koji će strankama biti najlakši.
- u predmetom broj: 05/2-50-17-125/20 od 15. 1. 2020, po žalbi građanina J.J., Odbor za žalbe građana odgodio je razmatranje i njegovo izjašnjenje na 77. i 78. sjednici uz obavezu da sjednici obavezno prisustvuje obrađivač predmeta iz Granične policije BiH.  
 Također, Odbor za žalbe građana zatražio je da se žalba proslijedi Centralnom istražnom uredu Granične policije BiH i Tužilaštvu BiH s obzirom na sadržaj žalbe, kako bi se izvršile provjere, te pribavile informacije da li postoji bilo kakva veza između podnosioca žalbe u svojstvu prijavitelja krivičnog djela i policijskog službenika koji je vršio graničnu kontrolu.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-770/20 od 8. 4. 2020. po žalbi vozača H.d.o.o., Odbor za žalbe građana odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Granične policije BiH, uz zahtjev da Granična policija BiH dostavi dopunjeni izvještaj, jer činjenice navedene u prvom Izvještaju nisu dovoljno pojašnjenje i obrazložene, te je Izvještaj kao nedovoljno razumljiv potrebno upotpuniti.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-964/20 od 19. 5. 2020, po žalbi R.P., Odbor za žalbe građana odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Granične policije BiH uz zahtjev da Granična policija BiH dopuni Izvještaj na način da se izvrši provjera svih navoda iz službene zabilješke koja je dostavljena sa žalbom.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1717/20 od 26. 8. 2020, po žalbi građanke M.Đ., Odbor za žalbe građana odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Granične policije BiH uz zahtjev da Granična policija BiH dopuni Izvještaj saslušanjem svjedoka, vlasnika apartmana, koji je kao svjedok naznačen u žalbi građanke M.Đ.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1737/20 od 2. 9. 2020, MGP Rača, Odbor za žalbe građana odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Granične policije BiH. Odbor je zatražio da se dostavi dopunjeni izvještaj jer u ovom izvještaju analiza dokaza ne odgovara iznesenom Zaključku, te je shodno tome potrebno sve dokaze ponovo detaljno analizirati. Također, sporna je i činjenica da je žalba okarakterizirana kao anonimna, s obzirom na to da je na osnovu činjeničnog opisa djela, te uvidom u bazu podataka i videonadzor nedvosmisleno utvrđen identitet podnosioca žalbe.

Razmatrajući žalbe i izvještaje o izvršenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH, Odbor za žalbe građana usvojio je i sljedeće zaključke u vezi s predmetima, i to:

- u predmetu broj: 05/2-50-17-1664/19 od 19. 9. 2019, po žalbi Z.G., Odbor za žalbe građana poziva Graničnu policiju BiH da se obrati nadležnoj policijskoj upravi s ciljem provjere da li je navedeni građanin podnosio prijave, te, ako jeste, šta je u vezi s njima preduzeto, s obzirom na činjenicu da prijave građanina Z.G. nisu u nadležnosti postupanja i djelovanja Granične policije BiH.  
Također, Odbor za žalbe građana traži od Granične policije BiH da na nekoj od narednih sjednica dostavi statistički pregled žalbi koje je podnio građanin Z.G. sa iskazanim brojem žalbi, te oblasti na koje se žalio.
- u vezi s predmetom pod i) usvojenog dnevnog reda (Žalba broj: 05/2-50-17-1679/19 od 20. 9. 2019) Odbor za žalbe građana jednoglasno je usvojio dio Izvještaja Granične policije BiH o izvršenim preliminarnim provjerama, broj: 17-07-34-7-10106/19 od 2.12.2019. koji se odnosi na stav (2) Mišljenja, dok se dio Izvještaja koji se odnosi na stav (1) Mišljenja iz Izvještaja ne prihvata zbog nenadležnosti.
- u vezi s predmetom pod 3d) broj: 05/2-50-17-2144/19 od 12. 12. 2019. usvojenog dnevnog reda Odbor za žalbe građana ističe primjedbu u pogledu utvrđivanja osnovanosti sumnje u zaključku, te traži da se prilikom prijave u vezi s neprimjerenom komunikacijom policijskih službenika profiliraju građani koji takve pojave prijavljuju u pogledu njihovog kredibiliteta. S posebnom pažnjom razmotriti takve prijave građana, te u slučaju potrebe, saslušati podnosioca žalbe.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1000/20 od 21. 5. 2020, po žalbi građanina G.V., Odbor za žalbe građana sugerira Graničnoj policiji BiH da ovaj, ali i sve druge predmete koji svojim sadržajem upućuju na vjersku mržnju i netrpeljivost, prosljedi Tužilaštvu BiH na uvid i nadležno postupanje.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-921/20 od 11. 5. 2020, po žalbi građanina N.Č., Odbor za žalbe građana sugerirao je Graničnoj policiji BiH da zatraži od Ministarstva sigurnosti BiH bliže smjernice za tumačenje norme člana 62. stav (1) Zakona o graničnoj kontroli, a uzimajući u obzir član 7. Zakona u kojem su kumulativno propisani uslovi za prelazak državne granice, što indicira da se isti uslovi trebaju kumulativno ispuniti i u primjeni i izricanju sankcija iz člana 62. stav 1. Zakona o graničnoj kontroli. Odbor za žalbe građana smatra da bi tumačenje i primjena navedene norme trebala biti što manje na štetu građana-državljana Bosne i Hercegovine u slučajevima nchatnog pristupanja prelasku državne granice.
- u predmetima broj: 05/2-50-17-1076/20 od 2. 6. 2020. i broj: 05/2-50-17-1074/20 od 2. 6. 2020, Odbor za žalbe građana usvojio je izvještaje Granične policije BiH o obavljenim preliminarnim provjerama uz isticanje primjedbe na način postupanja policijskih službenika prema državljanima Bosne i Hercegovine prilikom vršenja granične kontrole.

- Odbor za žalbe građana usvojio je i zaključak kojim se pozdravljaju napori Granične policije BiH u borbi protiv korupcije, te cijeni značajnim rezultate koji su u proteklom periodu postignuti. Odbor za žalbe građana BiH poziva i ohrabruje Graničnu policiju BiH da u tom pravcu nastavi svoje aktivnosti.
- u predmetu, broj: 05/2-50-17-125/19 od 15. 1. 2020, po žalbi građanina J.J., Odbor za žalbe građana usvojio je Izvještaj Granične policije BiH uz obavezu da Granična policija BiH dostavi informaciju Odboru o postupanju nadležnih organa po prijavi iz ovog predmeta.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1663/20 od 17. 8. 2020, po žalbi građanina L.B., Odbor za žalbe građana sugerirao je Graničnoj policiji BiH da s policijskom službenicom, koja je bila predmet istrage po žalbi građanina L.B., obavi službeni razgovor.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1658/20 od 17. 8. 2020, po žalbi građanina M.A., Odbor za žalbe građana konstatira da su policijski službenici postupili u skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uslova za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH" br. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 i 58/20).
- Međutim, Odbor istovremeno konstatira da navedena odluka Vijeća ministara BiH nije donesena u konsultaciji s nadležnim tijelima koja su je obavezna primjenjivati. Pravne i praktične posljedice njene primjene snose građani, prije svega zato što njome nije obuhvaćena većina situacija s kojom se građani susreću u praksi prilikom prelaska državne granice.
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1660/20 od 17. 8. 2020, po žalbi građanina F.P., Odbor za žalbe građana smatra da je žalba i u drugom dijelu neosnovana, te da u Izvještaju Granične policije BiH, u drugom dijelu Mišljenja o osnovanosti žalbe umjesto riječi: "bez dovoljno dokaza" treba stajati riječ "neosnovana".

Među razmatranim žalbama i navodima iznesenim u njima, za njih 16 utvrđena je osnovanost te je podnesen zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika, 70 navoda je ocijenjeno kao "neosnovano", dok je za prijavu 45 djela, prema izvještajima Granične policije BiH, utvrđeno da "nema dovoljno dokaza."

U 16 predmeta u kojima je, prema izvještajima Granične policije BiH, podnesen zahtjev za provođenje disciplinskog postupka zatraženo je da Granična policija BiH po okončanju disciplinskih postupaka protiv policijskih službenika o rezultatima postupka izvjesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

Granični prijelazi Bosne i Hercegovine na kojima su građani tokom 2020. podnosili žalbe na postupanje policijskih službenika Granične policije BiH su sljedeći:

<b>Granični prijelaz BiH</b>	<b>Broj žalbi</b>
GP Vardište	2
MGP Uvac	1
MGP Rača	3
MGP Klobuk	3
MGP Izačić	7
MGP Velika Kladuša	2
MGP Brod	9
MGP Bosanski Šamac	2
MGP Orašje	4
MGP Šepak	3
MGP Gradina	3
MGP Zupci	1
MGP Popovi	1
MGP Hum	1
MGP Kostajnica	1
MGP Gradiška	8
MGP Ripač	1
MGP Deleuša	2
MGP Banja Luka	3
MGP Aerodrom Sarajevo	4
MGP Aerodrom Tuzla	6
MGP Brčko	3
MGP Orah	1
MGP Karakaj	1
MGP Novi Grad	1
MGP Dubica	1
MGP Strmica	1
MGP Zvornik	3
MGP Dobrljin	1
MGP Gabela polje	1
PGP Kamensko	1
MGP Ivanjica	1
MGP Orah	1
MGP Bijača	3
GP Hadžin potok	1

Devet žalbi odnosilo se na više graničnih prijelaza ili su se općenito odnosile na postupanje policijskih službenika izvan radnog mjesta, dugo zadržavanje i detaljne kontrole na graničnim prelazima i graničnom pojasu.

Ostale žalbe nisu u vezi s povredom službene dužnosti policijskih službenika u toku rada, već su uglavnom okarakterizirane kao žalbe koje su proizvod ličnih sukoba između podnosilaca žalbe i policijskih službenika.

## ***Razlozi za podnošenje žalbi na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

**Razlozi<sup>4</sup> za podnošenje žalbi mogu se podijeliti na sljedeće:**

### **1. Neprimjerena komunikacija, zloupotreba položaja, drsko i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika (53 osnova za podnošenje žalbi)**

Odbor za žalbe građana u više navrata skretao je pažnju Graničnoj policiji BiH na obavezu poštivanja kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim akcentom na ophodjenje i komunikaciju s građanima prilikom kontrole prelaska granice. Tokom razmatranja žalbi konstatirano je da je u većini slučajeva nezadovoljstvo građana uslovljeno neprimjerenom, suvišnom komunikacijom policijskih službenika, te u nekim slučajevima drskim i neprofesionalnim postupcima policijskih službenika.

Također, Odbor za žalbe građana ponovo je istakao stav prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano policijskim službenicima skretati pažnju na izbjegavanje nepotrebne i prekomjerne komunikacije s građanima, te na obavezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe.

Više žalbi odnosilo se na objave neprimjerenog sadržaja policijskih službenika na društvenim mrežama. S tim u vezi Odbor je podsjetio na izdatu Preporuku kojom se poziva Granična policija BiH da policijskim službenicima ove agencije skrene pažnju na vrstu informacija koje smiju objavljivati na društvenim mrežama.

Poštujući slobodu govora i izražavanja, sugerira se policijskim službenicima da se, zbog specifičnosti poslova i radnih zadataka koje obavljaju, suzdrže od objavljivanja informacija koje su usko vezane uz obavljanje službene dužnosti, te od objavljivanja informacija koje u sebi sadrže ili mogu sadržavati bilo kakav oblik političke konotacije.

Odbor za žalbe građana sugerira Graničnoj policiji BiH da sve predmete koji svojim sadržajem upućuju na vjersku mržnju i netrpeljivost proslijedi Tužilaštvu BiH na uvid i nadležno postupanje.

U pogledu osnovanosti navoda u ovim žalbama, nakon provedenih istraga, utvrđena je osnovanost u devet predmeta, te su podneseni prijedlozi za vođenje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika i to u osam predmeta za težu povredu službene dužnosti, i u jednom za lakšu povredu službene dužnosti.

---

<sup>4</sup> U jednoj žalbi često je istaknuto više navoda i osnova po kojima se žalba podnosi.

## **2. Prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH (14 osnova za podnošenje žalbi)**

Od 14 slučajeva prijave koruptivnog djelovanja u tri je dokazana osnovanost navoda iz žalbi, te su provedeni disciplinski postupci. U dva slučaja izrečena je disciplinska sankcija "prestanak radnog odnosa".

Jedna žalba ocijenjena je kao neosnovana, dok u 10 slučajeva prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH navodi nisu mogli biti ni potvrđeni niti odbačeni, jer nije bilo dovoljno dokaza za to.

U vezi sa istragama za koruptivno djelovanje policijskih službenika, Odbor za žalbe građana usvojio je i zaključak kojim se pozdravljaju napori Granične policije BiH u borbi protiv korupcije, te cijeni značajnim rezultate koji su u proteklom periodu postignuti. Odbor za žalbe građana BiH poziva i ohrabruje Graničnu policiju BiH da u tom pravcu nastavi svoje aktivnosti.

Tokom istraga po žalabama koje su zasnovane na koruptivnom djelovanju policijskih službenika, utvrđeni su propusti u načinu i procedurama vršenja graničnih provjera i kontrola, te su po tom osnovu u tri predmeta podneseni prijedlozi za vođenje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

Kako je u ovim istragama u značajnoj mjeri kao dokazni material korišten videonadzor, Odbor za žalbe građana ponovo je istakao potrebu uspostave funkcionalnog sistema videonadzora na svim graničnim prijelazima kako bi se mogućnost koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH svela na najmanju moguću mjeru, a na što je Odbor ukazivao svojim zaključcima iz 2016, 2017, 2018, 2019. i 2020. godine.

## **3. Predugo zadržavanje na graničnim prijelazima, posebne kontrole prilikom prelaska granice Bosne i Hercegovine, te kontrole u graničnom pojasu (28 osnova za podnošenje žalbe)**

U dva predmeta utvrđena je osnovanost navoda iz žalbe i podneseni su prijedlozi za vođenje disciplinskih postupaka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

U jednom predmetu, iako nije utvrđena osnovanost navoda u žalbi, pokrenut je disciplinski postupak protiv odgovornog policijskog službenika, jer je uvidom u videonadzor utvrđeno da je propustio izvršiti propisane procedure tokom granične provjere.

U ostalim predmetima Odbor za žalbe građana utvrdio je da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede relevantnih zakona.

Radnje, preduzete u konkretnim slučajevima, sastavni su dio procedura Granične policije BiH i u skladu su sa zakonskim propisima koji su na snazi u Bosni i Hercegovini.

S druge strane, predugo zadržavanje na graničnim prijelazima uslovljeno je objektivnim okolnostima na graničnim prijelazima, kao što su neposjedovanje važeće putne isprave, neposjedovanje važećeg "zelenog kartona" i druge dokumentacije propisane

zakonskim i podzakonskim aktima u Bosni i Hercegovini za prijevoz tereta, policijski sat, te provođenje propisanih epidemioloških mjera.

#### **4. Žalbe podnesene zbog posebnih mjera propisanih usljed pandemije COVIDA-19 (23 osnov za podnošenje žalbi)<sup>5</sup>**

Shodno Odluci Vijeća ministara BiH o proglašenju nastanka stanja prirodne i druge nesreće na teritoriji Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 18/20), usvojen je niz mjera o načinu i ulasku stranaca u Bosnu i Hercegovinu.

Žalbe su uglavnom podnosili državljani Bosne i Hercegovine koji imaju dvojno državljanstvo, a koji u trenutku prelaska državne granice nisu imali važeću putnu ispravu<sup>6</sup> Bosne i Hercegovine. Kao dokaz državljanstava oni su prilagali ličnu kartu Bosne i Hercegovine, te im je na osnovu toga dozvoljen ulazak u zemlju uz izdavanje prekršajnog naloga.

Također, dio žalbi odnosio se na odbijanje ulaska u Bosnu i Hercegovinu, odnosno nije dozvoljen tranzit preko Bosne i Hercegovine jer u konkretnim slučajevima građani nisu posjedovali negativan test na virus SARS-COV-2 ne stariji od 48 sati u pisanoj formi.

Razmatrajući ove žalbe Odbor je usvojio Zaključak kojim je konstatirao da su policijski službenici postupili u skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uslova za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH", br. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 i 58/20).

Međutim, Odbor istovremeno konstatira da navedena odluka Vijeća ministara BiH nije donesena u konsultaciji s nadležnim organima koja su je obavezna primjenjivati. Pravne i praktične posljedice njene primjene snose građani, prije svega zato što njome nije obuhvaćena većina situacija s kojom se građani susreću u praksi prilikom prelaska državne granice.

Također, Odbor za žalbe građana istakao je primjedbe na način postupanja policijskih službenika Granične policije BiH prema državljanima Bosne i Hercegovine prilikom vršenja granične kontrole.

---

<sup>5</sup> Policijski službenici postupali su u skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH BiH o propisivanju dodatnih uslova za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH" br. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 i 58/20). Naime, pokrenut je postupak izdavanja prekršajnog naloga državljanima Bosne i Hercegovine koji su u namjeravanom prelasku državne granice na ulazu u BiH imali državljanstvo druge države, odnosno dvojno državljanstvo, te su namjeravali ostvariti prelazak državne granice BiH, na ulazu u BiH, s putnom ispravom druge države, ne posjedujući negativan test na virus SARS-COV-2, koji nije stariji od 48 sati, a posjeduju važeću ličnu kartu BiH ili na drugi način dokazuju državljanstvo BiH

<sup>6</sup> Član 3. tačka g) Zakona o graničnoj kontroli ("Službeni glasnik BiH", br.53/09, 54/10 i 47/14) – "Putna isprava je važeći pasoš ili drugi identifikacioni dokument koji je izdao nadležni organ vlasti u BiH ili koji je izdao strani nadležni organ vlasti i koji BiH priznaje, te važeća lična karta i drugi identifikacioni dokument s fotografijom koji se može koristiti za prelazak državne granice i priznat je međunarodnim ugovorom čiji je BiH ugovorna strana, kao i putna isprava izdata strancu u BiH u skladu sa Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu.

Razmatrajući žalbu građanina N.Č., Odbor za žalbe građana sugerirao je Graničnoj policiji BiH da zatraži od Ministarstva sigurnosti BiH bliže smjernice za tumačenje norme člana 62. stav (1)<sup>7</sup> Zakona o graničnoj kontroli, a uzimajući u obzir član 7.<sup>8</sup> Zakona u kojem su kumulativno propisani uslovi za prelazak državne granice, što indicira da se isti uslovi trebaju kumulativno ispuniti i u primjeni i izricanju sankcija iz člana 62.stav 1. Zakona o graničnoj kontroli. Odbor za žalbe građana smatra da bi tumačenje i primjena navedene norme trebala biti što manje na štetu građana-državljana Bosne i Hercegovine u slučajevima nehatnog pristupanja prelasku državne granice.

### 5. Ostale žalbe (devet osnova za podnošenje žalbe)

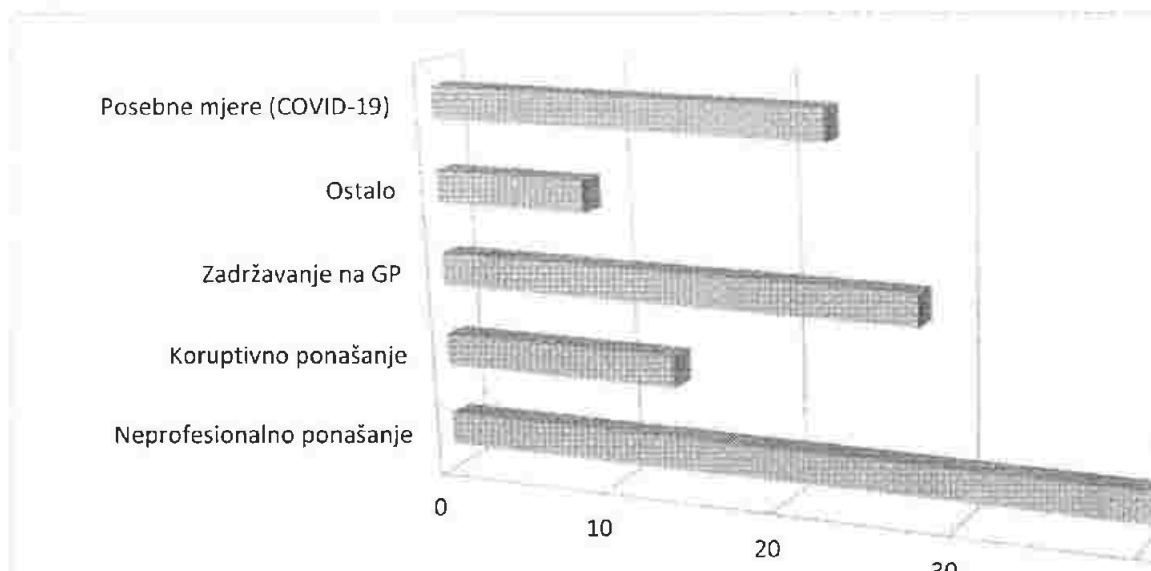
Ostale žalbe odnose se na pitanja narušenih međusobnih ličnih odnosa između građana i policijskih službenika Granične policije BiH ili se pak općenito odnose na postupanje policijskih službenika izvan obavljanja službe na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine.

Također, među ostalim žalbama treba istaći i dvije koje se odnose na uručenje prekršajnog naloga od strane policijskih službenika jer se nisu zaustavili na propisanom mjestu za obavljanje graničnih provjera.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH u ovim predmetima utvrdio je da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede relevantnih zakona.

#### GRAFIKON br. 2 (GPBiH)

##### Broj žalbi po razlozima podnošenja



<sup>7</sup> "Novčanom kaznom u iznosu od 300,00 KM do 1500,00 KM kaznit će se za prekršaj fizičko lice ako: a) pokuša da pređe državnu granicu izvan graničnog prijelaza, izvan radnog vremena graničnog prijelaza, bez važećih putnih isprava ili suprotno namjeni graničnog prijelaza.

<sup>8</sup> "Državna granica smije se prelaziti samo na graničnim prijelazima, u vrijeme i na način koji je u skladu s namjerom graničnog prijelaza i s važećim putnim ispravama."



Nakon provedenih istraga u 16 predmeta podnesen je zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika Granične policije BiH.

U dva slučaja izrečena je disciplinska sankcija "prestanak radnog odnosa".

#### ***Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA)***

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana razmatrao je 11 žalbi podnesenih na rad i postupanje policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu.

Odbor za žalbe građana usvojio je 11 zaključaka kojima su usvojeni izvještaji o provedenoj internoj istrazi Državne agencije za istrage i zaštitu.

U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-224/20 od 24. 1. 2020. Odbor za žalbe građana podsjetio je na izdatu preporuku kojom se poziva Državna agencija za istrage i zaštitu da policijskim službenicima ove agencije skrene pažnju na vrstu informacija koje smiju objavljivati na društvenim mrežama.

Poštujući slobodu govora i izražavanja, sugerira se policijskim službenicima da se, zbog specifičnosti poslova i radnih zadataka koje obavljaju, suzdrže od objavljivanja informacija koje su usko vezane za obavljanje službene dužnosti, te od objavljivanja informacija koje u sebi sadrže ili mogu sadržavati bilo koji oblik političke konotacije.

U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-315/20 od 5. 2. 2020. po žalbi građanina H.P., Odbor za žalbe građana odgodio je njegovo izjašnjenje uz zahtjev da Državna agencija za istrage i zaštitu dostavi informaciju o rezultatima istrage u vezi s ovim predmetom u Kriminalističko-istražnom odjelu.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH zaključio je da u postupanju policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu i nadležnih organa u ostalim predmetima nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede relevantnih zakona.

Razlozi za podnošenje žalbi protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu uglavnom su se odnosili na neprofesionalno ponašanje i zloupotrebu službenog položaja policijskih službenika ili su pak rezultat ličnih sukoba između građanina i policijskog službenika.

### GRAFIKON br. 3 (SIPA)



#### ***Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH (DKPT)***

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana razmatrao je devet žalbi podnesenih na postupke policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Odbor za žalbe građana usvojio je devet zaključaka u vezi sa izvještajima o provedenoj internoj istrazi Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-1940/20 od 30. 5. 2019. po žalbi građanina M.M., Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH usvojio je s rezervom Izvještaj Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH o provedenom internom postupku.

Odbor za žalbe građana smatra da je sporna ocjena predmeta "bez dovoljno dokaza" s obzirom na sve navedeno u Izvještaju Direkcije.

Cijencći osjetljivost predmeta, Odbor za žalbe građana zatražio je od rukovodstva Direkcije da u vezi s ovim slučajem provede pojačan nadzor, kontinuirano provodi dodatnu kontrolu nad imenovanim policijskim službenikom što uključuje i nasumično alkotestiranje.

Odbor za žalbe građana zatražio je dostavu informacije o preduzetim preporukama iz Izvještaja, te skrenuo pažnju na odgovornosti i direktno i indirektno nadređenih u slučaju nepropisnog postupanja imenovanog policijskog službenika kako na radnom mjestu, tako i van njega.

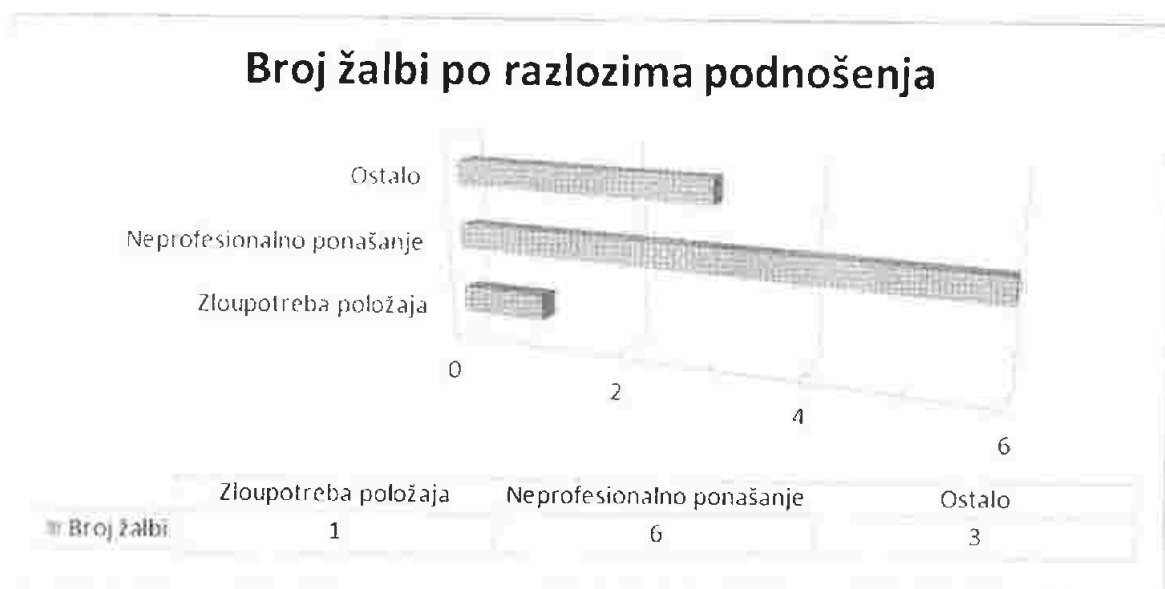
U vezi s predmetom 05/2-50-17-1695/20 od 25. 8. 2020, po žalbi građanina Z.S., Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH odgodio je izjašnjenje o Izvještaju Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH o provedenom internom postupku.

U vezi s ovim predmetom Odbor za žalbe građana smatra da je zaključka iz Izvještaja preuranjen, te je zatražio da se Izvještaj dopuni izjavom svjedoka na okolnosti događaja, a koji je naveden u samoj žalbi.

Razmatrajući ove žalbe, Odbor u osam predmeta nije utvrdio postojanje povrede službene dužnosti policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Razlozi za podnošenje žalbi uglavnom se odnose na neprimjereno i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika, te na neprimjerenu komunikaciju s građanima.

#### GRAFIKON br. 4 (DKPT)



Odbor za žalbe želi istaći da je u izvještajnom periodu imao izrazito kvalitetnu, profesionalnu i stručnu saradnju s navedenim policijskim agencijama, koje su, zahvaljujući iskazanom visokom stepenu profesionalnog pristupa svakom predmetu pojedinačno, dale doprinos otklanjanju formalnih, pravnih i drugih nedostataka, a kojim se narušava ugled i integritet institucija koje predstavljaju.

**Predsjednik**  
**Odbora za žalbe građana**  
**Parlamentarne skupštine BiH**  
**dr. sc. Vjekoslav Vuković**

**Prilozi:**

- *Tabelarni prikaz održanih sjednica i prisustva članova Odbora u 2020. godini*

*Prilog I:*

- *Tabelarni prikaz održanih sjednica i prisustva članova Odbora u 2020. godini,*

Broj i datum održavanja sjednice	Vjekoslav Vuković	Bakir Dautbašić	Borislav Radić	Negosava Stjepanović	Aleksandra Martinović	Tihomir Marinčić	Semir Šut
73. sjednica 28.1.2020.	+	+	+	+	+	+	+
74. sjednica 28.2.2020.	+	+	+	+	+	+	+
75. sjednica 11.3.2020.	+	+	+	+	+	+	+
76. sjednica 28.4.2020.	On-line	On-line	On-line	On-line	On-line	On-line	On-line
77. sjednica 28.5.2020.	+	+	+	+	+	+	+
78. sjednica 11.6.2020.	+	+	+	+	+	+	+
79. sjednica 9.7.2020.	+	+	+	+	+	+	+
80. sjednica 27.8.2020.	+	+	+	+	+	+	+
81. sjednica 24.9.2020.	+	+	+	+	+	+	+
82. sjednica 29.10.2020.	+	+	+	+	+	+	Opravdano odsutan
83. sjednica 13.11.2020.	+	+	+	+	+	+	+
84. sjednica 10.12.2020.	+	+	+	+	+	+	+
<b>Ukupno</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>11/12</b>
<b>Postotak (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>91,6</b>