



Broj: 05/2-50-15-28-12,4/22  
Sarajevo, 28.1.2022.

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
PREDSTAVNIČKI DOM  
DOM NARODA

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO: 31-01-2022			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj prilog
01,02-50-15		163/22	

B

**PREDMET: Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za 2021. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je na 12. sjednici, održanoj 27.1.2022., u skladu s članom 15. stav (1) tačka f) i članom 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članom 4. stav (1) tačka f) i članom 5. tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2021. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.



Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Parlamentarne skupštine BiH  
Boris Buha

Prilog:

- Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2021. godinu

Dostavljeno:

- naslovu
- a/a



**IZVJEŠTAJ O RADU  
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA  
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE  
BOSNE I HERCEGOVINE**

**za 2021. godinu**

Januar 2022. godine

## Sadržaj

<b>Poglavlje I. Uvodne napomene .....</b>	<b>3</b>
Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana .....	3
Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe.....	3
Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana.....	4
<b>Poglavlje II. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana.....</b>	<b>5</b>
Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe.....	5
Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana .....	5
Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH .....	6
Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e.....	15
Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.....	16

## *Prilozi*

Na osnovu člana 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i člana 5. stav (1) tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 12. sjednici, održanoj 27. 1. 2022, usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeći

**IZVJEŠTAJ**  
**o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine**  
**Bosne i Hercegovine za 2021. godinu**

## **POGLAVLJE I.**

### **UVODNE NAPOMENE**

#### ***Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08) kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09), nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;
- davanje svih informacija podnosiocu žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu te
- obavljanje ostalih poslova propisanih zakonom.

#### ***Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe građana***

Shodno odredbama Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju između uglednih i uvažanih građana koji nisu zaposleni u policijskim tijelima BiH.

Članovi Odbora moraju imati visoku stručnu spremu, najmanje pet članova Odbora moraju biti diplomirani pravnici i u njemu moraju biti zastupljeni svi konstitutivni narodi.

Kandidat za člana Odbora za žalbe građana ne može biti član političke stranke ni lice osuđeno za krivično djelo, osim za krivično djelo iz oblasti sigurnosti saobraćaja.

**Za članove Odbora za žalbe građana u mandatnom periodu 2021 - 2025. imenovani su<sup>1</sup>:**

- 1. Boris Buha, predsjednik,**
- 2. Vjekoslav Vuković, prvi zamjenik predsjednika,**
- 3. Semir Šut, drugi zamjenik predsjednika,**
- 4. Hana Korać, članica,**
- 5. Tihomir Marinčić, član,**
- 6. Miroslav Janjić, član, i**
- 7. Merima Šenderović, članica.**

Konstituirajuća sjednica Odbora za žalbe građana održana je 24. 2. 2021.

### ***Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana***

Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana određen je članom 1. stav (2) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, u kojem je navedeno:

*Na sva pitanja organizacije i upravljanja te druga pitanja bitna za funkcioniranje tijela uspostavljenih ovim zakonom i odnosa između institucija BiH i odnosa prema pravnim i fizičkim licima, u mjeri u kojoj nisu propisana ovim zakonom, primjenjuje se Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine i Zakon o upravi.*

Shodno navedenoj odredbi, pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana čine:

- a) Zakon o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08),
- b) Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13 i 19/16),
- c) Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", br. 32/02, 102/09 i 72/17),
- d) Poslovnik o radu Odbora za žalbe građana ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09).

---

<sup>1</sup> "Službeni glasnik BiH", broj 10/21.

## **POGLAVLJE II.**

### **RAD I AKTIVNOSTI ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA**

#### ***Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe građana***

U 2021. godini Odbor za žalbe građana održao je 11 sjednica<sup>2</sup>, i to kako slijedi:

<b>Sjednice</b>	<b>Datum održavanja sjednica</b>	
Konstituirajuća sjednica	24. 2. 2021.	od 17.00 sati
2. sjednica	18. 3. 2021.	od 17.00 sati
3. sjednica	22. 4. 2021.	od 17.00 sati
4. sjednica	18. 5. 2021.	od 17.00 sati
5. sjednica	15. 6. 2021.	od 17.00 sati
6. sjednica	13. 7. 2021.	od 17.00 sati
7. sjednica	30. 8. 2021.	od 17.00 sati
8. sjednica	22. 9. 2021.	od 17.00 sati
9. sjednica	14. 10. 2021.	od 17.00 sati
10. sjednica	4. 11. 2021.	od 17.00 sati
11. sjednica	14. 12. 2021.	od 17.00 sati

Na navedenim sjednicama Odbora za žalbe građana razmatrane su ukupno 194 tačke dnevnog reda, u okviru kojih su analizirane 153 žalbe<sup>3</sup> i izvještaji nadležnih policijskih tijela na nivou Bosne i Hercegovine, 18 informacija i obavještenja nadležnih policijskih agencija, te 14 drugih akta.

#### ***Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana***

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana zaprimio je 177 žalbi koje su se odnosile na rad policijskih službenika u policijskim agencijama na nivou Bosne i Hercegovine, i to:

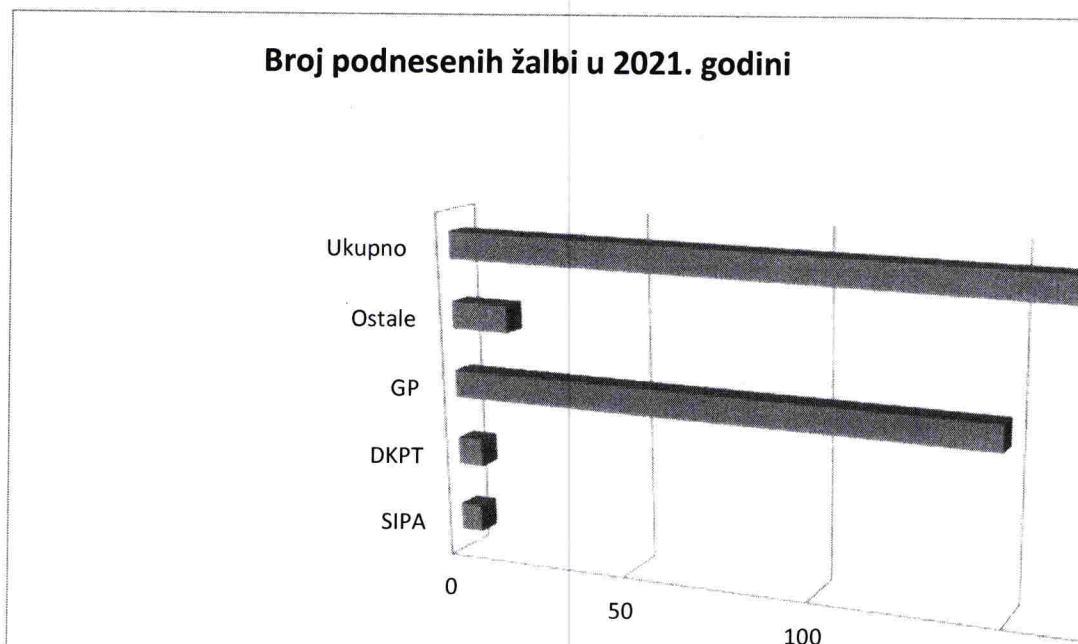
- 148 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Granične policije BiH,
- šest žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA),
- sedam žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH,

<sup>2</sup> U prva dva mjeseca 2021. raniji saziv Odbora održao je dvije sjednice, na kojima je razmatrano 38 tačaka usvojenog dnevnog reda, a u okviru njih 29 žalbi na rad i postupanje policijskih službenika Državne agencije za istragu i zaštitu (SIPA), Direkcije za koordinaciju policijskih tijela (DKPT) i Granične policije BiH.

<sup>3</sup> U sklopu 153 žalbe razmatrano je i 26 žalbi koje su zaprimljene tokom 2020. godine.

- 16 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika različitih policijskih tijela na nivou entiteta i kantona, za koje Odbor za žalbe građana nije bio nadležan, te su građanima pružene informacije kojim institucijama trebaju da upute svoje žalbe.

#### GRAFIKON br. 1



Postupajući po žalbama i izvještajima nadležnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine, Odbor za žalbe građana *općim konsenzusom* usvojio je 161 zaključak koji su dostavljeni nadležnim policijskim tijelima.

#### ***Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

Tokom 2021. godine Odbor za žalbe građana razmatrao je 145 žalbi na rad i postupanje policijskih službenika Granične policije BiH, zajedno sa izvještajima o obavljenim preliminarnim provjerama Granične policije BiH.

Odbor za žalbe građana jednoglasno je prihvatio 145 izvještaja o izvršenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH.

Razmatrajući žalbe i izvještaje o izvršenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH, Odbor za žalbe građana usvojio je i sljedeće zaključke u vezi s predmetima, i to:



- Odbor za žalbe građana, u skladu s raspravom o predmetima na 2. sjednici, održanoj 18. 3. 2021, ponovo skreće pažnju Graničnoj policiji BiH na obavezu poštivanja kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim akcentom na ophođenje i komunikaciju s građanima prilikom kontrole prelaska granice. Tokom razmatranja žalbi konstatirano je da je u većini slučajeva nezadovoljstvo građana uslovljeno neprimjerenom, suvišnom komunikacijom policijskih službenika, te u nekim slučajevima drskim i neprofesionalnim postupcima policijskih službenika. Također, Odbor za žalbe građana ponovo je istakao stav prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano policijskim službenicima skretati pažnju na izbjegavanje nepotrebne i prekomjerne komunikacije s građanima, te na obavezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe;

- U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-2352/20, po žalbi građanina D. I, Odbor za žalbe građana usvojio je Izvještaj Granične policije BiH zajedno sa zaključkom kojim se od Granične policije BiH traži da uputi opomenu i skrene pažnju policijskom službeniku S. H. na obavezu primjerene i profesionalne komunikacije u javnim istupima u kontekstu predstavljanja institucije Granične policije BiH.

Zaključak Odbora za žalbe građana, broj: 05/2-50-15-453-3,4/21 od 18. 3. 2021, prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano policijskim službenicima skretati pažnju na izbjegavanje neprimjerene komunikacije s građanima, te na obavezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe, podjednako se odnosi na sve službenike Granične policije BiH;

- U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-2423/20, po žalbi građanke M. Š, Odbor za žalbe građana sugerira Graničnoj policiji BiH da preispita odluku o dozvoli 24-satnog nošenja službenog oružja za policijskog službenika imenovanog u žalbi te da, u skladu s tim, imenovani službeno oružje, nakon radnog vremena, razdužuje u službenim prostorijama.

Odbor za žalbe građana u vezi s ovim predmetom posebno je cijenio činjenicu da o prijavi iste građanke sa istim činjeničnim opisom raspravlja drugi put;

- U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-2424/20, po žalbi građanke S. E, Odbor za žalbe građana sugerira Graničnoj policiji BiH da redovno ažurira podatke o uslovima prelaska državne granice na zvaničnoj veb-stranici. Naime, potrebno je građanima dati jasne, nedvojbene i lako dostupne informacije o uslovima prelaska državne granice, kako za državljane Bosne i Hercegovine tako i za državljane drugih zemalja, te jasne informacije o vrsti dokumenata potrebnih za pelazak granice. U kontekstu ovog predmeta, potrebno je postaviti i jasne informacije iz kojih zemalja se može ući u Bosni i Hercegovinu s ličnom kartom;
- U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-735/21, po anonimnoj žalbi protiv policijskog službenika S. D, Odbor za žalbe građana usvojio je Izvještaj Granične policije BiH zajedno sa zaključkom kojim se ponovo traži od Granične policije BiH da policijskim

službenicima skrene dužnu pažnju o vrsti informacija koje mogu objavljivati na društvenim mrežama.

Poštujući slobodu govora i izražavanja, pravo na privatnost kao i druga prava zagarantirana Evropskom konvencijom o zaštiti ljudskih prava i osnovnih sloboda, Odbor u ovom segmentu preporučuje da se zbog specifičnosti poslova i radnih zadataka koje izvršavaju, kao i dužnosti koje obavljaju, policijski službenici suzdrže od objavljivanja informacija koje su usko vezane za vršenje službene dužnosti ili izvršenje bilo kojeg radnog zadatka, posebno komentara s političkom, vjerskom, etničkom ili drugom pozadinom, a što je u suprotnosti s kodeksom ponašanja policijskih službenika;

- U vezi s predmetima broj: 05/2-50-17-724/21 i broj: 05/2-50-17-1213/21, po žalbama građana R. K. i A. S, cijeneći činjenicu da se u proteklom periodu većina žalbi građana na policijske službenike Granične policije BiH odnosi na uslove za prelazak granice državljana Bosne i Hercegovine s dvojnim državljanstvom, a u kontekstu primjene Odluke Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uslova za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH", br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07, 24/08, 57/20, 58/20 i 36/21), Odbor za žalbe građana usvojio je i sljedeći zaključak:

"Poziva se Granična policija BiH da prema Ministarstvu sigurnosti BiH uputi prijedlog za izmjenu navedene odluke Vijeća ministara BiH tako da ona bude prilagođena državljanima Bosne i Hercegovine s dvojnim državljanstvom u pogledu uslova za prelazak državne granice. Uz ovaj prijedlog potrebno je dostaviti i analizu svih problema s kojima su se policijski službenici Granične policije BiH susretali i susreću prilikom granične kontrole državljana Bosne i Hercegovine koji imaju dvojno državljanstvo, te statistički pregled izdatih prekršajnih naloga državljanima Bosne i Hercegovine izdatim prilikom granične kontrole.

Također, prijedlog izmjene i dopune Odluke Vijeća ministara BiH treba uskladiti sa ostalim važećim zakonskim i podzakonskim aktima po kojima postupa Granična policija BiH, te jasno definirati sve uslove i dokumente potrebne za prelazak granice, a koji su do sada izazivali nedoumice i bili uzrok izdavanja prekršajnih naloga.

O preduzetim mjerama potrebno je obavijestiti Odbor za žalbe građana."

Granična policija BiH postupila je po Zaključku Odbora i o tome dostavila Informaciju broj: 17-07-34-7-3261/21 od 8. 12. 2021;

- U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-1000/21, po žalbi građanina H. T, Odbor za žalbe građana usvojio je i zaključak kojim se traži da se Izvještaj Granične policije BiH u vezi s ovom žalbom prosljedi Centralnom istražnom uredu uz preporuku da se podnosilac žalbe sasluša na okolnosti prelaska granice Bosne i Hercegovine, a koje je naveo u žalbi. Također, potrebno je utvrditi da li je podnosilac žalbe zaposlenik neke

od policijskih agencija na nivou Bosne i Hercegovine, odnosno da li u konkretnom slučaju postoje elementi lažnog predstavljanja;

O preduzetim mjerama potrebno je izvijestiti Odbor za žalbe građana;

- U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-1547/21, Odbor za žalbe građana traži da se prijava dostavi i Upravi za indirektno oporezivanje BiH na nadležno postupanje.

Među razmatranim žalbama i navodima iznesenim u njima, za njih 22 utvrđena je osnovanost te je podnesen zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika, 82 navoda ocijenjena su kao "neosnovani", dok je za prijavu 54 djela, prema izvještajima Granične policije BiH, utvrđeno da "nema dovoljno dokaza".

U 22 predmeta u kojima je, prema izvještajima Granične policije BiH, podnesen zahtjev za provođenje disciplinskog postupka zatraženo je da Granična policija BiH po okončanju disciplinskih postupaka protiv policijskih službenika o rezultatima postupka izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

Granični prijelazi Bosne i Hercegovine na kojima su građani tokom 2021. podnosili žalbe na postupanje policijskih službenika Granične policije BiH su sljedeći:

<b>Granični prijelaz BiH</b>	<b>Broj žalbi</b>
GP Vardište	1
MGP Uvac	2
MGP Rača	5
MGP Gradina	5
MGP Izačić	5
MGP Velika Kladuša	4
MGP Brod	7
MGP Bosanski Šamac	4
MGP Orašje	2
MGP Šepak	1
MGP Zvirici	1
MGP Zupci	5
MGP Orašje	1
MGP Hum	4
MGP Kostajnica	1
MGP Gradiška	7
MGP Metaljka	1
MGP Deleuša	1
MGP Aerodrom Banja Luka	6
MGP Aerodrom Sarajevo	8
MGP Aerodrom Tuzla	10
MGP Brčko	2
MGP Ustibar	1
MGP Karakaj	3

MGP Maljevac	1
MGP Novi Grad	1
MGP Kozarska Dubica	1
MGP Strmica	1
MGP Zvornik	1
MGP Bratunac	1
MGP Doljani	7
MGP Kamensko	2
MGP Ivanjica	1
MGP Gorica	2
PGP Zagrad	1
MGP Bijača	2
MGP Prisika	1
MGP Neum	2

12 žalbi odnosilo se na više graničnih prijelaza ili su se općenito odnosile na postupanje policijskih službenika izvan radnog mjesta, dugo zadržavanje i detaljne kontrole na graničnim prijelazima i graničnom pojasu.

Ostale žalbe nisu u vezi s povredom službene dužnosti policijskih službenika u toku rada, već su uglavnom okarakterizirane kao žalbe koje su proizvod ličnih sukoba između podnositelaca žalbe i policijskih službenika.

### ***Razlozi za podnošenje žalbi na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

**Razlozi<sup>4</sup> za podnošenje žalbi mogu se podijeliti na sljedeće:**

#### **1. Neprimjerena komunikacija, zloupotreba položaja, drsko i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika (49 osnova za podnošenje žalbi)**

I u ovom izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana u više navrata skretao je pažnju Graničnoj policiji BiH na obavezu poštivanja kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim akcentom na ophođenje i komunikaciju s građanima prilikom kontrole prelaska granice. Tokom razmatranja žalbi konstatirano je da je u većini slučajeva nezadovoljstvo građana uslovljeno neprimjerenom, suvišnom komunikacijom policijskih službenika, te u nekim slučajevima drskim i neprofesionalnim postupcima policijskih službenika.

Također, Odbor za žalbe građana ponovo je istakao stav prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano policijskim službenicima skretati pažnju na izbjegavanje nepotrebne i prekomjerne komunikacije s građanima, te na obavezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe.

<sup>4</sup> U jednoj žalbi često je istaknuto više navoda i osnova po kojima se žalba podnosi.

Više žalbi odnosilo se na objave neprimjerenog sadržaja policijskih službenika na društvenim mrežama. U vezi s tim, Odbor je podsjetio na izdatu preporuku kojom se poziva Granična policija BiH da policijskim službenicima ove agencije skrene pažnju na vrstu informacija koje smiju objavljivati na društvenim mrežama.

Poštujući slobodu govora i izražavanja, pravo na privatnost, kao i druga prava zagarantirana Evropskom konvencijom o zaštiti ljudskih prava i osnovnih sloboda, Odbor u ovom segmentu preporučuje da se zbog specifičnosti poslova i radnih zadataka koje izvršavaju, kao i dužnosti koje obavljaju, policijski službenici suzdrže od objavljivanja informacija koje su usko vezane za vršenje službene dužnosti ili izvršenje bilo kojeg radnog zadatka, posebno komentara s političkom, vjerskom, etničkom ili drugom pozadinom, a što je u suprotnosti s kodeksom ponašanja policijskih službenika;

U kontekstu moguće zloupotrebe položaja policijskih službenika, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim sugerira Graničnoj policiji BiH da preispita odluku o dozvoli 24-satnog nošenja službenog oružja za policijskog službenika imenovanog u žalbi broj: 05/2-50-17-2423/20 te da, u skladu s tim, imenovani službeno oružje, nakon radnog vremena, razdužuje u službenim prostorijama.

U pogledu osnovanosti navoda u ovim žalbama, nakon provedenih istraga, utvrđena je osnovanost u četiri predmeta, te su podneseni prijedlozi za vođenje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

## **2. Prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH (15 osnova za podnošenje žalbi)**

Od 15 slučajeva prijave koruptivnog djelovanja, u tri je dokazana osnovanost navoda iz žalbi, te su provedeni disciplinski postupci za težu povredu službene dužnosti.

Četiri žalbe ocijenjene su kao neosnovane, dok u osam slučajeva prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH navodi nisu mogli biti ni potvrđeni niti odbačeni, jer nije bilo dovoljno dokaza za to.

Tokom istraga po žalbama koje su zasnovane na koruptivnom djelovanju policijskih službenika, utvrđeni su propusti u načinu i procedurama vršenja graničnih provjera i kontrola, te su po tom osnovu u jednom predmetu podneseni prijedlozi za vođenje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

Kako je u ovim istragama u značajnoj mjeri kao dokazni materijal korišten videonadzor, Odbor za žalbe građana ponovo je istakao potrebu uspostave funkcionalnog sistema videonadzora na svim graničnim prijelazima kako bi se mogućnost koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH svela na najmanju moguću mjeru.

### **3. Predugo zadržavanje na graničnim prijelazima, posebne kontrole prilikom prelaska granice Bosne i Hercegovine, te kontrole u graničnom pojasu (35 osnova za podnošenje žalbe)**

U dva predmeta utvrđena je osnovanost navoda iz žalbe i podneseni su prijedlozi za vođenje disciplinskih postupaka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

U jednom predmetu, iako nije utvrđena osnovanost navoda u žalbi, pokrenut je disciplinski postupak protiv odgovornih policijskih službenika, jer su građaninu neovlašteno učinili dostupnim informacije o razlozima detaljnih graničnih provjera.

U ostalim predmetima Odbor za žalbe građana utvrdio je da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede relevantnih zakona.

Radnje preduzete u konkretnim slučajevima sastavni su dio procedura Granične policije BiH i u skladu su sa zakonskim propisima koji su na snazi u Bosni i Hercegovini.

S druge strane, predugo zadržavanje na graničnim prijelazima uslovljeno je objektivnim okolnostima na graničnim prijelazima, kao što su neposjedovanje važeće putne isprave, neposjedovanje važećeg "zelenog kartona" i druge dokumentacije propisane zakonskim i podzakonskim aktima u Bosni i Hercegovini za prelazak granice u uslovima pandemije izazvane virusom SaRS COV-2.

### **4. Žalbe podnesene zbog posebnih mjera propisanih za prelazak granice usljed pandemije izazvane virusom SaRS COV-2 (49 osnova za podnošenje žalbi)<sup>5</sup>**

Shodno Odluci Vijeća ministara BiH o proglašenju nastanka stanja prirodne i druge nesreće na teritoriji Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 18/20), usvojen je niz mjera o načinu i ulasku stranaca u Bosnu i Hercegovinu.

Žalbe su uglavnom podnosili državljani Bosne i Hercegovine koji imaju dvojno državljanstvo, a koji u trenutku prelaska državne granice nisu imali važeću putnu ispravu<sup>6</sup> Bosne i Hercegovine. Kao dokaz državljanstava oni su prilagali ličnu kartu Bosne i Hercegovine, te im je na osnovu toga dozvoljen ulazak u zemlju uz izdavanje prekršajnog naloga.

---

<sup>5</sup> Policijski službenici postupali su u skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uslova za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH", br. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 i 58/20). Naime, pokrenut je postupak izdavanja prekršajnog naloga državljanima Bosne i Hercegovine koji su u namjeravanom prelasku državne granice na ulazu u BiH imali državljanstvo druge države, odnosno dvojno državljanstvo, te su namjeravali ostvariti prelazak državne granice BiH, na ulazu u BiH, s putnom ispravom druge države, ne posjedujući negativan test na virus SARS-COV-2, koji nije stariji od 48 sati, a posjeduju važeću ličnu kartu BiH ili na drugi način dokazuju državljanstvo BiH

<sup>6</sup> Član 3. tačka g) Zakona o graničnoj kontroli ("Službeni glasnik BiH", br. 53/09, 54/10 i 47/14) – "Putna isprava je važeći pasoš ili drugi identifikacioni dokument koji je izdao nadležni organ vlasti u BiH ili koji je izdao strani nadležni organ vlasti i koji BiH priznaje, te važeća lična karta i drugi identifikacioni dokument s fotografijom koji se može koristiti za prelazak državne granice i priznat je međunarodnim ugovorom čiji je BiH ugovorna strana, kao i putna isprava izdata strancu u BiH u skladu sa Zakonom o kretanju i boravku stranaca i azilu."

Razmatrajući ove žalbe, Odbor za žalbe građana zaključio je da su, u većini žalbi, navodi podnosioca žalbi tačni, ali da su policijski službenici Granične policije BiH i nadležni organi u ovim predmetima postupali u skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uslova za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH", br. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20, 58/20 i 36/21).

Odbor za žalbe građana je, u kontekstu primjene ove odluke Vijeća ministara BiH, usvojio i sljedeći zaključak:

"Poziva se Granična policija BiH da prema Ministarstvu sigurnosti BiH uputi prijedlog za izmjenu navedene odluke Vijeća ministara BiH tako da ona bude prilagođena državljanima Bosne i Hercegovine s dvojnim državljanstvom u pogledu uslova za prelazak državne granice. Uz ovaj prijedlog potrebno je dostaviti i analizu svih problema s kojima su se policijski službenici Granične policije BiH susretali i susreću prilikom granične kontrole državljanima Bosne i Hercegovine koji imaju dvojno državljanstvo, te statistički pregled prekršajnih naloga izdatih državljanima Bosne i Hercegovine prilikom granične kontrole.

Također, prijedlog izmjene i dopune Odluke Vijeća ministara BiH treba uskladiti s ostalim važećim zakonskim i podzakonskim aktima po kojima postupaju Granična policija BiH, te jasno definirati sve uslove i dokumente potrebne za prelazak granice, a koji su do sada izazivali nedoumice i bili uzrok izdavanja prekršajnih naloga.

O preduzetim mjerama potrebno je obavijestiti Odbor za žalbe građana."

Granična policija BiH postupila je po Zaključku odbora i o tome dostavila Informaciju broj: 17-07-34-7-3261/21 od 8. 12. 2021.

U vezi s ovim predmetima, Odbor za žalbe građana sugerirao je Graničnoj policiji BiH da na zvaničnoj veb-stranici redovno ažurira podatke o uslovima prelaska državne granice. Naime, potrebno je građanima dati jasne, nedvojbene i lako dostupne informacije o uslovima prelaska državne granice, kako za državljane Bosne i Hercegovine tako i za državljane drugih zemalja, te jasne informacije o vrsti dokumenata potrebnih za prelazak granice.

Također, dio žalbi odnosio se na odbijanje ulaska u Bosnu i Hercegovinu, odnosno nije dozvoljen tranzit preko Bosne i Hercegovine jer u konkretnim slučajevima građani nisu imali negativan PCR test na virus SARS-COV-2 ne stariji od 48 sati u pisanoj formi.

## **5. Ostale žalbe (23 osnova za podnošenje žalbe)**

Ostale žalbe odnose se na pitanja narušenih međusobnih ličnih odnosa između građana i policijskih službenika Granične policije BiH ili se, pak, općenito odnose na postupanje policijskih službenika izvan obavljanja službe na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine.

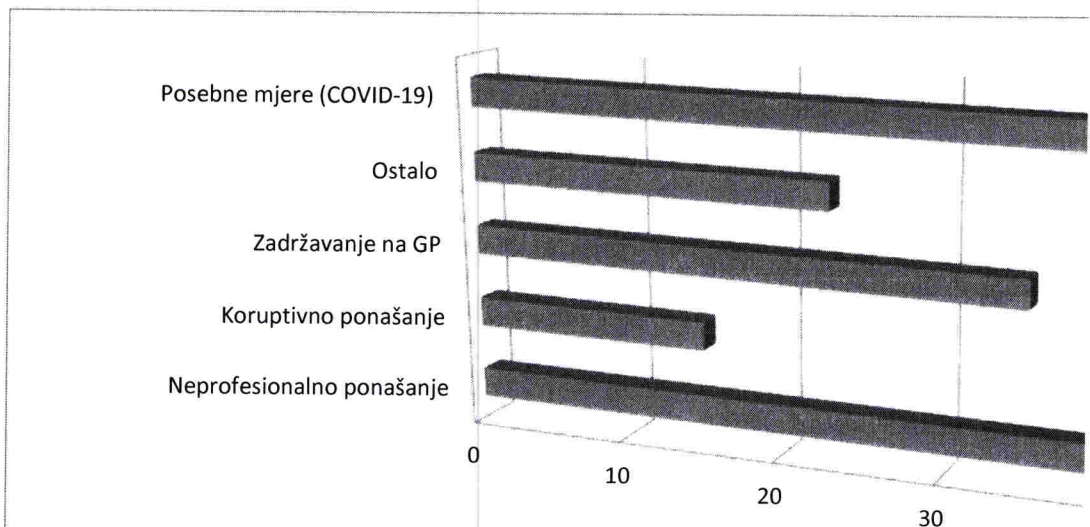
Također, među ostalim žalbama treba istaći i pet koje su se odnosile na neisticanje zastave Bosne i Hercegovine na graničnim prijelazima, odnosno prijave oštećenja zastava ili njihovo pogrešno isticanje na jarbolima. Sve žalbe su, nakon prikupljenih činjenica, ocijenjene kao neosnovane, jer su na svim graničnim prijelazima zastave istaknute propisno,

na vidnim mjestima. Što se tiče oštećenja zastava, Granična policija BiH izvijestila je da je za zamjenu zastava nadležna Uprava za indirektno oporezivanje BiH.

U četiri predmeta utvrđena je osnovanost navoda iz žalbe i podneseni su prijedlozi za vođenje disciplinskih postupaka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH je u ostalim predmetima utvrdio da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede relevantnih zakona.

**GRAFIKON br. 2 (GPBiH)**  
**Broj žalbi po razlozima podnošenja**



Nakon provedenih istraga, u 22 predmeta podnesen je zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka protiv odgovornih policijskih službenika Granične policije BiH.



## **Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA)**

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana razmatrao je pet žalbi podnesenih na rad i postupanje policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu.

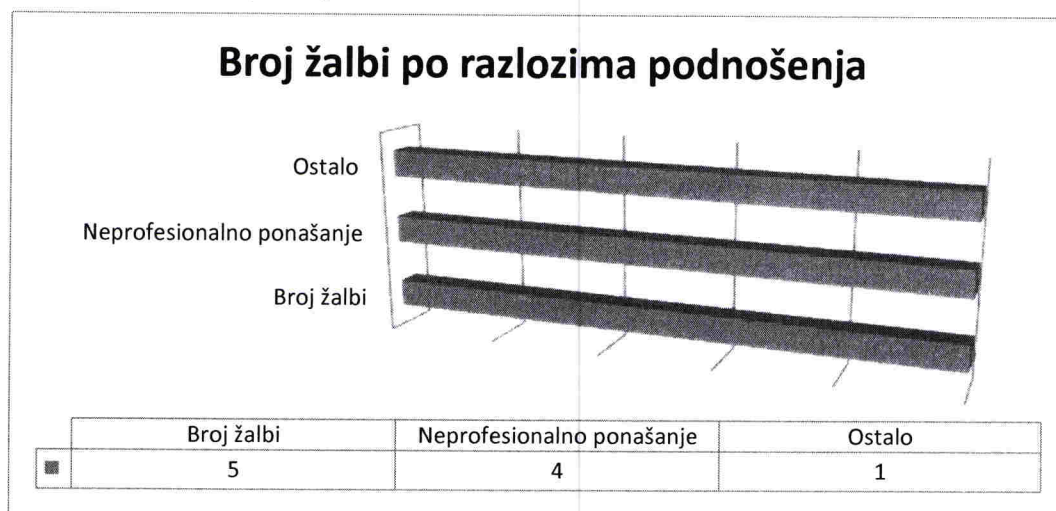
Odbor za žalbe građana usvojio je pet zaključaka kojima su usvojeni izvještaji o provedenoj internoj istrazi Državne agencije za istrage i zaštitu.

U jednom predmetu broj: 05/2-50-17-1844/21, po žalbi E. M, utvrđeno je da je bilo kršenja službene dužnosti u postupanju policijskog službenika Državne agencije za istrage i zaštitu, kako je to i konstatirano u Obavještenju Državne agencije za istrage i zaštitu, te da je protiv odgovorne osobe proveden interni postupak. Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim je obavezao Državnu agenciju za istrage i zaštitu da ga obavijesti o izricanju disciplinske sankcije od rukovodioca Agencije.

U vezi s ostalim predmetima koji su razmatrani u izvještajnom periodu, Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH zaključio je da u postupanju policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu i nadležnih organa nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede relevantnih zakona.

Razlozi za podnošenje žalbi protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu uglavnom su se odnosili na neprofesionalno ponašanje i zloupotrebu službenog položaja policijskih službenika ili su, pak, rezultat ličnih sukoba između građanina i policijskog službenika.

**GRAFIKON br. 3 (SIPA)**



### ***Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH (DKPT)***

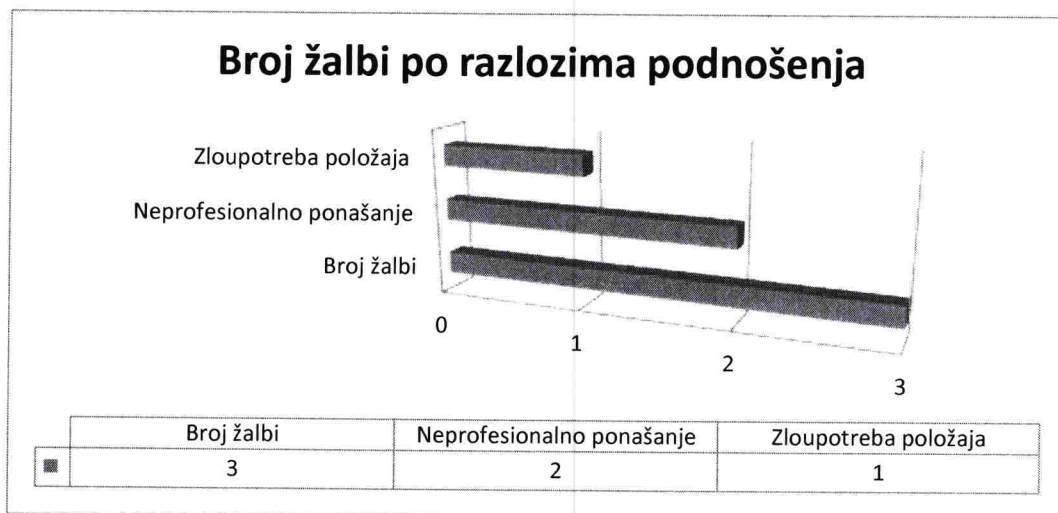
U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana razmatrao je tri žalbe podnesene na postupke policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Odbor za žalbe građana usvojio je tri zaključka u vezi sa izvještajima o provedenoj internoj istrazi Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

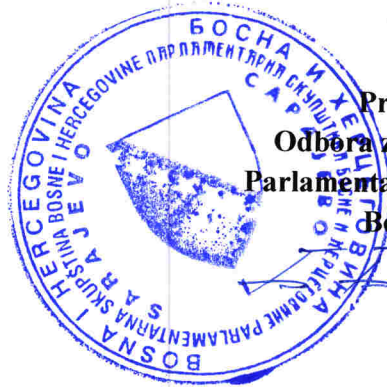
Razmatrajući ove žalbe, Odbor nije utvrdio postojanje povrede službene dužnosti policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Razlozi za podnošenje žalbi uglavnom se odnose na neprimjereno i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika, te na neprimjerenu komunikaciju s građanima.

#### **GRAFIKON br. 4 (DKPT)**



Odbor za žalbe želi istaći da je u izvještajnom periodu imao izrazito kvalitetnu, profesionalnu i stručnu saradnju s navedenim policijskim agencijama, koje su, zahvaljujući iskazanom visokom stepenu profesionalnog pristupa svakom predmetu pojedinačno, dale doprinos otklanjanju formalnih, pravnih i drugih nedostataka, a kojim se narušava ugled i integritet institucija koje predstavljaju.



**Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Parlamentarne skupštine BiH  
Boris Buha**

**Prilozi:**

- *Tabelarni prikaz održanih sjednica i prisustva članova Odbora u 2021. godini*

*Prilog 1:*

- *Tabelarni prikaz održanih sjednica i prisustva članova Odbora u 2021. godini*

Broj i datum održavanja sjednice	Boris Buha	Vjekoslav Vuković	Semir Šut	Hana Korać	Merima Šenderović	Miroslav Janjić	Tihomir Marinčić
Konstituirajuća 24. 2. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
2. sjednica 18. 3. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
3. sjednica 22. 4. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
4. sjednica 15. 5. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
5. sjednica 15. 6. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
6. sjednica 13. 7. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
7. sjednica 30. 8. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
8. sjednica 22. 9. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
9. sjednica 14. 10. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
10. sjednica 4. 11. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
11. sjednica 14. 12. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
<b>Ukupno</b>	<b>7/11</b>	<b>11/11</b>	<b>11/11</b>	<b>11/11</b>	<b>11/11</b>	<b>7/11</b>	<b>11/11</b>
<b>Postotak (%)</b>	<b>63,6</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>63,6</b>	<b>100</b>