



Broj: 05/2-50-13-28-48-2/13
Sarajevo, 20.02.2013. godine

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE
PREDSTAVNIČKI DOM
DOM NARODA**

**PREDMET: Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za
2012. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je, na 48. sjednici održanoj 20.2.2013., u skladu s članom 15. stav (1) tačka f) i članom 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članom 4. stav (1) tačka f) i članom 5. tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2012. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.

S poštovanjem,

Predsjednik
Odbora za žalbe građana
Mate Miletić

Prilog:

- Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2012. godinu

Broj: 05/2-50-13-28-48-1/13
Sarajevo, 20.2.2013. godine

**IZVJEŠTAJ O RADU
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE
BOSNE I HERCEGOVINE**

za period januar – decembar 2012. godine

februar 2013. godine

Na osnovu člana 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i člana 5. stav (1) tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 48. sjednici, održanoj 20.2.2013., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeći

I Z V J E Š T A J

o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za period od 1.1.2012. do 31.12.2012. godine

POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE

Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH, koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći, niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u BiH.

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine, nadležan je za:

- primanje, evidentiranje, procjenjivanje i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;
- davanje svih informacija podnosiocu žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu, te
- obavljanje ostalih poslova propisanih Zakonom.

POGLAVLJE II. SJEDNICE ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

Odjeljak B. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana

U periodu od 1.1.2012. do 31.12.2012. Odbor za žalbe građana je u potpunosti realizirao predviđeno Orijentacionim planom rada za 2012. godinu. U skladu s tim, u izvještajnom periodu održano je 12 sjednica, što je u potpunosti u skladu s članom 7. Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana, po kojem se sjednice Odbora za žalbe građana održavaju po potrebi, a najmanje jednom mjesečno.

Tabelarni pregled održavanja sjednica Odbora za žalbe građana:

35. sjednica	19.1.2012. godine
36. sjednica	24.2.2012. godine
37. sjednica	26.3.2012. godine
38. sjednica	27.4.2012. godine
39. sjednica	24.5.2012. godine
40. sjednica	21.6.2012. godine
41. sjednica	6.7.2012. godine
42. sjednica	31.8.2012. godine
43. sjednica	27.9.2012. godine
44. sjednica	30.10.2012. godine
45. sjednica	23.11.2012. godine
46. sjednica	27.12.2012. godine

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana zaprimio je 68 predstavki. Od navedenog broja

- 37 predstavki zaprimljeno je od Granične policije BiH;
- 2 od Državne agencije za istrage i zaštitu; i
- 10 od Direkcije za koordinaciju policijskih tijela.

Odbor za žalbe građana zaprimio je i 17 predstavki koje su mu direktno dostavili građani, a od kojih su se tri odnosile na rad Granične policije BiH, jedna na rad Državne agencije za istrage i zaštitu, dok su se ostale odnosile na postupanje policijskih službenika drugih nivoa vlasti, te su one proslijeđene nadležnim organima.

U izvještajnom periodu članovi Odbora za žalbe građana glasali su za potvrđivanje svih dostavljenih izvještaja nadležnih policijskih agencija o podnesenim predstavkama, kao i o preduzetim aktivnostima u vezi s predstavkama. Od dostavljenih predstavki, najveći broj odnosio se na nekorektno i neprofesionalno ponašanje službenika policijskih tijela, dok je manji broj žalbi ukazivao na davanje/primanje dara ili drugih oblika koristi, klevetu ili učešće u organiziranom kriminalu.

Konkretnije, od ukupno deset predstavki dostavljenih Odboru za žalbe građana od Direkcije za koordinaciju policijskih tijela, njih šest je bilo neosnovano - s obzirom da su policijski službenici postupali u skladu sa svojim ovlaštenjima, dok su četiri predstavke bile osnovane, te su protiv policijskih službenika preduzete odgovarajuće mjere. Od navedene četiri predstavke, dvije su podnesene zbog fizičkog napada, a dvije zbog krađe.

Od ukupnog broja predstavki na rad pripadnika Granične policije BiH (njih 40), 31 predstavka bila je neosnovana, a njih devet bilo je osnovano. Od ukupnog broja predstavki, pet se odnosilo na davanje/primanje dara ili drugih oblika koristi a 35 na neprofesionalan odnos policijskih službenika.

Predstavke na rad službenika Državne agencije za istrage i zaštitu bile su neosnovane.

Odjeljak C. Način rada i odlučivanja članova Odbora za žalbe građana

Predstavke upućene na rad policijskih službenika većinom se dostavljaju direktno Odboru za žalbe građana posredstvom odjeljenja za unutrašnju kontrolu nadležne policijske agencije. Manji broj predstavki građani su direktno dostavili Odboru za žalbe građana.

Nakon zaprimanja, predstavka se dostavlja članovima Odbora za žalbe građana radi upoznavanja s njenim sadržajem, u skladu s članom 12. (Prijem i postupanje s primljenim žalbama građana) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine.

U svakom konkretnom predmetu određuje se izvjestilac koji ima obavezu da na sjednici ukratko izloži sadržaj predstavke, obrazloži radnje koje su preduzete po predstavci, te predloži odgovarajuće zaključke. S tim u vezi, jedan broj članova Odbora za žalbe građana određen je da obrađuje i prati predstavke koje dostavlja Granična policija BiH, dok drugi dio članova Odbora za žalbe građana prati predstavke koje dostavlja Državna agencija za istrage i zaštitu. I predstavke na rad pripadnika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela kao i predstavke koje Odboru za žalbe direktno upute građani raspoređuju su svim članovima Odbora za žalbe građana.

Nakon sjednice izvjestilac u svakom konkretnom slučaju sačinjava konačan izvještaj koji sadrži: kratak opis predstavke, aktivnosti preduzete u toku postupka rješavanja predstavke, podatke o svim predočenim dokazima i eventualnim zapažanjima izvjestioca i konačan zaključak.

Potrebno je napomenuti i to da svakoj sjednici Odbora za žalbe građana prisustvuju ovlašteni policijski službenici Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela. Iako svaka policijska agencija samostalno odlučuje i rješava po žalbama građana, u skladu sa svojim zakonskim ovlaštenjima i na osnovu procedura koje su ta tijela regulirala podzakonskim i internim aktima, a čije je usaglašavanje s propisanim nadležnostima Odbora za žalbe građana u proceduri, prisustvo navedenih predstavnika Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela ima za cilj pojašnjavanje okolnosti u vezi sa svakom konkretnom žalbom, te upoznavanje s tokom urađenih radnji i aktivnosti po žalbi, kao i eventualno pojašnjavanje

razloga koji su doveli do preduzimanja, odnosno nepreduzimanja radnji u svakom konkretnom slučaju.

Odjeljak D. Aktivnosti na terenu Odbora za žalbe građana

Razmatrajući predstavke građana na rad policijskih službenika, Odbor za žalbe građana je, u Planu rada za 2012. godinu, predvidio posjete terenskim uredima Granične policije BiH i Državne agencije za istrage i zaštitu, kojima se nastoje upoznati pripadnici policijskih agencija Bosne i Hercegovine s nadležnostima i radom Odbora za žalbe građana, ali i izvršiti uvid u stanje na terenu te se upoznati sa stvarnim uslovima rada, eventualnim problemima i teškoćama s kojima se susreću policijski službenici.

U skladu s predviđenim, te uz finansijsku pomoć USAID-ovog Programa jačanja parlamenata, 12. i 13.4.2012. upriličena je posjeta Terenskom uredu Jug Granične policije BiH u Trebinju, te međunarodnim graničnim prijelazima Klobuk, Ivanica i Neum II, kao i Terenskom uredu Državne agencije za istrage i zaštitu u Mostaru.

➤ Terenski ured Jug Granične policije BiH jedan je od najvećih terenskih ureda. Iz ovog ureda pokriva se površina od oko 200 km i sedam graničnih prijelaza, na kojima se uslovi rada uveliko razlikuju. Od potpuno savremeno opremljenih, poput GP Klobuk i GP Zupci, postoje i oni koji su u izuzetno lošem stanju kao što su: GP Ivanica, GP Leuša i GP Krstac. Na pomenutim graničnim prijelazima uočeni su određeni problemi, kao npr.

- smještaj policijskih službenika je izuzetno loš a njegova (ne)uslovnost čak zavisi i od vremenskih (ne)prilika;
- snabdijevanje energentima poput struje, vode i grijanja je nezadovoljavajuće;
- videonadzor nije u funkciji na svim graničnim prijelazima;
- rampe za propuštanje vozila dižu se i spuštaju ručno, što otežava i usporava protok.

Dodatni problem je to što se radi o veoma prometnim graničnim prijelazima koji predstavljaju i prvu sliku o državi. Pa ipak, bez obzira na mnogobrojne probleme na svim graničnim prijelazima koje su posjetili, članovi Odbora za žalbe građana uvjerali su se u izuzetno profesionalan odnos i postupanje policijskih službenika prema građanima, te njihovo poznavanje propisa i odgovorno i profesionalno obavljanje svih radnih zadataka.

➤ Prilikom posjete Terenskom uredu Državne agencije za istrage i zaštitu u Mostaru, članovi Odbora za žalbe građana upoznali su se s najčešćim poslovima kojima se bavi ovaj regionalni ured, te projektima koji se provode prvenstveno u oblasti sprečavanja organiziranog kriminala, a naročito trgovine ljudima, narkomanije, te dječije pornografije. Vrlo je značajno spomenuti da Regionalni ured u Mostaru, ali i Državna agencija za istrage i zaštitu općenito imaju odličnu saradnju s Tužilaštvom BiH.

➤ Također, u sklopu svojih aktivnosti na terenu, članovi Odbora za žalbe građana su 9.10.2012. posjetili i Međunarodni granični prijelaz Brod i Jedinicu Granične policije BiH u sastavu Terenskog ureda Sjeveroistok - Bijeljina. Ukupna dužina granice za koju je nadležna Jedinica je 78,4 km, s graničnim prijelazima: Brod, Bijčača i Donji Svilaj, te Međunarodni riječni granični prijelaz na Savi - za potrebe Rafinerije nafte Brod. Granični prijelaz Brod jedan je od najprometnijih prijelaza u BiH. Godišnje na ovom prijelazu pređe između pet i

šest miliona ljudi, dok je za prvih devet mjeseci ove godine taj broj bio četiri miliona. Kao glavni problemi koji se javljaju na ovom graničnom prijelazu istaknuti su:

- velika frekvencija automobila zbog koje se vrlo često javljaju gužve;
- neizgrađena infrastruktura, što se naročito ističe u slučaju povećanog broja autobusa i kamiona na graničnom prijelazu; te
- neadekvatan odnos između institucija (Granične policije BiH i Uprave za indirektno oporezivanje BiH), naročito kada se govori o videonadzoru koji ne funkcionira baš najbolje te je često u kvaru i prilično dugo se čeka njegov popravak.

Ipak, a uzimajući u obzir pomenutu veliku frekvenciju lica i vozila, pohvalno je da žalbi na ovom graničnom prijelazu nema puno, o čemu svjedoči podatak da su u Graničnoj policiji BiH na rad policijskih službenika na ovom graničnom prijelazu zaprimljene samo dvije žalbe u 2012. godini. Za tako mali broj žalbi najzaslužniji su, prije svih, policijski službenici, kojih je oko 70 i koji su upoznati sa strategijom borbe protiv korupcije, te vrlo dobro poznaju propise o svom radu i dobro su obučeni za rad s građanima. Ipak, istaknuto je da se svakodnevno provode aktivnosti kako bi se i taj broj smanjio na najmanju moguću mjeru.

– Nadalje, 10.10.2012. članovi Odbora posjetili su i Međunarodni granični prijelaz Orašje u Orašju. Tom prilikom istaknuto je da su u nadležnosti Jedinice granični prijelazi: Šamac, Orašje, Borovi i Željeznica. Ukupna dužina granice koju pokrivaju je 72 km. Granični prijelaz Orašje jedan je od najmodernijih graničnih prijelaza u BiH, izgrađen sredstvima EU. Godišnje na ovom prijelazu pređe između šest do sedam miliona građana. Kao i na graničnom prijelazu Brod, od početka 2012. godine zaprimljene su dvije žalbe na rad službenika na graničnom prijelazu Orašje, što je u odnosu na ukupan broj prelazaka vrlo malo. Općenito gledano, razlozi za žalbu građana bili su navodno neprofesionalno ponašanje službenika, navodna korupcija ili protežiranje nekih građana u odnosu na druge. Ipak, bez obzira na mali broj zaprimljenih žalbi, konstantne su težnje da se službenici obuče s ciljem potpunog izostanka žalbi na rad pripadnika Granične policije BiH. Što se tiče broja policijskih službenika, od 127 sistematiziranih radnih mjesta policijskih službenika popunjeno je 120, od čega je 10% žena. Kao osnovni problem istaknuto je nefunkcioniranje, ili bolje rečeno loše funkcioniranje, videonadzora čije su održavanje i popravak u nadležnosti Uprave za indirektno oporezivanje. Ipak, izražena je i nada da će se ovaj problem u budućnosti riješiti na zadovoljavajući način - ili boljom saradnjom između institucija ili prijenosom nadležnosti za održavanje videonadzora na Graničnu policiju BiH.

Za vrijeme posjete istaknuto je i da se povremeno jave problemi sa azilantima, ali da su do sada svi takvi pokušaji uspješno spriječeni. Istovremeno, komandir je istaknuo i zadovoljavajući broj obaveznih obuka koje pohađaju policijski službenici, uključujući i obuke o borbi protiv korupcije.

Članovi Odbora za žalbe iskoristili su svoje terenske posjete i da policijskim službenicima predstave i pobliže opišu nadležnosti, prava i dužnosti Odbora za žalbe građana utvrđene Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika BiH, kao i procedure rada po zaprimljenim predstavkama. Istovremeno, članovi Odbora za žalbe građana izvršili su predaju promotivnog materijala izrađenog uz finansijsku pomoć USAID-ovog Programa

jačanja parlamenata (letaka i plakata na sva tri jezika u BiH). Dogovoreno je da se sav promotivni materijal istakne na vidnim mjestima i učini dostupnim građanima, s ciljem njihovog upoznavanja s radom Odbora za žalbe građana.

Odjeljak E. Saradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH i provođenje IPA projekta

Odbor za žalbe građana je, u izvještajnom periodu, nastavio izuzetno dobru saradnju s predstavnicima svih policijskih agencija na nivou Bosne i Hercegovine. Tome je, svakako, doprinijelo stalno prisustvo predstavnika nadležnih agencija na sjednicama Odbora za žalbe u slučaju razmatranja predstavki koje se odnose na rad njihovih službenika i vrlo temeljite provjere pri rješavanju svake od njih. Naime, zahvaljujući prisustvu predstavnika policijskih agencija na sjednicama Odbora za žalbe građana, mogle su se odmah otkloniti sve nedoumice u vezi s načinom rješavanja predstavki građana, razmijeniti mišljenja i iskustva u radu po predstavkama, ali i analizirati saradnja te, eventualno, dogovarati budući načini unapređenja međusobnih odnosa. Svakako, kako je već i istaknuto, sve terenske posjete Odbora za žalbe građana umnogome su unaprijedile rad i saradnju između predstavnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine i Odbora za žalbe građana.

Treba istaći i da je započeta realizacija IPA Nacionalnog programa 2010. za Bosnu i Hercegovinu – Podrška EU u oblasti provođenja zakona, konkretno Komponente VIII Nacionalnog programa – *Provođenje reforme policije*. S ciljem realizacije ovog IPA programa formirana je radna grupa u kojoj je i Odbor za žalbe građana imao svog predstavnika. Angažirani su eksperti koji su izvršili procjenu stanja, te dali konkretne preporuke za poboljšanje rada. Svakako treba napomenuti da nikakve primjedbe nisu date na rad Odbora za žalbe građana, ali da su predviđene određene aktivnosti radi razmjene iskustava i prenošenja znanja, kao i unapređenja saradnje Odbora za žalbe građana i nadležnih agencija Bosne i Hercegovine za provođenje zakona.

Također, u sve aktivnosti Odbora za žalbe građana nastojalo se i maksimalno uključiti predstavnike policijskih agencija, te izvršiti unapređenje međusobne saradnje, što je u konačnici rezultiralo i planiranjem organizacije sastanka/radionice uz prisustvo eksperata iz Holandije i Velike Britanije, te članova odjeljenja unutrašnje kontrole policijskih agencija Bosne i Hercegovine, tokom 2013. godine.

POGLAVLJE III. PREPORUKE I ZAKLJUČAK

Odbor za žalbe građana je u periodu od 1.1.2012. do 31.12.2012. zaprimio i razmotrio 68 žalbi građana na rad pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine, što je manje u odnosu na broj žalbi zaprimljenih u prethodnoj godini. Također, uzimajući u obzir broj žalbi, pohvalno je da broj osnovanih u odnosu na broj neosnovanih žalbi također manji u odnosu na prethodnu godinu, što sigurno ukazuje na odgovornije i profesionalnije postupanje pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine.

Pa ipak, postoje određene teškoće prilikom razmatranja žalbi građana na rad pripadnika Granične policije BiH. Naime, u određenom broju slučajeva prilično je teško utvrditi činjenično stanje i okolnosti pod kojima se odigrao neki događaj koji je bio povod za ulaganje žalbe. Uzrok tome je neuređenost graničnih prijelaza u smislu neadekvatnog funkcioniranja videonadzora na većini graničnih prijelaza. Uzimajući u obzir posjete određenim graničnim prijelazima članova Odbora za žalbe građana, i u izvještajnom periodu i u prethodnim godinama, radi ostvarivanja uvida u stvarno stanje graničnih prijelaza i uslova rada policijskih službenika, ne može se izdvojiti gotovo nijedan prijelaz na kojem videonadzor funkcionira besprijekorno. Prema informacijama dostupnim Odboru za žalbe građana, održavanje i popravak videonadzora u nadležnosti je Uprave za indirektno oporezivanje BiH a ne Granične policije BiH. Također, u slučaju da je potrebno izuzeti određeni videozapis, to nije moguće učiniti bez prisustva nadležnih iz Uprave za indirektno oporezivanje BiH, što nije uvijek moguće osigurati. Nadalje, čuvanje videozapisa također je problem. Videozapisi se čuvaju, zavisno od tehničkih karakteristika aparata, od 24 sata do tri mjeseca, da bi se potom automatski izbrisali. Ovo predstavlja problem ukoliko lice uloži žalbu po proteku roka od 24 sata, što se vrlo često dešava, te su nadležni službenici u zadnje vrijeme, na pojedinim graničnim prijelazima, počeli preventivno izuzimati određene videozapise ako sumnjaju da bi moglo doći do ulaganja žalbe. Uzimajući u obzir navedeno, Odbor za žalbe građana smatra da je neophodna generalna rekonstrukcija videonadzora, te zamjena starih aparata novim, kao i pronalaženje odgovarajućeg rješenja ovog problema, prvenstveno u smislu razrješavanja problema nadležnosti između Granične policije BiH i Uprave za indirektno oporezivanje BiH.

Odbor za žalbe građana smatra da u narednom periodu treba raditi na dodatnom jačanju kapaciteta policijskih agencija BiH daljnjim edukacijama pripadnika policijskih agencija BiH, te obaveznom rješavanju problema videonadzora. Također, potrebno je dodatno jačati kapacitete Odbora za žalbe građana i provoditi edukacije i usavršavanja.

Na osnovu ustaljene demokratske prakse, te s ciljem sveobuhvatnijeg sagledavanja uspješnosti rada, Odbor za žalbe građana je na 47. sjednici, održanoj 25.1.2013., donio zaključak da se Prijedlog izvještaja o radu Odbora za žalbe građana za 2013. godinu dostavi policijskim agencijama radi davanja mišljenja, s posebnim osvrtom na saradnju policijskih agencija s Odborom za žalbe građana u izvještajnom periodu, te da eventualno daju prijedloge za daljnje unapređenje rada i buduće saradnje. U skladu s tim, Državna agencija za istrage i zaštitu (*dopis broj: 16-01/3-07-806-2/13, od 5.2.2013.*) i Direkcija za koordinaciju policijskih tijela Bosne i Hercegovine (*dopis broj: 20-02/1-50-113-2/13, od 4.2.2013.*) navele su da na sadržaj Izvještaja nemaju primjedbi, te da je saradnja u izvještajnom periodu bila izuzetno dobra, krajnje profesionalna i korektna. Također, navedeno je da su saglasni s preporukom da se u narednom periodu treba raditi na dodatnom jačanju kapaciteta policijskih agencija BiH, daljnjim edukacijama pripadnika policijskih agencija BiH, ali i dodatnom jačanju kapaciteta Odbora za žalbe građana i provođenju edukacija i usavršavanja njegovih članova. Granična policija Bosne i Hercegovine (*dopis broj: 17-06-34-7-2732-5/12, od 4.2.2013.*) je, bez detaljnijeg obrazloženja, navela da je saradnja između te policijske agencije i Odbora za žalbe građana „mogla biti i uspješnija“.

Cijenimo da se, uzimajući u obzir provedene aktivnosti navedene u Izvještaju o radu za period od 1.1.2012. do 31.12.2012., može zaključiti da je Odbor za žalbe građana u potpunosti ispunio sve obaveze i aktivnosti predviđene Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH, Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana i Planom rada za 2012. godinu.

Iz tog razloga, predlažemo Parlamentarnoj skupštini BiH da prihvati Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana kao i predložene zaključke.

**PREDSJEDNIK
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
Mate Miletić**