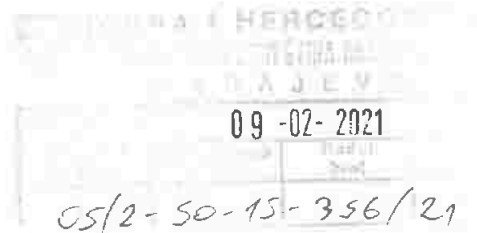




Број: 05/2-50-15-28-86.3/21
Сарајево, 09.02.2021.

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ПРЕДСТАВНИЧКИ ДОМ
ДОМ НАРОДА



ПРЕДМЕТ: Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ за 2020. годину

Поштовани,

Одбор за жалбе грађана је, на 86. сједници одржаној 8.02.2021., у складу с чланом 15. став (1) тачка ф) и чланом 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, те чланом 4. став (1) тачка ф) и чланом 5. тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ, усвојио Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2020. годину, те га доставља Парламентарној скупштини БиХ на усвајање.

Предсједник
Одбора за жалбе грађана
Парламентарне скупштине БиХ
др сц. Вјеслав Вуковић

Прилог:

- Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2020. годину

Достављено:

- наслову
- а/а



ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА
ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

за 2020. годину

Фебруар 2021. године

Садржај

Поглавље I. Уводне напомене	3
Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана.....	3
Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе.....	3
Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана.....	4
Поглавље II. Рад и активности Одбора за жалбе грађана.....	5
Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе	5
Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана	5
Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ	6
Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника СИПА-е	15
Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ	16

Прилози

На основу члана 19. став (II) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08) и члана 5. став (I) тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 84/09), Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине је на 86. сједници, одржаној 08. 02. 2021. године, усвојио и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине подноси сљедећи

ИЗВЈЕШТАЈ
о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине
Босне и Херцеговине за 2020. годину

ПОГЛАВЉЕ I.

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ (у даљем тексту: Одбор за жалбе грађана) основан је у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08) као тијело Парламентарне скупштине БиХ које у обављању својих активности дјелује искључиво на професионалним основама, не заступајући, не штитећи нити подривајући интересе било које политичке странке, организације, удружења или било којег народа у Босни и Херцеговини.

Одбор за жалбе грађана, у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 84/09), надлежан је за:

- за примање, евидентирање, процјену и просљеђивање жалби на поступање полицијских службеника у Босни и Херцеговини, као и њихово упућивање надлежним полицијским тијелима;
- континуирано праћење у којој је фази предмет;
- иницирање одговарајућег поступка против подносиоца жалбе у случају лажне или тенденциозне жалбе;
- вођење свих одговарајућих евиденција и база података о жалбама грађана против полицијских службеника Босне и Херцеговине, резултатима истраге и другим факторима на основу којих је покренут дисциплински или кривични поступак;
- давање свих информација подносиоцу жалбе у вези са његовом жалбом;
- информисање Парламентарне скупштине БиХ о свом раду те
- обављање осталих послова прописаних законом.

Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе грађана

Сходно одредбама Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ, Одбор за жалбе грађана има седам чланова који се бирају између угледних и уважених грађана који нису запослени у полицијским тијелима БиХ.

Чланови Одбора морају имати високу стручну спрему, најмање пет чланова Одбора морају бити дипломирани правници и у њему морају бити заступљени сви конститутивни народи.

Кандидат за члана Одбора за жалбе грађана не може бити члан политичке странке ни лице осуђено за кривично дјело, осим за кривично дјело из области безбједности саобраћаја.

За чланове Одбора за жалбе грађана у мандатном периоду 2014 - 2018. именовани су¹:

1. **Вјекослав Вуковић, предсједник,**
2. **Бакир Даутбашић, први замјеник предсједника,**
3. **Борислав Радић, други замјеник предсједника,**
4. **Семир Шут, члан,**
5. **Тихомир Маричић, члан,**
6. **Негосава Стјепановић, чланица и**
7. **Александра Мартиновић, чланица.**

Конститутивна сједница Одбора за жалбе грађана одржана је 31. 03. 2014. године.

Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана

Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана одређен је чланом 1. став (2) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, у којем је наведено:

На сва питања организације и управљања те друга питања битна за функционисање тијела успостављених овим законом и односа између институција БиХ и односа према правним и физичким лицима, у мјери у којој нису прописана овим законом, примјењује се Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине и Закон о управи.

Сходно наведеној одредби, правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана чине:

- а) Закон о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08),
- б) Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12 и 6/13),
- ц) Закон о управи ("Службени гласник БиХ", бр. 32/02 и 102/09),
- д) Пословник о раду Одбора за жалбе грађана ("Службени гласник БиХ", број 84/09).

¹ "Службени гласник БиХ", број 20/14.

ПОГЛАВЉЕ II.

РАД И АКТИВНОСТИ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА

Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе грађана

У 2020. години Одбор за жалбе грађана одржао је 12 сједница, и то како слиједи:

Сједнице	Датум одржавања сједница	
73. сједница	28. 01. 2020.	од 17. 00 часова
74. сједница	28. 02. 2020.	од 17. 00 часова
75. сједница	11. 03. 2020.	од 17. 00 часова
76. сједница	28. 04. 2020.	одржана онлајн ²
77. сједница	28. 05. 2020.	од 17. 00 часова
78. сједница	11. 06. 2020.	од 17. 00 часова
79. сједница	09. 07. 2020.	од 17. 00 часова
80. сједница	27. 08. 2020.	од 17. 00 часова
81. сједница	24. 09. 2020.	од 17. 00 часова
82. сједница	29. 10. 2020.	од 17. 00 часова
83. сједница	13. 11. 2020.	од 17. 00 часова
84. сједница	10. 12. 2020.	од 17. 00 часова

На наведеним сједницама Одбора за жалбе грађана разматрана је укупно 181 тачка дневног реда, у оквиру којих су анализиране 142 жалбе³ и извјештаја надлежних полицијских тијела на нивоу Босне и Херцеговине, 15 информација и обавјештења надлежних полицијских агенција, те 24 других аката.

Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана запримио је 161 жалбу које су се односиле на рад полицијских службеника у полицијским агенцијама на нивоу Босне и Херцеговине, и то:

- 131 жалба поднесена је против полицијских службеника Граничне полиције БиХ,

² При реализацији ове сједнице поступило се у складу са Пословником и Одлуком Одбора о поступању у ситуацији проглашења настанка стања природне и друге несреће на територији Босне и Херцеговине (Одлука Савјета министара БиХ, "Службени гласник БиХ", број 18/20).

³ У оквиру 142 жалбе разматрано је и 36 жалби које су запримљене током 2019. године.

- девет жалби поднесено је против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА),
- 10 жалби поднесено је против полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ,
- 11 жалби поднесене су против полицијских службеника различитих полицијских тијела на нивоу ентитета и кантона, а које су прослијеђене одговарајућим институцијама на надлежно поступање

ГРАФИКОН бр.1



Поступајући по жалбама и извјештајима надлежних полицијских тијела Босне и Херцеговине, Одбор за жалбе грађана **општим консензусом** усвојио је 173 закључака који су достављени надлежним полицијским тијелима.

Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

Током 2020. године Одбор за жалбе грађана разматрао је 115 жалби на рад и поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ, заједно са извјештајима о обављеним прелиминарним провјерама Граничне полиције БиХ.

Одбор за жалбе грађана једногласно је прихватио 115 извјештаја о извршеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ, при чему је 109 извјештаја прихваћено пакон првог разматрања, док је шест враћено на допуну у складу са смјерницама Одбора, и то:

- у предмету број: 05/2-50-17-1580/19 од 05. 09. 2019, по жалби грађанина Д.Т., Одбор за жалбе грађана није био сагласан са закључком из Извјештаја према којем се предмет "архивира" јер је сматран пресурањеним. С тим у вези Одбор је затражио допуну извјештаја у погледу организовања саслушања оштећеног и његове супруге на околности догађаја, и то на начин који ће странкама бити најлакши,
- у предметом број: 05/2-50-17-125/20 од 15. 01. 2020, по жалби грађанина Ј.Ј., Одбор за жалбе грађана одгодио је његово разматрање и изјашњење на 77. и 78. сједници уз обавезу да сједници обавезно присуствује обрађивач предмета из Граничне полиције БиХ,
Такође, Одбор за жалбе грађана затражио је да се жалба прослиједи Централној истражној канцеларији Граничне полиције БиХ и Тужилаштву БиХ с обзиром на садржај жалбе, како би се извршиле провјере, те прибавиле информације о томе да ли постоји било каква веза између подносиоца жалбе у својству пријављивача кривичног дјела и полицијског службеника који је вршио граничну контролу,
- у предмету број: 05/2-50-17-770/20 од 08. 04. 2020, по жалби возача Х.д.о.о., Одбор за жалбе грађана одгодио је изјашњење о Извјештају Граничне полиције БиХ, уз захтјев да Гранична полиција БиХ достави допуњени Извјештај из разлога што у првом извјештају наведенос чињенице нису довољно појашњене и образложене, те је то потребно употпунити како било разумљиво,
- у предмету број: 05/2-50-17-964/20 од 19. 05. 2020, по жалби Р.П., Одбор за жалбе грађана одгодио је изјашњење о Извјештају Граничне полиције БиХ уз захтјев да Гранична полиција БиХ допуни Извјештај на начин да се изврши провјера свих навода из службене забиљешке која је достављена са жалбом,
- у предмету број: 05/2-50-17-1717/20 од 26. 08. 2020, по жалби грађанке М.Ђ., Одбор за жалбе грађана одгодио је изјашњење о Извјештају Граничне полиције БиХ уз захтјев да Гранична полиција БиХ допуни Извјештај саслушањем свједока, власника аптамана, који је као свједок назначен у жалби грађанке М.Ђ.,
- у предмету број: 05/2-50-17-1737/20 од 02. 09. 2020, МГП Рача, Одбор за жалбе грађана одгодио је изјашњење о Извјештају Граничне полиције БиХ. Одбор је затражио да се достави допуњени Извјештај из разлога што у овом извјештају анализа доказа не одговара изнесеном закључку, те је сходно томе потребно све доказе поново детаљно анализирати. Такође, спорна је и чињеница да је жалба окарактерисана као анонимна, с обзиром да је на основу чињеничног описа дјела, те увидом у базу података и видео-надзор недвосмислено утврђен идентитет подносиоца жалбе.

Разматрајући жалбе и извјештаје о извршеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ, Одбор за жалбе грађана усвојио је и следеће закључке у вези са предметима, и то:

- у предмету број: 05/2-50-17-1664/19 од 19. 09. 2019, по жалби З.Г., Одбор за жалбе грађана позива Граничну полицију БиХ да се обрати надлежној полицијској управи с циљем провјере да ли је наведени грађанин подносио пријаве, те, ако јесте, шта је увези с њима предузето, с обзиром на чињеницу да пријаве грађанина З.Г. нису у надлежности поступања и дјеловања Граничне полиције БиХ.
Такође, Одбор за жалбе грађана тражи од Граничне полиције БиХ да на некој од наредних сједница достави статистички преглед жалби које је поднио грађанин З.Г. са исказаним бројем жалби, те области на које се он жалио,
- у вези са предметом под и) усвојеног дневног реда (Жалба број: 05/2-50-17-1679/19 од 20. 09. 2019), Одбор за жалбе грађана једногласно је усвојио дио Извјештаја Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-10106/19 од 02. 12. 2019. који се односи на став (2) Мишљења, док се дио Извјештаја који се односи на став (1) Мишљења из Извјештаја не прихвата због ненадлежности,
- у вези са предметом под 3д) број: 05/2-50-17-2144/19 од 12. 12. 2019. усвојеног дневног реда, Одбор за жалбе грађана истиче примједбу у погледу утврђивања основаности сумње у закључку, те тражи да се приликом пријава у вези са непримјереном комуникацијом полицијских службеника врши профилисање грађана који такве појаве пријављују у погледу њиховог кредибилитета. С посебном пажњом размотрити такве пријаве грађана, те у случају потребе саслушати подносиоца жалбе,
- у предмету број: 05/2-50-17-1000/20 од 21. 05. 2020, по жалби грађанина Г.В., Одбор за жалбе грађана сугерише Граничној полицији БиХ да овај предмет, али и све друге који својим садржајем упућују на вјерску мржњу и нетрпељивост, прослиједи Тужилаштву БиХ на увид и надлежно поступање,
- у предмету број: 05/2-50-17-921/20 од 11. 05. 2020. по жалби грађанина Н.Ч., Одбор за жалбе грађана сугерисао је Граничној полицији БиХ да затражи од Министарства безбједности БиХ ближе смјернице за тумачење норме члана 62. став (1) Закона о граничној контроли, а узимајући у обзир члан 7. Закона у којем су кумулативно прописани услови за прелазак државне границе, што индицира да се исти услови морају кумулативно испунити и у примјени и изрицању санкција из члана 62. став 1. Закона о граничној контроли. Одбор за жалбе грађана сматра да би тумачење и примјена наведене норме морала бити што мање на штету грађана - држављана Босне и Херцеговине у случајевима нехатног приступања преласку државне границе,
- у предметима број: 05/2-50-17-1076/20 од 02. 06. 2020. и број: 05/2-50-17-1074/20 од 02. 06. 2020, Одбор за жалбе грађана усвојио је извјештаје Граничне полиције БиХ о обављеним прелиминарним провјерама уз истицање примједбе на начин поступања полицијских службеника према држављанима Босне и Херцеговине приликом вршења граничне контроле,

- Одбор за жалбе грађана усвојио је и закључак којим се поздрављају напори Граничне полиције БиХ у борби против корупције, те цијени значајним резултате који су у протеклом периоду постигнути. Одбор за жалбе грађана БиХ позива и охрабрује Граничну полицију БиХ да у том правцу настави своје активности,
- у предмету, број: 05/2-50-17-125/19 од 15. 01. 2020, по жалби грађанина Ј.Ј., Одбор за жалбе грађана усвојио је Извјештај Граничне полиције БиХ уз обавезу да Гранична полиција БиХ достави информацију Одбору о поступању надлежних органа по пријави из овог предмета,
- у предмету број: 05/2-50-17-1663/20 од 17. 08. 2020, по жалби грађанина Ј.Б., Одбор за жалбе грађана сугерисао је Граничној полицији БиХ да са полицијском службеницом, која је била предмет истраге по жалби грађанина Ј.Б., обави службени разговор,
- у предмету број: 05/2-50-17-1658/20 од 17. 08. 2020, по жалби грађанина М.А., Одбор за жалбе грађана констатује да су полицијски службеници поступили у складу са Одлуком Савјета министара БиХ о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину ("Службени гласник БиХ" бр. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 и 58/20).
Међутим, Одбор истовремено констатује да наведена одлука Савјета министара БиХ није донесена у консултацији са надлежним тијелима која су обавезна да је примјењују. Правне и практичне посљедице њене примјене носе грађани, прије свега из разлога јер њоме није обухваћена већина ситуација с којом се грађани сусрећу у пракси приликом преласка државне границе,
- у предмету број: 05/2-50-17-1660/20 од 17. 08. 2020, по жалби грађанина Ф.П., Одбор за жалбе грађана сматра да је жалба и у другом дијелу неоснована, те да у Извјештају Граничне полиције БиХ, у другом дијелу Мишљења о основаности жалбе, умјесто "без довољно доказа" треба да стоји "неоснована".

Међу разматраним жалбама и наводима изнесеним у њима, за њих 16 је утврђена основаност те је поднесен захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника, 70 навода је оцијењено као "неосновано", док је за пријаву 45 дјела, према извјештајима Граничне полиције БиХ, утврђено да "нема довољно доказа".

У 16 предмета у којима је, према извјештајима Граничне полиције БиХ, поднесен захтјев за спровођење дисциплинског поступка затражено је да Гранична полиција БиХ по окончању дисциплинских поступака против полицијских службеника о резултатима поступка извјести Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

Гранични прелази Босне и Херцеговине на којима су грађани током 2020. подносили жалбе на поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ су следећи:

Гранични прелаз БиХ	Број жалби
ГП Вардиште	2
МГП Увац	1
МГП Рача	3
МГП Клобук	3
МГП Изачић	7
МГП Велика Кладуша	2
МГП Брод	9
МГП Босански Шамац	2
МГП Орашје	4
МГП Шепак	3
МГП Градина	3
МГП Зупци	1
МГП Попови	1
МГП Хум	1
МГП Костајница	1
МГП Градишка	8
МГП Рипач	1
МГП Делсуша	2
МГП Бања Лука	3
МГП Аеродром Сарајево	4
МГП Аеродром Тузла	6
МГП Брчко	3
МГП Орах	1
МГП Каракај	1
МГП Нови Град	1
МГП Дубица	1
МГП Стрмица	1
МГП Зворник	3
МГП Добрљин	1
МГП Габела поље	1
ПГП Каменско	1
МГП Ивањица	1
МГП Орах	1
МГП Бијача	3
ГП Хаџин поток	1

Девет жалби односило се на више граничних прелаза или су се уопштено односиле на поступање полицијских службеника изван радног мјеста, дуго задржавање и детаљне контроле на граничним прелазима и у граничном појасу.

Остале жалбе нису у вези са повредом службене дужности полицијских службеника у току рада, већ су углавном окарактерисане као жалбе које су производ личних сукоба између подносилаца жалбе и полицијских службеника.

Разлози за подношење жалби на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

Разлози⁴ за подношење жалби могу се подијелити на сљедеће:

- 1. Непримјерена комуникација, злоупотреба положаја, дрско и непрофесионално понашање полицијских службеника (53 основа за подношење жалби)**

Одбор за жалбе грађана у више наврата скретао је пажњу Граничној полицији БиХ на обавезу поштовања кодексa понашања полицијских службеника, са посебним акцентом на опхођење и комуникацију са грађанима приликом контроле преласка границе. Током разматрања жалби констатовано је да је у већини случајева незадовољство грађана условљено непримјереном, сувишном комуникацијом полицијских службеника, те у неким случајевима дрским и непрофесионалним поступцима полицијских службеника.

Такође, Одбор за жалбе грађана поново је истакао став према којем Гранична полиција БиХ треба континуирано полицијским службеницима скретати пажњу на избјегавање непотребне и прекомјерне комуникације са грађанима, те на обавезу досљедног поштовања етичког кодексa и правила службе.

Више жалби односило се на објаве непримјереног садржаја полицијских службеника на друштвеним мрежама. С тим у вези Одбор је подсетио на издату препоруку којом се позива Гранична полиција БиХ да полицијским службеницима ове агенције скрсе пажњу на врсту информација које смију објављивати на друштвеним мрежама.

Поштујући слободу говора и изражавања, сугерише се полицијским службеницима да се, због специфичности послова и радних задатака које обављају, уздрже од објављивања информација које су уско везане уз обављање службене дужности, те од објављивања информација које у себи садрже или могу садржавати било који облик политичке конотације.

Одбор за жалбе грађана сугерише Граничној полицији БиХ да све предмете који својим садржајем упућују на вјерску мржњу и нетрпељивост прослиједи Тужилаштву БиХ на увид и надлежно поступање.

У погледу основаности навода у овим жалбама, након спроведених истрага, утврђена је основаност у девет предмета, те су поднесени приједлози за вођење дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника и то у осам предмета за тежу повреду службене дужности, и у једном за лакшу повреду службене дужности.

⁴ У једној жалби често је истакнуто више навода и основа по којима се жалба подноси.

2. Пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ (14 основа за подношење жалби)

Од 14 случајева пријаве коруптивног дјеловања у три је доказана основаност навода из жалби, те су спроведени дисциплински поступци. У два случаја изречена је дисциплинска санкција "престанак радног односа".

Једна жалба оцијењена је као неоснована, док у 10 случајева пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ наводи нису могли бити потврђени нити одбачени, јер није било довољно доказа за то.

У вези са истрагама за коруптивно дјеловање полицијских службеника, Одбор за жалбе грађана усвојио је и закључак којим се поздрављају напори Граничне полиције БиХ у борби против корупције, те цијене значајним резултати који су у протеклом периоду постигнути. Одбор за жалбе грађана БиХ позива и охрабрује Граничну полицију БиХ да у том правцу настави своје активности.

Током истрага по жалабама које су засноване на коруптивном дјеловању полицијских службеника утврђени су пропусти у начину и процедурама вршења граничних провјера и контрола, те су по том основу у три предмета поднесени приједлози за вођење дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

Како је у овим истрага у значајној мјери као доказни материјал коришћен видео-надзор, Одбор за жалбе грађана поново је истакао потребу успостављања функционалног система видео-надзора на свим граничним прелазима како би се могућност коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ свела на најмању могућу мјеру, а на што је Одбор указивао својим закључцима из 2016, 2017, 2018, 2019. и 2020. Године.

3. Предуго задржавање на граничним прелазима, посебне контроле приликом преласка границе Босне и Херцеговине, те контроле у граничном појасу (28 основа за подношење жалбе)

У два предмета утврђена је основаност навода из жалбе и поднесени су приједлози за вођење дисциплинских поступака против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

У једном предмету, иако није утврђена основаност навода у жалби, покренут је дисциплински поступак против одговорног полицијског службеника, јер је увидом у видео-надзор утврђено да је пропустио примјенити прописане процедуре током граничне провјере.

У осталим предметима Одбор за жалбе грађана утврдио је да у поступању полицијских службеника Граничне полиције БиХ нису утврђене неправилности нити повреде релевантних закона.

Радње, предузете у конкретним случајевима, саставни су дио процедура Граничне полиције БиХ и у складу су са законским прописима који су на снази у Босни и Херцеговини.

С друге стране, предуго задржавање на граничним прелазима условљено је објективним околностима као што су непосједовање важеће путне исправе, непосједовање важећег "зеленог картона" и друге документације прописане законским и подзаконским актима у Босни и Херцеговини за превоз терета, полицијски сат, те спровођење прописаних епидемиолошких мјера.

4. Жалбе поднесене због посебних мјера прописаних усљед пандемије COVID-19 (23 основ за подношење жалби)⁵

Сходно Одлуци Савјета министара БиХ о проглашењу настанка стања природне и друге несреће на територији Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 18/20), усвојен је низ мјера о начину и уласку странаца у Босну и Херцеговину.

Жалбе су углавном подносили држављани Босне и Херцеговине који имају двојно држављанство, а који у тренутку преласка државне границе нису посједовали важећу путну исправу⁶ Босне и Херцеговине. Као доказ држављанства, они су прилагали личну карту Босне и Херцеговине, те им је на основу тога дозвољен улазак у земљу уз издавање прекршајног налога.

Такође, дио жалби односио се на одбијање уласка у Босну и Херцеговину, односно није дозвољен транзит преко Босне и Херцеговине јер у конкретним случајевима грађани нису имали негативан тест на вирус SARS-COV-2 који није старији од 48 сати, у писаној форми.

Разматрајући ове жалбе Одбор је усвојио Закључак којим је констатовао да су полицијски службеници поступили у складу са Одлуком Савјета министара БиХ о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину ("Службени гласник БиХ", бр. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 и 58/20).

Међутим, Одбор истовремено констатује да наведена одлука Савјета министара БиХ није донесена у консултацији са надлежним органима који су обавезни да је примјењују. Правне и практичне посљедице њене примјене сnose грађани, прије свега

⁵ Полицијски службеници поступали су у складу са Одлуком Савјета министара БиХ БиХ о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину ("Службени гласник БиХ", бр. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 и 58/20). Наиме, покренут је поступак издавања прекршајног налога држављанима Босне и Херцеговине који су у намјераваном преласку државне границе на улазу у БиХ имали држављанство друге државе, односно двојно држављанство, те су намјеравали остварити прелазак државне границе БиХ, на улазу у БиХ, са путном исправом друге државе, не посједујући негативан тест на вирус SARS-COV-2, који није старији од 48 сати, а посједују важећу личну карту БиХ или на други начин доказују држављанство БиХ

⁶ Члан 3. тачка г) Закона о граничној контроли ("Службени гласник БиХ", бр. 53/09, 54/10 и 47/14) – "Путна исправа је важећи пасош или други идентификациони документ који је издао надлежни орган власти у БиХ или који је издао страни надлежни орган власти и који БиХ признаје, те важећа лична карта и други идентификациони документ с фотографијом који се може користити за прелазак државне границе и признат је међународним уговором чији је БиХ уговорна страна, као и путна исправа издата странцу у БиХ у складу са Законом о кретању и боравку странаца и азилу.

зато што њома није обухваћена већина ситуација с којом се грађани сусрећу у пракси приликом преласка државне границе.

Такође, Одбор за жалбе грађана истакао је примједбе на начин поступања полицијских службеника Граничне полиције БиХ према држављанима Босне и Херцеговине приликом вршења граничне контроле.

Разматрајући жалбу грађанина Н.Ч., Одбор за жалбе грађана сугерисао је Граничној полицији БиХ да затражи од Министарства безбједности БиХ ближе смјернице за тумачење норме члана 62. став (1)⁷ Закона о граничној контроли, а узимајући у обзир члан 7.⁸ Закона у којем су кумулативно прописани услови за прелазак државне границе, што индицира да се исти услови морају кумулативно испунити и у примјени и изрицању санкција из члана 62. став 1. Закона о граничној контроли. Одбор за жалбе грађана сматра да би тумачење и примјена наведене норме морали бити што мање на штету грађана држављана Босне и Херцеговине у случајевима нехатног приступања преласку државне границе.

5. Остале жалбе (9 основа за подношење жалбе)

Остале жалбе односе се на питања нарушених међусобних личних односа између грађана и полицијских службеника Граничне полиције БиХ или се пак генерално односе на поступање полицијских службеника изван обављања службе на граничним прелазима Босне и Херцеговине.

Такође, међу осталим жалбама треба истаћи и двије жалбе које се односе на уручење прекршајног налога од полицијских службеника јер се нису зауставили на прописаном мјесту за обављање граничних провјера.

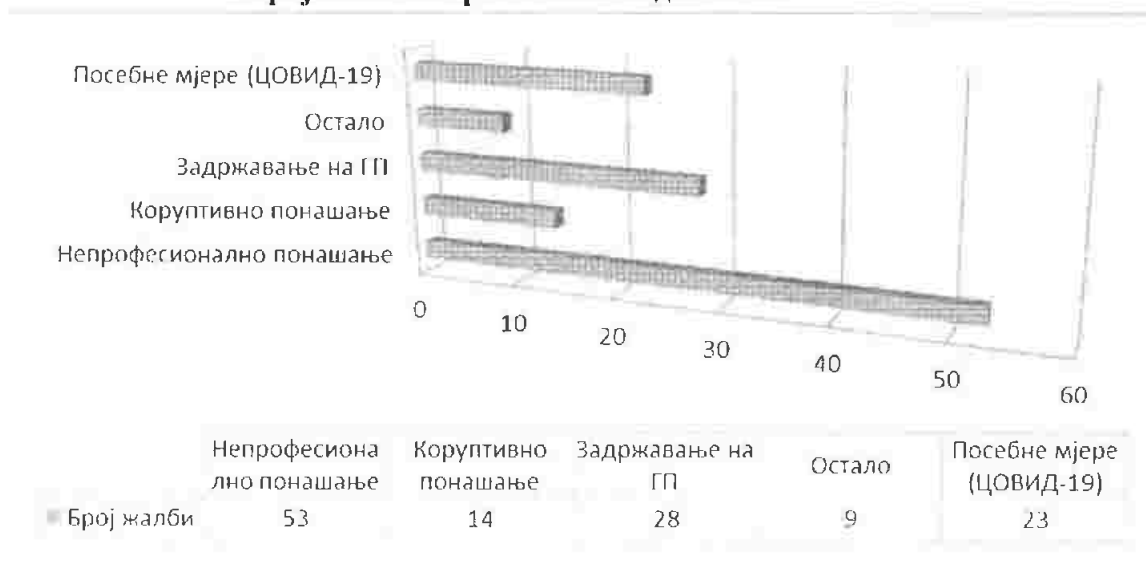
Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ у овим предметима утврдио је да у поступању полицијских службеника Граничне полиције БиХ нису утврђене неправилности нити повреде релевантних закона.

⁷ "Новчаном казном у износу од 300,00 КМ до 1500,00 КМ казниће се за прекршај физичко лице ако: а) покуша да пређе државну границу ван граничног прелаза, ван радног времена граничног прелаза, без важних путних исправа или супротно намјени граничног прелаза.

⁸ "Државна граница се смије прелазити само на граничним прелазима, у вријеме и на начин који је у складу са намјером граничног прелаза и са важним путним исправама."

ГРАФИКОН бр. 2 (ГПБиХ)

Број жалби по разлозима подношења



Након спроведених истрага у 16 предмета поднесен је захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника Граничне полиције БиХ.

У два случаја изречена је дисциплинска санкција "престанак радног односа".

Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА)

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је 11 жалби поднесених на рад и поступање полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту.

Одбор за жалбе грађана усвојио је 11 закључака којима су усвојени извјештаји о спроведеној интерној истрази Државне агенције за истраге и заштиту.

У вези с предметом број: 05/2-50-17-224/20 од 24. 01. 2020, Одбор за жалбе грађана подсјетио је на издату препоруку којом се позива Државна агенција за истраге и заштиту да полицијским службеницима ове агенције скрене пажњу на врсту информација које смију објављивати на друштвеним мрежама.

Поштујући слободу говора и изражавања, сугерише се полицијским службеницима да се, због специфичности послова и радних задатака које обављају, уздрже од објављивања информација које су уско везане уз обављање службене дужности, те од објављивања информација које у себи садрже или могу садржавати било који облик политичке конотације.

У вези са предметом број: 05/2-50-17-315/20 од 05. 02. 2020. по жалби грађанина Х.П., Одбор за жалбе грађана одгодио је изјашњење о томе уз захтјев да Државна агенција за истраге и заштиту достави информацију о резултатима истраге у вези с овим предметом у Криминалистичко-истражном одјелу.

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ закључио је да у поступању полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту и надлежних органа у осталим предметима нису утврђене неправилности и повреде релевантних закона.

Разлози за подношење жалби против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту углавном су се односили на непрофесионално понашање и злоупотребу службеног положаја полицијских службеника или су пак резултат личних сукоба између грађанина и полицијског службеника.

ГРАФИКОН бр. 3 (СИПА)



Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ (ДКПТ)

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је девет жалби поднесених на поступке полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

Одбор за жалбе грађана усвојио је девет закључака у вези с извјештајима о спроведеној интерној истрази Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

У вези са предметом број: 05/2-50-17-1940/20 од 30. 05. 2019. по жалби грађанина М.М., Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ усвојио је са резервом

Извјештај Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ о спроведеном интерном поступку.

Одбор за жалбе грађана сматра да је спорна оцјена предмета "без довољно доказа" с обзиром на све наведено у Извјештају Дирекције.

Цијенећи осјетљивост предмета, Одбор за жалбе грађана затражио је од руководства Дирекције да у вези с овим случајем спроведе појачан надзор, континуирано спроводи додатну контрола над именованим полицијским службеником, што укључује и насумично тестирање на алкохол.

Одбор за жалбе грађана затражио је достављање информације о предузетим препорукама из Извјештаја, те скренуо пажњу на одговорности и директно и индиректно надређених у случају непрописног поступања именованог полицијског службеника на радном мјесту и ван њега.

У вези с предметом 05/2-50-17-1695/20 од 25. 08. 2020, по жалби грађанина З.С., Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ одгодио је изјашњење о Извјештају Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ о спроведеном интерном поступку.

У вези с овим предметом, Одбор за жалбе грађана сматра да је закључак из Извјештаја преурањен, те је затражио да се Извјештај допуни изјавом свједока на околности догађаја, а који је наведен у самој жалби.

Разматрајући ове жалбе, Одбор у осам предмета није утврдио постојање повреде службене дужности полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

Разлози за подношење жалби углавном се односе на непримјерено и непрофесионално понашање полицијских службеника, те на непримјерену комуникацију са грађанима.

ГРАФИКОН бр. 4 (ДКПТ)



Одбор за жалбе жели да истакне да је у извјештајном периоду имао изразито квалитетну, професионалну и стручну сарадњу са наведеним полицијским агенцијама, које су, захваљујући исказаном високом степену професионалног приступа сваком предмету појединачно, дале допринос отклањању формалних, правних и других недостатака, а којим се нарушава углед и интегритет институција које представљају.

Предсједник
Одбора за жалбе грађана
Парламентарне скупштине БиХ
Др Вјеслав Вуковић



Прилози:

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2020. години

Прилог 1:

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2020. години

Број и датум одржавања сједнице	Вјекослав Вуковић	Бакир Даутбашић	Борислав Радић	Негосава Стјепановић	Александар Мартиновић	Тихомир Маринчић	Семир Шут
73. сједница 28. 01. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
74. сједница 28. 02. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
75. сједница 11. 03. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
76. сједница 28. 04. 2020.	Онлајн	Онлајн	Онлајн	Онлајн	Онлајн	Онлајн	Онлајн
77. сједница 28. 05. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
78. сједница 11. 06. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
79. сједница 09. 07. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
80. сједница 27. 08. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
81. сједница 24. 09. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
82. сједница 29. 10. 2020.	+	+	+	+	+	+	Оправдано одсутан
83. сједница 13. 11. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
84. сједница 10. 12. 2020.	+	+	+	+	+	+	+
Укупно	12/12	12/12	12/12	12/12	12/12	12/12	11/12
Постотак (%)	100	100	100	100	100	100	91,6