



BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

ВИЈЕЋЕ/САВЈЕТ АГЕНЦИЈЕ

Број: 01-02-1-07-5-690-13/2/
Сарајево, 08. 03. 2022. године

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
Трг БиХ 1
71000 Сарајево

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
РАДНИ ПЛАН/ПРОГРАМ РАБОТНОСТИ
ЗА ВРЕМЕНОСТ
10 -03- 2022

Одјел/одделак	Квалификација	Редни број	Број прилога
01_02	50-18-402/22		

S

Предмет: Извештај о раду и Финансијски извештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2021., доставља се на разматрање

Поштовани,

У складу са одредбом члана 10. став (9) Закона о поштама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 33/05), Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине у прилогу овог акта доставља Извештај о раду и Финансијски извештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2021. годину.

Извештај о раду и Финансијски извештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине, достављамо у оригиналу на три службена језика и два писма, те у електронској форми на ЦД-у.

С поштовањем,

20. Предсједавајућа Савјета Агенције

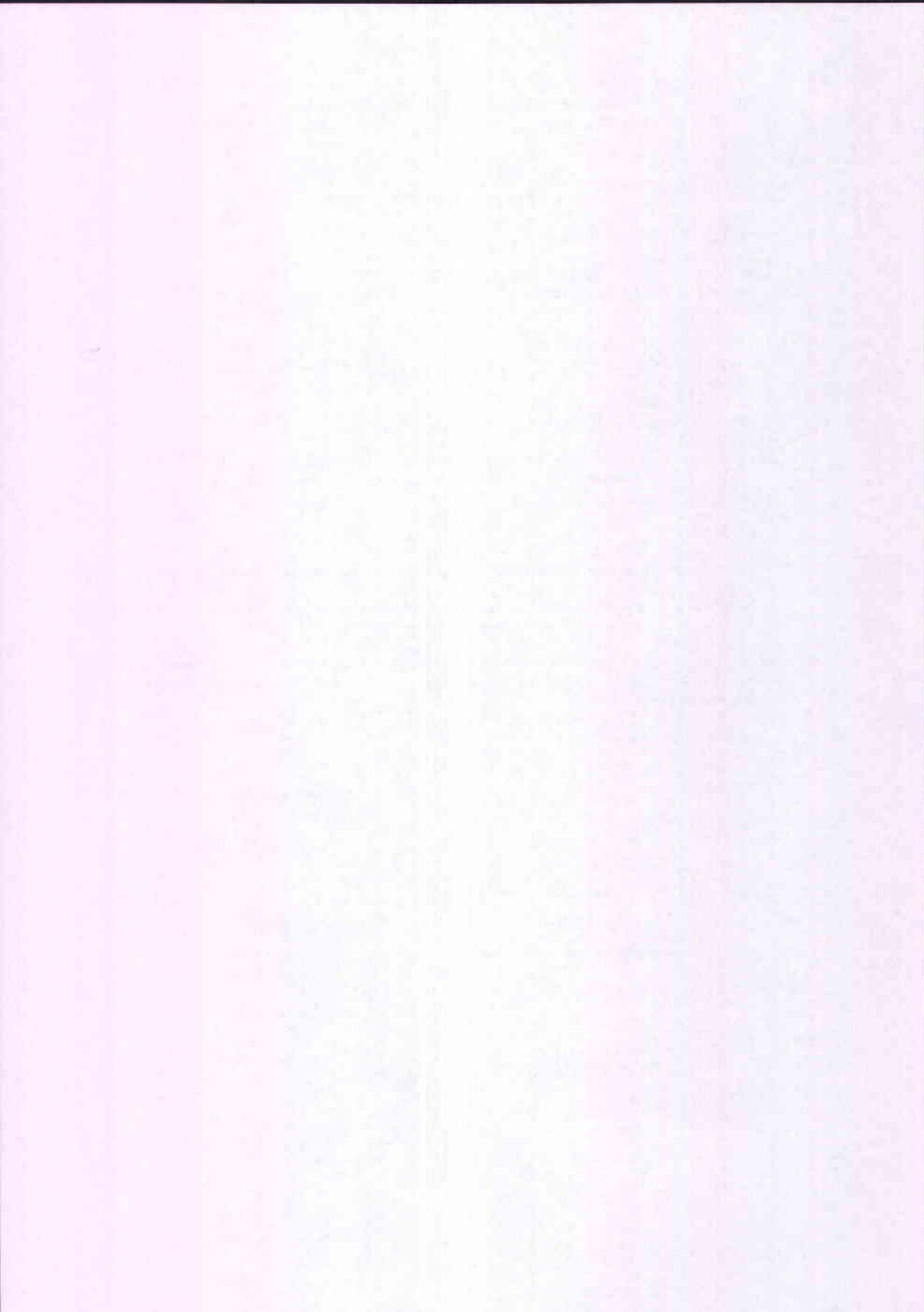
Лиљана Ђорђић дипл. ец.

Прилог:

- Извештај о раду 1Х3,
- Финансијски извештај 1Х3,
- Електронска форма извештаја на ЦД-у.

Достављено:

- наслову,
- а/а.





САВЈЕТ/ВИЈЕЋЕ АГЕНЦИЈЕ

ПРИЈЕДЛОГ

Број: 01-02-1-07-5-690-2/21
Сарајево, 12. 01. 2021. године

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 и 83/17) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14), Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине подноси:

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ЗА 2021. ГОДИНУ

САДРЖАЈ

I – Увод

- 1.1. Сажетак остварених планираних годишњих резултата
- 1.2. Преглед оперативних, логистичких и административних активности
- 1.3. Осврт на изазове у провођењу активности из Програма рада

II – Извјештај о провођењу акцијског плана предвиђеног годишњим програмом рада Агенције запоштански саобраћај Босне И Херцеговине

III – Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

IV – Извјештај о израђеним подзаконским актима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

V – Извјештај о израђеним међународним уговорима планираним годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

VI – Извјештај о реализацији јавних инвестиција планираних годишњим програмом рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине

VII – Извјештај о проведеним консултацијама

I – УВОД

Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција) је основана Законом о поштама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 33/05) (у даљем тексту: Закон) ради обављања регулаторне дјелатности у области поштанског саобраћаја, као независна и непрофитна институција са статусом правног лица и надлежностима утврђеним чланом 10. став (5) Закона. Агенција у провођењу регулаторне функције дјелује у складу са начелима објективности, транспарентности и недискриминације у интересу Босне и Херцеговине и свих њених грађана. Правилником о систематизацији Агенција има седамнаест систематизованих радних мјеста, а тренутно на остваривању планираних циљева ради дванаест запосленика.

Извјештај о раду Агенције за 2021. годину је сачињен у складу са Одлуком о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 94/14) и Упутством о начину припреме годишњег програма рада и извјештаја о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 45/15, 64/18 и 7/19). Извјештај о раду Агенције за 2021. годину представља операционализацију Средњорочног плана рада Агенције за период 2021. - 2023. те приказује предузете активности и остварене резултате Агенције из Програма рада Агенције за 2021. годину, који су реализовани кроз следеће циљеве, програме и пројекте:

Општи циљ/принципи развоја: „Паметан раст“

Стратешки циљ: „Повећати индустриску конкурентност“

Средњорочни циљ: „Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ“.

У складу са Програмом рада Агенције за 2021. годину, активности на подручју регулације тржишта поштанских услуга у извјештајном периоду су биле усмјерене на покретање различитих иницијатива с циљем унапређења развоја тржишта поштанских услуга, превентивно и репресивно дјеловање на уочене негативне појаве и трендове на тржишту поштанских услуга, ревизију и усклађивање подзаконских аката Агенције, у складу са динамиком тржишта поштанских услуга и побољшању квалитета поштанских услуга у циљу задовољавања интереса крајњих корисника поштанских услуга, а што је детаљније образложено у наставку текстуалног дијела Извјештаја.

Превентивно дјеловање Агенције огледа се првенствено кроз редовне и ванредне контроле придржавања услова из издатих лиценци и овлаштења оператора поштанског саобраћаја, те придржавања законских и подзаконских аката.

Репресивно дјеловање Агенција остварује према операторима поштанског саобраћаја који након изречене опомене не ускладе своје пословање с позитивно правним прописима које се манифестије кроз издавање прекршајног налога и покретање поступка пред надлежним судовима. Крајња репресивна мјера је одузимање лиценце за обављање поштанских услуга.

Агенција је у извјештајном периоду имала програмски задатак 4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја.

Имајући у виду да законски оквир који регулише област поштанског саобраћаја у Босни и Херцеговини није усклађен с регулативом ЕУ нити је усвојен стратешки оквир развоја тржишта поштанских услуга, Акцијским планом за провођење средњорочног програма рада Савјета министара није било предвиђено повећање степена придржавања регултиве. Стога је степен придржавања регултиве задржан на нивоу претходног извјештајног периода, а како је и предвиђено Средњорочним програмом рада Савјета министара за период 2021. – 2023.

Битно је истаћи да је реализација програмских задатака Агенције и извршавање законске обавезе регулисања тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини значајно отежано ради непостојања адекватног законског и стратешког оквира регулисања тржишта поштанског саобраћаја. Између законског оквира и тржишних трендова развоја поштанског саобраћаја постоји дисбаланс који увек отежава рад Агенције. Наведено се огледа кроз непостојање адекватног законског оквира који би могао испратити појаву нових врста поштанских услуга као и повећања обима постојећих поштанских услуга.

У извјештајној години један од проблема у раду Агенције је и именовање непотпуног сазива Савјета Агенције. Наиме, Закон прописује да се одлуке доносе консензусом три члана Савјета Агенције, тако да неименовање три члана онемогућује Агенцију у извршавању повјерених јој циљева.

Извјештај о раду Агенције за 2021. је дио континуираног и трајног процеса побољшања координације, учinka и начина рада, које ће омогућити остварење постављене мисије и зацртаних циљева. Имајући у виду да је у 2021. години, поред планираних, реализован и одређен број непланираних активности, Агенција је става да су остварени веома добри резултати у раду, а наведено потврђује тенденцију побољшања у раду Агенције.

Овим Извјештајем се настоји, колико је могуће, рационално и у предвиђеној форми приказати реализација Плана рада Агенције, економичним кориштењем задате форме извјештавања, истицањем битних ствари у реализованим активностима и стању у подручју дјелокруга надлежности Агенције. Међутим, с обзиром да методологијом припреме Извјештаја у табеларном прегледу није предвиђен дио за непланиране, а у извјештајном периоду реализоване обавезе, затим за обавезе планиране у претходном извјештајном периоду, а реализоване у актуелном извјештајном периоду, као и друге значајне активности везане за специфичност дјелатности појединих институција, Агенција је исте приказала кроз текстуални дио Извјештаја, све у циљу изношења што објективнијег прегледа њеног рада за 2021. годину.

1.1. САЖЕТАК ОСТВАРЕНИХ ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИХ РЕЗУЛТАТА

У складу са утврђеним надлежностима и планираним активностима за 2021. Агенција је дјеловала у правцу јачања позиције независног и објективног регулатора тржишта поштанских услуга те реализовала обавезе које произлазе из Закона, а које се односе на регулацију тржишта поштанских услуга, све с циљем осигуравања могућности равноправног учествовања оператора поштанског саобраћаја регистрованих за обављање дјелатности, на тржишту поштанских услуга.

Агенција је у извјештајној години наставила с активним учешћем у радној групи формирanoј у оквиру CEFTA пододбора за трговину услугама, ради провођења Вишегодишњег акцијског плана за регионалну регулаторну сарадњу (MAP REA) који је потписала и Босна и Херцеговина. Акценат у раду је област доставе пакета, која ће помоћи у припреми и покретању активности у овој области, а у вези с агендум е-трговине (тачка 8.3.1 у Мапи пута е-трговине и регионална активност 3.4.1 и CRM-у). Један од постављених циљева Акцијског плана је успостављање регулаторне сарадње између земаља чланица CEFTA споразума на подручју поштанских услуга, с циљем уједначавања критеријума и стварања заједничког подручја трговине поштанским услугама те постепено усклађивање с регулаторним оквиром ЕУ, а што је дефинисано као специфични циљ 4.3.2. Средњорочног плана рада Агенције.

У склопу CERP-овог пројекта Регулаторни оквир чланица CERP-а Агенција је, на другом онлине састанку CERP-ове радне групе за политику CERP-а представила регулаторни оквир поштанских услуга у Босни и Херцеговини. Представљене су надлежности и активности Агенције, легислатива поштанског сектора Босне и Херцеговине, овлаштени и лиценцирани оператори поштанског саобраћаја, статистички годишњи подаци поштанских услуга, те будући пројекти у области поштанског саобраћаја Босне и Херцеговине.

Агенција је и у протеклој години у сарадњи са експертима из CERP-а и ресорног министарства Савезне Републике Њемачке, наставила рад на приједлогу пројекта „Јачање капацитета Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине“. Циљ пројекта је побољшање и јачање административних и регулаторних капацитета Агенције, адекватна едукација запосленика Агенције и свих учесника на тржишту поштанских услуга у Босни и Херцеговини у вези са доношењем процедуре и докумената, одговарајућег система раздавања трошкова - вођење одвојеног рачуноводства, рачуноводствених евидентија, трошковног рачуноводства и обрачуна нето трошкова универзалног поштанског оператора, система квалитета универзалне поштанске услуге, а све са циљем побољшања квалитета услуге крајњем кориснику. Агенција је за израду пројекта добила службену подршку од стране Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине. Реализација пројекта се очекује када епидемиолошка ситуација изазвана Covidom 19 и мјере предузете ради спречавања пандемије партнериских земља то дозволе.

У претходној години Агенција је израдила Процедуре о измјени и допунама Процедура и критеријума за подношење захтјева за сагласност на годишње програме издавања и појединачна издања поштанских марака и вриједносница јавних поштанских оператора.

Одлуком Савјета Агенције именована је Комисија за израду Општих услова за обављање поштанских услуга, која је израдила приједлог акта. Обзиром да се ради о најважнијем подзаконском акту из области поштанског саобраћаја који има значајан утицај на јавност, због комплексности посла, исти није у потпуности могао бити завршен у текућој години и поред свакодневног рада. Агенција ће у наредном периоду приједлог акта упутити у јавну процедуру путем портала еКонсултације.

У 2021. години Агенција је наставила и рад на измјени Методологије за обрачун трошкова завршне фазе у међуопертерском поштанском саобраћају. Комисија за израду Методологије је предузела активности на прилагођавању обрачуна терминалних накнада специфичностима поштанског система Босне и Херцеговине, а које се огледа кроз постојање три равноправна јавна поштанска оператора. Крајњи циљ који се жели постићи је изналажење оптималног рјешења расподјеле накнада између јавних поштанских оператора, а сразмјерно трошковима прераде поштанских пошиљака у долазу из међународног саобраћаја.

Током извјештајног периода Агенција је за Међународни биро Свјетског поштанског савеза припремала различите редовне извјештаје.

Агенција је заједно с Министарством комуникација и транспорта Босне и Херцеговине, а уз сагласност ентитетских надлежних тијела, иницирала кандидатуру Босне и Херцеговине у Управни савјет овог органа, а како је већ наведено у ранијим извјештајима о раду. Агенција је у сарадњи са надлежним министарствима активно учествовала у кампањи Босне и Херцеговине за избор. Важност овог чланства је у томе што Управни савјет осигурује континуитет рада Свјетског поштанског савеза, прати провођење активности Међународног бироа, те усваја буџет и стратегију развоја поштанског система у свијету. Кампања је резултирала успјехом, чиме је Босна и Херцеговина постала важан субјект у дефинисању и провођењу стратешких смјерница глобалног поштанског система. Наиме, на 27. Конгресу Свјетског поштанског савеза, одржаном у августу у Абиџану (Обала Бјелокости), уз пристуство представника Агенције, Босна и Херцеговина је изабрана у чланство овог тијела. Слиједом тога, чланови Савјета Агенције, као представници Босне и Херцеговине, су у новембру 2021. учествовали на редовној сједници Управног савјета Свјетског поштанског савеза у сједишту ове институције у Берну.

Агенција је у 2021. години обрадила шест захтјева за издавање лиценце за обављање курирских услуга те је након проведене процедуре и прибављања сагласности Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине на период од четири године издала лиценце слједећим друштвима:

„IPRESS“ д.о.о. Широки Бријег, „INTEREUROPA RTC“ д.д. Сарајево, "EURO - EXPRESS" д.о.о. Бања Лука, „DHL INTERNATIONAL“ д.о.о. Сарајево, „IN TIME“ д.о.о. Сарајево и „Lagermax AED“ д.о.о. Сарајево.

Обраћен је и захтјев поштанског оператора „Express Courier“ д.о.о. Сарајево, којем је издата сагласност на измјену услова из лиценце, те је уз сагласност Министарства комуникација и транспорта Босне и Херцеговине Агенција донијела рјешење о измјени услова из лиценце.

У протеклој години Агенција је поступајући по захтјеву оператора провела поступке, утврдила испуњеност законских услова за промјену цијена, те издала сагласност на два цјеновника поштанског оператора „DHL International“ д.о.о. Сарајево, један захтјев „Skytec“ д.о.о. Живинице док је један захтјев за давање сагласности на цјеновник одбијен поштанском оператору „DHL International“ д.о.о. Сарајево.

У складу са Правилником о издавању лиценци за обављање поштанских услуга Агенција је овлаштена вршити најављене и ненајављене контроле поштанских оператора. На основу Правилника, Агенција, на почетку извјештајне године доноси План редовних контрола. Агенција је уважавајући епидемиолошке мјере, контроле у 2021. години извршила комбиновано онлайн и непосредно. У протеклом периоду извршена је свеобухватна контрола придржавања услова из лиценци код поштанских оператора, анализирајући поштивање прописаних услова за пружање услуга које су предмет лиценци, обавезну документацију пружалаца услуга и пословне процесе рада оператора, у односу на важећи регулаторни оквир, а на основу проведене контроле и утврђеног чињеничног стања су, у складу са недлежностима Агенције, предузете предвиђене мјере.

У 2021. години урађено је 12 контрола и то: „DNS EXPRES MEDIA“ д.о.о. Сарајево, „EXPRESS COURIER“ д.о.о. Сарајево, „Skytec“ д.о.о. Живинице, „MHS“ д.о.о. Сарајево, „DHL International“ д.о.о. Сарајево, „Intereuropa RTC“ д.д. Сарајево, „IN TIME“ д.о.о. Сарајево, „Express One“ д.о.о. Сарајево, „A2B Express Delivery“ д.о.о. Сарајево, „EURO – EXPRESS“ д.о.о. Бања Лука, „X-EXPRESS“ д.о.о. Бања Лука и „Info Media Group“ д.о.о. Бања Лука. Код поштанског оператора „Ipress“ д.о.о. Широки Бријег и „Lagermax AED“ д.о.о. Сарајево нису рађене контроле јер су лиценцирани у текућој години којом приликом је утврђена испуњеност законских услова за обављање курирских услуга.

У поступку редовиних контрола код пет поштанских оператора утврђене су неправилности и кршење услова из лиценце. Реагујући на утврђене неправилности Агенција је изrekла пет опомена с налогом за отклањање недостатака у одређеном року под пријетњом препресивних мјера.

Током извјештајног периода Агенција је континуирано поступала по пријавама физичких и правних лица, везано за пријављене нерегуларности пословања оператора поштанског саобраћаја. Као резултат предње наведеног поступања, у случајевима када су утврђене нерегуларности и кршења прописа, Агенција је предузела мјере из своје надлежности, односно у случајевима у којима Агенција није утврдила директну надлежност, предмете је прослиједила на поступање надлежним институцијама на нивоу државе или ентитета. Сарадња са наведеним институцијама се анализира и унапријеђује на редовним састанцима. У извјештајној години Агенција је обрадила и провела поступак везан за осам пријава трећих лица на рад оператора поштанског саобраћаја, а које су се директно односиле на дјелокруг рада и овлаштења Агенције. Уочене неправилности су отклоњене. Пред надлежним судом Агенција је водила један судски поступак који је ријешен у корист Агенције.

У поступку провођења контроле пружалаца поштанских услуга, као и у поступцима по захтјевима за издавање лиценци, подношења и разматрања годишњих пријава оператора поштанског саобраћаја, као и пријавама нерегуларности пословања на тржишту поштанских услуга, Агенција је запримила и анализирала значајан број података, на основу чега је проведена анализа тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини, а

извод о стању тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини за 2020. годину је приказан у сљедећој табели (таблици 1.). Из ње произлази како тржиште поштанских услуга, у свим елементима, континуирано расте из године у годину, што намеће нужност јачања стручних и људских капацитета Агенције као и јачу ангажованост надлежних институција за успоставу адекватног стратешког оквира и измјену или усвајање новог законског оквира за регулацију тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини, што опет потврђује наводе из извјештаја Европске комисије о напретку Босне и Херцеговине.

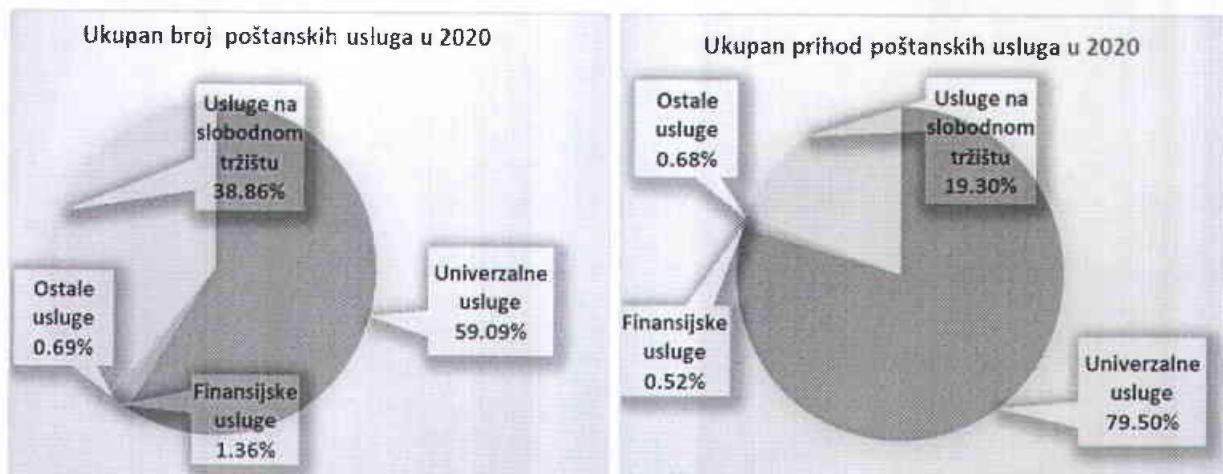
С обзиром да су годишњи подаци за извјештајну годину у фази прикупљања и да се комплетирају након утврђеног рока за предавање извјештаја о раду, доступни комплетни подаци о стању поштанског тржишта се односе на 2020. годину.

Таблица 1. Тржиште поштанских услуга у Босни и Херцеговини за 2020. годину (КМ)

Оператори поштанског саобраћаја	Укупан број поштанских услуга	Укупан приход остварен од поштанских услуга	Приход евидентиран у билансу успјеха
БХ Пошта	43,322,943	63,526,308.00	96,549,652.00
ХП Мостар	11,207,490	15,342,651.00	26,906,894.00
Поште Српске	32,315,248	37,450,108.06	67,791,868.00
УКУПНО ЈПО	86,845,681	116,319,067.06	191,248,414.00
Intereuropa RTC Сарајево	71,308	625,823.00	14,631,687.00
IN TIME d.o.o Сарајево	398,398	3,595,656.00	12,258,481.00
Euro Express d.o.o Бања Лука	272,243	2,838,724.64	18,249,261.00
DHL INTERNATIONAL d.o.o.	60,092	4,550,238.95	8,343,416.69
A2B Express Delivery	343,460	3,262,708.00	8,466,646.00
Express One d.o.o. Сарајево	231,064	3,015,391.00	9,236,854.00
DNS Expres Media	87	106,398.00	106,398.00
MHS d.o.o. Сарајево	40,147,200	726,664.45	1,271,915.00
EXPRESS COURIER d.o.o.	81,665	973,632.40	3,291,347.00
X Express d.o.o. Бања Лука	742,268	7,045,600.60	10,863,115.00
Skytec d.o.o. Живинице	71,502	612,007.00	1,314,149.00
Info Media Group	1,639,344	84,443.00	3,683,227.00
УКУПНО ПО	44,058,631	27,437,287.04	91,716,496.69
УКУПНО ЈПО И ПО	130,904,312	143,756,354.10	282,964,910.69

Укупан број поштанских услуга у 2020. остварио је раст од 30.511.476 или 30% у односу на 2019. Финансијски обим тржишта поштанских услуга у Босни и Херцеговини у 2020. износи 143.756.354,10 КМ што је представљало раст од 1.103.306,87 КМ или 0,77 % у односу на 2019.

Графикон 1.



Највеће учешће у укупном броју поштанских услуга имају универзалне поштанске услуге које учествују са 59,09%, а најмање учешће су имале остале поштанске услуге са 0,69%. У оствареном највеће учешће су имале универзалне услуге са 79,50%, а најмање учешће су имале (поштанске) финансијске услуге са 0,52%, а што је приказано у графикону (Графикон 1.).

У протеклој години на пољу међународне сарадње Агенција је реализовала следеће активности:

- Агенција је учествовала на деветом, десетом, једанаестом, дванаестом, тринаестом, четрнаестом и петнаестом online састанку CERP-ове радне групе за УПУ,
- Учествовали на састанку с представницима UNODC (Канцеларија Уједињених нација за дрогу и криминал) у вези с пројектом HALT који се односи на јачање надзора над илегалном прекограницом трговином оружјем, њиховим дијеловима, муницијом и експлозивом. Одрађене активности око организовања семинара с поштанским опертерима у складу са предметним пројектом,
- Учествовали на двије редовне и ванредној online сједници Управног савјета УПУ-а,
- CERP-ов упитник о отварању УПУ-а попуњен и упућен Управном савјету УПУ-а,
- Учествовали на 56. Пленарној сједници CERP-а одржаној online 1. i 2. 7. 2021.,
- Путем својих представника учествовали на УПУ-овим радионицама: *Payments Evolution & Revolution, B2B: Data, Creativity in Direct Marketing; Best of the Best from around the world, UPU: Creativity, World Leaders Forum, 2021: "One Ocean, Many Currents - Facilitating Sustainable Global Trade", Online OR Offline? Online AND Offline!, what is the winning formula?, Are crypto currencies allies or threats to postal payments?, Conversational AI: Boosting Voice Marketing & Customer Service with Artificial Intelligence.*
- Представници Агенције су учествовали у раду XXXIX Симпозија о новим технологијама у поштанском и телекомуникацијском саобраћају Postel 2021. у Београду.

1.2. ПРЕГЛЕД ОПЕРАТИВНИХ, ЛОГИСТИЧКИХ И АДМИНИСТРАТИВНИХ АКТИВНОСТИ

Савјету Агенције је достављено пет захтјева за измјену Програма поштанских марака и вриједносница, од чега су:

- Поштама Српске дате 3 (три) сагласности за измјену Програма,
- ХП Мостару дата 1 (једна) сагласност за измјену Програма и
- ЈП БХ Пошти дата 1 (једна) сагласност за измјену Програма.

У складу са наведеним програмима Савјету Агенције достављено је 48 захтјева за сагласност на појединачна издања поштанских марака, за 57 издања која садрже 102 мотива на 95 марака од чега је:

- Поштама Српске дато 24 (двадесетчетири) сагласности за појединачна издања поштанских марака које садрже 44 (четрдесетчетири) мотива на 38 (тридесетосам) марака,
- ХП Мостару дато 14 (четрнаест) сагласности за појединачна издања поштанских које садрже 30 (тридесет) мотива на 29 (двадесетдевет) марака и
- ЈП БХ Пошти дато 10 (десет) сагласности за појединачна издања поштанских марака која садрже 28 (двадесетосам) мотива на 28 (двадесетосам) марака.

Агенција није дала сагласност на један мотив издања поштанске марке.

Представници Агенције су учествовали на обукама и семинарима у организацији Централне хармонизацијске јединице, Агенције за државну службу Босне и Херцеговине, Дирекције за европске интеграције Босне и Херцеговине и Агенције за јавне набавке, у циљу стручне надоградње и компетенцијских вјештина у циљаним подручјима буџетског планирања, финансијског управљања и контроле, јавних набавки и провођења управног поступка.

Агенција је у складу с Одлуком о висини трошкова за издавање лиценци и висини годишње накнаде за обављање поштанских услуга, оператерима поштанског саобраћаја упутила захтјев за достављање Извјештаја о оствареним приходима и физичком обиму обављених поштанских услуга у 2021. години које су дужни доставити до краја марта текуће године, што је један од разлога недостављања истих у овом извјештају.

Поред предње наведеног, Агенција је обавила и друге оперативно административне активности, како слиједи:

- Прелазак на систем е-владе,
- Израђена су рјешења о висини накнаде за обављање поштанских услуга за I., II., III. i IV. квартал 2021. године и упућена оператерима поштанског саобраћаја,
- Израђена су рјешења о поравнању аконтативних уплате за 2021. годину,
- Поднесен је Извјештај Управном инспекторату при Министарству правде Босне и Херцеговине о проведеним управним поступцима у 2020. години,
- Достављени одговори Дирекцији за европске интеграције БиХ на додатна питања Европске комисије – пододбор за унутрашње тржиште и конкуренцију, у складу с надлежностима Агенције за поштански промет Босне и Херцеговине,
- Рад на судским предметима који се воде с оператерима поштанског саобраћаја ради намирења потраживања,
- Рад на судском предмету у парничном поступку покренутим против Агенције за поштански промет Босне и Херцеговине (поступак у току пред Судом Босне и Херцеговине),
- Израђен Програм рада Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2022. годину,
- Израђен је Средњорочни план рада Агенције за период 2021. - 2023.,
- Израђен приједлог буџета Агенције за 2022. годину и Документ оквирног буџета (ДОБ) за 2021. – 2023.,
- Израђена измена Правилника о репрезентацији и поклонима Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине,
- Израда рјешења за приступ информацијама и одговора на посланичка питања,
- Израда нове интернетске странице;
- Израђен Извјештај о финансијској контроли и управљању и други акти у вези са финансијском контролом и управљањем,
- Извршен попис архиве и копија архивске књиге послата Архиву Босне и Херцеговине у предвиђеном року,
- Рад на транспарентности стандарда у јавној управи,
- Израђена рјешења о отпремници, о коефицијентима и праву на смјештај и одвојен живот,
- Проведен је поступак оцењивања запослених за 2020. годину, те су урађени потребни пратећи акти уз поступак оцењивања,
- Проведене су 42 процедуре јавних набавки,
- Проведени су поступци по пријавама поднесеним против оператора поштанског саобраћаја, ради кршења прописа који регулишу поштански саобраћај,
- Припремљени материјали за финансијску ревизију коју врши Канцеларија за ревизију институција Босне и Херцеговине.

1.3. ОСВРТ НА ИЗАЗОВЕ У ПРОВОЂЕЊУ АКТИВНОСТИ ИЗ ПРОГРАМА РАДА

Успостава Агенције, као регулаторног тијела, правно одвојеног и оперативно независног од давалаца поштанских услуга, је један од основних елемената регулаторног оквира успостављеног у складу са Директивама Европске уније (97/67/EZ, 2002/39/EZ и 2008/6/EZ). Циљ наведеног регулаторног оквира је постизање јединственог тржишта поштанских услуга постепеним и континуираним отварањем тржишта, по угледу на либерализацију тржишта поштанских услуга у Европској унији. Обављањем регулаторних функција Агенција ће допринијети либерализацији поштанских услуга који је основни предуслов за јачање конкуренције на тржишту поштанских услуга. Примјена тржишне конкуренције означава успоставу механизама за стварање једнаких услова за све

учеснике на тржишту поштанских услуга који у крајњој мјери утичу на развој привреде у цјелини. Развојем иновативности, понудом квалитетних услуга, једнаких услова за све, те приступачних цијена, постиже се јачање конкурентности свих учесника на тржишту поштанских услуга.

Основни изазов у испуњавању наведених циљева Агенције дефинисаних Програмом рада је, како смо већ наводили у ранијим извјештајима Агенције, непостојање Стратегије развоја поштанских услуга у Босни и Херцеговини и застарјелог и са аспекта тржишта превазиђеног Закона о поштама Босне и Херцеговине.

Неусвајањем Стратегије развоја поштанских услуга, Босна и Херцеговина је лишена темељног документа који би био у функцији унапређења квалитета, ефикасности и доступности поштанских услуга свим грађанима под једнаким условима. Стратегијом би се дефинисали циљеви у контексту доступности универзалне услуге и заштите слободне тржишне конкуренције, унаприједили интереси корисника поштанских услуга, а што би све допринијело развоју нових поштанских услуга у складу са свјетским трендовима на тржишту поштанског саобраћаја.

Чињеница да је Закон о поштама Босне и Херцеговине донијет 2005. године већ довољно говори о ургентној потреби његове измене. Тржиште поштанских услуга је у периоду од дана доношења Закона до данашњег дана претрпјело различите промјене што је довело до потпуне либерализације тржишта поштанских услуга у земљама Европске уније, а у мањој или већој мјери је либерализовано у цијелој регији, док је у Босни и Херцеговине још увијек резервисано подручје на 1000 грама. Нелиберализовано тржиште поштанских услуга у Босни и Херцеговини и постављена ограничења на лимите масе и цијене који су дефинисани Законом о поштама Босне и Херцеговине, даваоце и кориснике поштанских услуга ставља у тежак положај. С друге стране, захтјеви тржишта (закон понуде и потражње) ће довести до смањења цијена курирске услуге испод Законом утврђене цијене, а Агенција и надлежне инспекцијске службе неће бити у могућности адекватно контролисати тржиште.

Доношење новог Закона такођер, се огледа у потреби усклађивања домаћег законодавства у области поштанског саобраћаја са законодавством Европске уније, што представља обавезу државе у складу са Споразумом о стабилизацији и придрживању, потписаним 16. 6. 2008. између Европске уније и њених држава чланица са једне стране и Босне и Херцеговине са друге стране.

Недостатак потребног стручног кадра те финансијска и функционална зависност Агенције такођер представља изазов с којим се Агенција континуирано суочава, ради чега су административни и стручни капацитети Агенције ослабљени. Обавеза Босне и Херцеговине, у контексту Директиве Европског Парламента и Савјета као и Споразума о стабилизацији и придрживању Европској унији је осигурати независност регулаторног тијела за подручје поштанских услуга, односно наћи оптималне начине којима ће се осигурати да правни положај истог буде у духу правног положаја оваквих регулатора у оквиру Европске уније. Ради постизања наведених циљева, односно потпуне организацијске и финансијске независности, Агенција је код Министарства правде Босне и Херцеговине иницирала измену Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине који је у поступку.

II. – ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИЈСКОГ ПЛНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустриску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организацијска јединица)	Показатељи	Извор финансирања и трошкови	Вријеме провођења	Коментар		
4.3.2. Програм - Регулација тржишта поштанског саобраћаја							
4.3.2. Пројекат – Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат							
Унапређење сектора поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ	Подручје 03, 04, 05	Ниво придржа ванја регулати ве у %	100% - Власнисти проход	788.000	658.587	I. - IV. квартал	Програм у ДОБ-у 046010

III. – ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустриску конкурентност

Средњорочни циљ 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив закона	Вријеме провођења	Статус закона закључуно са 31. 12. 2021. године			Коментар
		Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6
				7	8

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат

У складу са чланом 10. Закона, Агенција је надлежна доносити и усклађивати подзаконске акте и нема надлежност доношења закона. Ради наведеног Табела III. - Извјештај о израђеним законима планираним годишњим програмом рада није попуњена.

IV.– ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПОДЗАКОНСКИМ АКТИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустриску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив подзаконског акта	Вријеме провођења	Статус подзаконског акта закључно са 31. 12. 2021. године			Коментар
		Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведена	Усвојен од стране руководиоца (ДА/НЕ)	
				Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја					
4.3.2.1. Регулација тржишта поштанског саобраћаја Програм = Пројект међуоператорском поштанском саобраћају					
4.3.2.2. Упутство за снимање количина размјењених поштанских пошиљака у међуоператорском поштанском саобраћају	Није планирано	I квартал	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ
4.3.2.3. Општи услови за обављање поштанских услуга	IV квартал	IV	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ
4.3.2.4. Процедуре о измјени и допунама Процедура и критеријума за подношење захтева за сагласност на годишње програме издавања и пједестална издања поштанских марака и вриједносница јавних поштанских оператора	Није планирано	IV	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ
4.3.2.5 Упутство о чувању поштанских марака и вриједносница	Није планиран	IV	ДА	Не усваја СМ	Не усваја СМ

V. – ИЗВЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ПЛАНИРАНИМ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустриску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информацијског друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Назив међународног уговора	Вријеме провођења		Статус међународног уговора закључуно са 31.12.2021. године			Коментар
	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	Упућен СМ БиХ (ДА/НЕ)	Усвојен на СМ БиХ (ДА/НЕ)	Процедура у Председништву БиХ (ДА/НЕ)	
1	2	3	4	5	6	7
4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја						8

4.3.2. Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат

Агенција нема планираних ни реализација међународних уговора, а на основу члана 10. став (5) тачка г) Закона о поштама Босне и Херцеговине, надлежна је давати сагласност на уговоре које закључују поштански оператори у Босни и Херцеговини с операторима поштанског саобраћаја поштанских управа других других земаља. Агенција је чланица Свјетског поштанског савеза и CERP-а на основу закључених мултилатералних уговора.

VI. – ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Општи циљ/принципи развоја: Паметан раст

Стратешки циљ: 4. Повећати индустриску конкурентност

Средњорочни циљ: 4.3. Унапређење сектора комуникација, информационог друштва и поштанских услуга уз усклађивање регулаторног оквира са ЕУ

Специфични циљ:

Наименовање пројекта јавних инвестиција	Вријеме реализације	Статус		Коментар
		Очекивани период реализације	Завршен (даље)	
1	2	3	4	5
1.1. Назив програма Регулација тржишта поштанског саобраћаја				
1.1.1. Назив пројекта Регулација тржишта поштанског саобраћаја. Програм = Пројекат				

Годином рада за 2021. годину нису предвиђана улагања у јавне инвестиције.

VII - Извјештај о проведеним консултацијама при изради годишњег Извјештаја о раду

Приликом израде годишњег Извјештаја о раду Агенција је у складу са чланом 11. став (4) Одлуке о годишњем планирању рада и начина праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 94/14) примијенила Правила за консултације у изради правних прописа („Службени гласник БиХ“, број 5/17).

Јавне консултације за Извјештај о раду Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2021. годину проведене су у трајању од 14 дана у периоду од 14. 01. 2022. године до 29. 01. 2022. године путем веб апликације еКонсултације.

У наведеном периоду Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине није запримила коментаре, сугестије ни питања од стране организација цивилног друштва ни друге заинтересоване јавности на текст-нацрта Извјештаја о раду за 2021. годину.



Предсједавајући Савјета Агенције

др. сц. Нино Ђорић



BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

ВИЈЕЋЕ/САВЈЕТ АГЕНЦИЈЕ

Број: 01-05-1-16-1-47-3/22

Датум: 23. 02. 2022. године

На основу члана 14. и 22. Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, бр. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 и 32/13), Правилника о финансијском извјештавању институција Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 25/15 и 91/17) и Инструкцијом за сачињавање годишњег извјештаја о извршењу буџета буџетских корисника за период од 01. 01. до 31. 12. 2021. године, број: 05-16-2-477-1/22 од 05. 01. 2022. године, Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине подноси:

**ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗВРШЕЊУ БУЏЕТА
АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

ЗА ПЕРИОД 01. 01. – 31. 12. 2021.

САДРЖАЈ:

1. УВОД	3
2. ИЗВРШЕЊЕ БУЏЕТА	3
3. ИЗВРШЕЊЕ РАСХОДА И АНАЛИЗА ОДСТУПАЊА	3
4. АНАЛИЗА ТЕКУЋИХ ИЗДАТАКА	4
5. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ НАЈВАЖНИЈИХ УЗРОКА ОДСТУПАЊА ИЗВРШЕЊА.....	6
6. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ОДСТУПАЊА УКУПНОГ БРОЈА ЗАПОСЛЕНИХ	7
7. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ СТАЛНИХ СРЕДСТАВА	7
8. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ИЗВРШЕЊА КАПИТАЛНИХ ИЗДАТАКА.....	7
9. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПУТНИХ ТРОШКОВА И АНГАЖОВАЊА СПОЉНИХ САРАДНИКА	8
10. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРИМЈЕНЕ ПРАВИЛНИКА О КОРИШТЕЊУ ТЕЛЕФОНА, ПРАВИЛНИКА О КОРИШТЕЊУ СРЕДСТАВА РЕПРЕЗЕНТАЦИЈЕ И ПРАВИЛНИКА О УСЛОВИМА НАБАВКЕ И НАЧИНУ КОРИШТЕЊА СЛУЖБЕНИХ ВОЗИЛА У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ	8
11. ЗАКЉУЧАК.....	8

1. УВОД

У складу са Инструкцијом за сачињавање извештаја о извршењу буџета за период од 01. 01. – 31. 12. 2021. године број: 05-16-2-477-1/22 од 05. 01. 2022. године, Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција), доставља Извештај о извршењу буџета за период 01. 01. – 31. 12. 2021. године.

Предметним Извештајем се у наставку текста приказује:

- евидентирање расхода и издатака, односно свих пословних промјена,
- биланс стања, кроз обрасце извештавања,
- текстуални дио образложења по економским категоријама,
- образложење најважнијих узрока одступања извршења у текућем периоду,
- образложење одступања укупног броја запослених у односу на планирани број,
- образложење сталних средстава,
- образложење извршења капиталних издатака,
- образложење реализације путних трошкова и ангажовање спољних сарадника,
- образложење примјене Правилника о кориштењу телефона, Правилника о кориштењу средстава репрезентације и Правилника о условима набавке и начину кориштења службених возила у институцијама Босне и Херцеговине.

2. ИЗВРШЕЊЕ БУЏЕТА

На основу члана 26. Правилника о финансијском извештавању институција Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, бр. 25/15 и 91/17) буџетски корисници су дужни објаснити узroke и посљедице представљеног развоја економских величина и објаснити узroke непропорционалног извршења планираних значајних расхода и издатака.

Агенција се у извештајној години финасирала из властитих прихода који су за 2021. износили 1.075.739 КМ и већи су за 287.739 КМ од планираног буџета, односно за 417.152 КМ од реализованих издатака за исту годину (Табела 2).

У табели у наставку (Табела 1) приказана је структура расхода за период од 01. 01. – 31. 12. 2021. године. Табела је усклађена са Правилником о финансијском извештавању институција Босне и Херцеговине.

3. ИЗВРШЕЊЕ РАСХОДА И АНАЛИЗА ОДСТУПАЊА

Табела 1: Структура расхода - преглед

Р.бр.	Расходи буџета по економским категоријама	Екон. код	Буџет 2021 – привр. фин.	Реализовано 01.01. - 31.12.'21.	Реализовано 01.01. - 31.12.'20.	Проценат 5/4	Проценат 5/6
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Бруто плате и накнаде	6111	537.000	497.207	490.960	93%	101%
2	Накнаде трошкова запослених	6112	107.000	93.961	62.205	88%	151%
3	Путни трошкови	6131	16.000	11.509	7.669	72%	150%
4	Издаци телефонских и поштан. услуга	6132	16.000	12.219	12.857	76%	95%
5	Издаци за енерг. и кому. услуге	6133	7.000	6.419	6.919	92%	93%
6	Набавка материјала	6134	10.000	8.128	7.898	81%	103%
7	Издаци за услуге превоза и горива	6135	13.000	7.892	6.916	61%	114%
8	Трошкови закупа	6136	3.000	0	1.588	0%	0%
9	Издаци за текуће одржавање	6137	9.000	7.807	4.578	87%	171%
10	Издаци за осигу. и трошк плат. пром.	6138	7.000	3.021	2.974	43%	102%
11	Уговорене и друге посебне усл.	6139	23.000	10.424	15.815	45%	66%
1	УКУПНО ТЕКУЋИ РАСХОДИ	-	748.000	658.587	620.378	88%	106%
2	КАПИТАЛНИ ИЗДАЦИ	-	42.000	0	39.525	0%	0%
1	Набавка опреме	8213	26.000	0	39.525	0%	0%
2	Набавка осталих сталних	8214	16.000	0	0	-	-

	средстава					
3	СВЕУКУПНО (1+2)	-	788.000	658.587	659.902	84% 100%

4. АНАЛИЗА ТЕКУЋИХ ИЗДАТАКА

Законом о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза за 2020. годину („Службени гласник БиХ“ број 46/20) и на основу Одлука о привременом финансирању институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза у извјештајној 2021. години, одобрени Буџет Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине је износио 788.000 КМ. Цјелокупан износ представља властите приходе Агенције.

Реализација текућих издатака – расхода за период од 01. 01. до 31. 12. 2021. године је остварен у процентуалном износу од 84% у односу на одобрени буџет за 2020. годину. Овакав однос извршења се огледа у чињеници да се у извјештајној години примјењивало финансирање институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза на основу Одлука о привременом финансирању институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза, којима су средства за финансирање у 2021. години утврђена на основу кварталних износа одобреног и усвојеног буџета за 2020. годину, а који је објављен у "Службеном гласнику БиХ", број 46/20.

Увидом у извјештаје и поређењем извршења буџета за 2021. годину са буџетом за 2020. годину, извршење текућих издатака – расхода је на истом нивоу као и 2020. године.

Обзиром на претходно наведено, као један од додатних разлога је пандемија на свјетском нивоу, а која је утицала и на друге прилике, па поједине ставке – конта нису реализована у омјеру који се очекивао. Ставке конта која нису у потпуности реализована у извјештајном периоду односе се на: издатке за услуге превоза и горива, изнајмљивање имовине и опреме, издаци за осигурања, банкарске услуге и услуге платног промета, уговорене и друге посебне услуге.

У наставку се приказују образложења појединачних ставки:

- Издаци за плате и накнаде**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за конто 6111 – Бруто плате и накнаде утрошено је 496.378 КМ или 93% планираног – одобреног буџета. У извјештајном периоду утрошен је износ средстава како је планирано и одобрено буџетом за 2020. годину за 12 запослених. На извршење је утицала чињеница да је Агенцији у складу са Законом о буџету за 2020. годину одобрен број од 12 запослених, што представља попуњеност од 71% у односу на укупан број систематизованих радних мјеста (17), предвиђен Правилником о унутрашњој организацији Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине. Недовољна кадровска попуњеност Агенције се наглашава у свим извјештајима Делегације ЕУ за Босну и Херцеговину.

- Издаци за накнаде трошкова запослених**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за конто 6112 – Накнаде трошкова запослених утрошено је 93.961 КМ или 88% одобреног буџета. Увећање у односу на реализацију за претходну годину се односи на једнократно исплаћивање средстава за отпремњину запосленiku (именованом лицу), који је у извјештајном периоду стекао услове за пензију (новембар 2020.). Како процес именовања није био окончан у 2020. години планирана средства су се морала прераспоредити кроз текуће расходе и ушла су у структуру извршења за извјештајни период. С друге стране, издаци по овом основу умањени су због рада од куће и повећаног броја боловања.

- Путни трошкови**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за конто 6131 – Путни трошкови утрошено је 11.509 КМ или 72% планираног – одобреног буџета за 2020. годину. На реализацију трошкова путовања у 2020. утицала је појава пандемије на свјетском нивоу када је значајно смањен број службених путовања. У извјештајној години представници Агенције су учествовали на међународним скуповима који су организовани у зависности о пандемијским могућностима, али и њиховој важности и приоритетима. У извјештајном периоду Агенција није реализовала планиране билатералне састанке.

- **Издаци за телефонске и поштанске услуге**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за кonto 6132 – Издаци телефонских и поштанских услуга утрошено је 12.219 КМ или 76% планираног – одобреног буџета. Обзиром на чињенично стање и увид у динамику трошења средстава за ову категорију конта иста је утврђена и у складу са планираном потрошњом. Агенција се у потпуности придржавала услова и начина кориштења потрошње за фиксне и мобилне телефоне, а према Правилнику о кориштењу телефона („Службени гласник БиХ“, бр. 26/14, 81/14, 78/15, 37/17, 53/17, 62/17 и 34/19) и Одлуци о кориштењу мобилних и фиксних телефона у Агенцији за поштанска саобраћај Босне и Херцеговине број: 01-03-2-02-2-540-3/14 од 30. 12. 2014. године и 01-03-1-02-2-681-2/18 од 30. 08. 2018. године.

- **Издаци за енергију и комуналне услуге**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за кonto 6133 – Издаци за енергију и комуналне услуге утрошено је 6.419 КМ или 92% планираног – одобреног буџета, што представља износ који је Агенција утрошила на услуге чишћења и одржавања канцеларијских просторија.

- **Набавка материјала**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за кonto 6134 – Набавка материјала утрошено је 8.128 КМ или 81% планираног – одобреног буџета. У складу са Одлуком о привременом финансирању институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза динамика је усклађена са роковима вршења набавке и динамиком прилива. Агенција се придржавала утрошка планираних и одобрених средстава.

- **Издаци за услуге превоза и горива**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за кonto 6135 – Издаци за услуге превоза и горива утрошено је 7.892 КМ или 61% планираног – одобреног буџета. Основни разлог мањег извршења у 2021. је чињеница да су због пандемије изазване вирусом COVID – 19 све планиране службене посјете сведене на минимум како унутар Босне и Херцеговине (контроле поштанских оператора, радни састанци, симпозији,...), тако и земаља регије, а на исте је планирано путовати возилима Агенције. Проценат извршења је већи у односу на претходну 2020. годину.

- **Трошкови закупа**

С обзиром да Агенција у 2021. није обновила Уговор о закупу паркинг мјеста у периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за кonto 6136 – Трошкови унајмљивања имовине и опреме, средства нису планирана.

- **Издаци за текуће одржавање**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за кonto 6137 – Издаци за текуће одржавање утрошено је 7.807 КМ или 87% планираног – одобреног буџета. У односу на 2020. годину и за исти извјештајни период Агенција је потрошила више средстава из разлога повећања трошкова на ставкама: материјали и услуге за поправку и одржавање информатичке опреме, материјали за поправку и одржавање возила, услуге поправки и одржавања опреме, услуге поправки и одржавање возила, услуге одржавања софтвера. С обзиром на комплетно обнављање дотрајале и расходоване информатичке опреме, повећање се углавном односи на уговор о одржавању исте.

- **Издаци за осигурање и трошкове платног промета**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године конто 6138 – Издаци за осигурање и трошкове платног промета утрошено је 3.021 КМ или 43% планираног – одобреног буџета. Наиме, средства за АО, АО+ и каско осигурање су планирана на основу истраживања тржишта осигурања у Босни и Херцеговини. Међутим, у поступку набавке услуга осигурања пристигла је знатно повољнија понуда и у односу на оно што је истраживање тржишта показало, ради чега је дио планираних средстава

остао неутрошен. Напомињемо да је дио средстава који је планиран у овој групи конта, исказан и на групи конта 6135.

- **Уговорене и друге посебне услуге**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за конто 6139 – Уговорене и посебне услуге утрошено је 10.424 КМ или 45% планираног – одобреног буџета. Обзиром на цјелокупан слијед догађаја насталих у 2021. години, Одлука о привременом финансирању институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза и доношења Одлуке о проглашењу настанка стања природне или друге несрће на територији Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број 18/20) већи дио планираних ставки није реализован у потпуности, а ради се о услугама образовања кадрова, репрезентације, јавног информисања, затим издатака по основу уговора о дјелу те протоколарних услуга за потребе округлих столова и конференција.

- **Капитални издаци**

У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за групу конта Капитална улагања буџетом за 2021. годину планиран је укупан износ од 48.000 КМ, али исти се није могао реализацији због чињенице да је током извјештајног периода на снази било привремено финансирање институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза. Због немогућности реализације иста спецификација и износ капиталних издатака је планиран и буџетом за 2022. годину.

5. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ НАЈВАЖНИЈИХ УЗРОКА ОДСТУПАЊА ИЗВРШЕЊА

Одступање извршења у текућем, од извршења у истом периоду претходне године огледа се кроз сљедећа конта како слиједи:

- Конто 6112 – *Накнаде трошкова запослених*: у периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године утрошено је 93.961 КМ или 88% одобреног буџета. Увећање у односу на реализацију за претходну годину се односи на једнократно исплаћивање средстава за отпремњину запосленiku (именованом лицу), који је у извјештајном периоду стекао услове за пензију (новембар 2020.). Како процес именовања није био окончан у 2020. години планирана средства су се морала прераспоредити кроз текуће расходе и ушла су у структуру извршења за извјештајни период. С друге стране, издаци по овом основу умањени су због рада од куће и повећаног броја боловања.
- Конто 6131 – *Путни трошкови*: у периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године утрошено је 11.509 КМ или 72% планираног – одобреног буџета за 2020. годину. На реализацију трошкова путовања у 2020. утицала је појава пандемије на свјетском нивоу када је значајно смањен број службених путовања. У извјештајној години представници Агенције су учествовали на међународним скуповима који су организовани у зависности о пандемијским могућностима, али и њиховој важности и приоритетима. У извјештајном периоду Агенција није реализовала планиране билатералне састанке.
- Конто 6135 – *Издаци за услуге превоза и горива*: у периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године утрошено је 7.892 КМ или 61% планираног – одобреног буџета. Основни разлог мањег извршења у 2021. је чињеница да су због пандемије изазване вирусом COVID – 19 све планиране службене посјете сведене на минимум како унутар Босне и Херцеговине (контроле поштанских оператора, радни састанци, симпозији,...), тако и земаља регије, а на исте је планирно путовати возилима Агенције. Такођер, један дио извјештајног периода Агенција није имала потпун Савјет Агенције. Проценат извршења је већи у односу на претходну 2020. годину. Предвиђена средства су укључивала и одобрену реализацију набаве једног путничког возила.
- Конто 6137 – *Издаци за текуће одржавање*: у периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године утрошено је 7.807 КМ или 87% планираног – одобреног буџета. У односу на 2020. годину и за исти извјештајни период Агенција је потрошила више средстава из разлога повећања трошкова на ставкама: материјали и услуге за поправку и одржавање информатичке опреме, материјали за поправку и одржавање возила,

услуге поправки и одржавања опреме, услуге поправки и одржавање возила, услуге одржавања софтвера. С обзиром на комплетно обнављање дотрајале и расходоване информатичке опреме, повећање се углавном односи на уговор о одржавању исте.

- Конто 6138 – *Издаци за осигурање и трошкове платног промета*: за групу конта 6138 утрошено је 3.021 КМ или 43% планираног – одобреног буџета. Наиме, средства за АО, АО+ и каско осигурање су планирана на основу истраживања тржишта осигурања у Босни и Херцеговини. Међутим, у поступку набавке услуга осигурања пристигла је знатно повољнија понуда и у односу на оно што је истраживање тржишта показало, ради чега је дио планираних средстава остао неутрошен. Напомиње се да је дио средстава који је планиран у овој групи конта, исказан и на групи конта 6135.
- Конто 6139 – *Уговорене и посебне услуге*: у периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године утрошено је 10.424 КМ или 45% планираног – одобреног буџета. Обзиром на цјелокупан слијед догађаја насталих у 2021. години, Одлука о привременом финансирању институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза и доношења Одлуке о проглашењу настанка стања природне или друге несреће на територији Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број 18/20) већи дио планираних ставки није реализован у потпуности, а ради се о услугама образовања кадрова, репрезентације, јавног информисања, затим издатака по основу уговора о дјелу те протоколарних услуга за потребе округлих столова и конференција.

6. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ОДСТУПАЊА УКУПНОГ БРОЈА ЗАПОСЛЕНИХ

- У извјештајном периоду није било одступања броја запослених. Агенција је у буџетском захтјеву за 2021. годину тражила повећање броја запослених за једног (1) запосленог, што у коначници чини укупно тринаест (13) запослених. Тренутни број запослених дванаест (12) представља попуњеност од 71% у односу на укупан број систематизованих радних мјesta седамнаест (17), предвиђених Правилником о унутрашњој организацији Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине. Недовољна кадровска попуњеност Агенције се наглашава у свим извјештајима Делегације ЕУ за Босну и Херцеговину.

7. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ СТАЛНИХ СРЕДСТАВА

- Евиденција сталних средстава (капиталних издатака) се води у Главној књизи Трезора, помоћној књизи и у Модулу основних средстава (FA).
- Министарство финансија и трезора је у Модул основних средстава (FA) учитало почетно количинско и финансијско стање основних средстава Агенције за 2021. годину. Извршено је усаглашавање финансијског стања у Главној књизи Трезора и у Модулу основних средстава (FA).
- Амортизација се обрачунава линеарном методом током процјењеног корисног вијека трајања.
- На позицији сталних средстава на дан 31. 12. 2021. године је евидентиран износ садашње вриједности од 115.475 КМ који се састоји од:
 - Набавне вриједности сталних средстава у износу од 220.843 КМ и
 - Исправке вриједности сталних средстава у износу од 105.369 КМ.

8. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ИЗВРШЕЊА КАПИТАЛНИХ ИЗДАТАКА

- У периоду од 01. 01. – 31. 12. 2021. године за групу конта Капитална улагања буџетом за 2021. годину планиран је укупан износ од 48.000 КМ, али исти се није могао реализације због чињенице да је током извјештајног периода на снази било привремено финансирање институција Босне и Херцеговине и међународних

обавеза. Због немогућности реализације иста спецификација и износ капиталних издатака је планиран и буџетом за 2022. годину.

9. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПУТНИХ ТРОШКОВА И АНГАЖОВАЊА СПОЉНИХ САРАДНИКА

- На реализацију трошкова планираних за путовања утицала је појава пандемије на свјетском нивоу због које је Агенција у извјештајној години сва међународна путовања и радне посјете унутар земље, у зависности од услова и прилика због пандемије, реализовала по приоритетности и важност.
- У 2021. години ангажован је спољни сарадник и реализован је један (1) Уговор о дјелу:
 - Електротехничар рачунарства и информатике – израда веб странице Агенције, пренос података са старе веб странице на информационо коминикациону мрежу е-владе, обука запосленника за самостално уређење и унос података.

10. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПРИМЈЕНЕ ПРАВИЛНИКА О КОРИШТЕЊУ ТЕЛЕФОНА, ПРАВИЛНИКА О КОРИШТЕЊУ СРЕДСТАВА РЕПРЕЗЕНТАЦИЈЕ И ПРАВИЛНИКА О УСЛОВИМА НАБАВКЕ И НАЧИНУ КОРИШТЕЊА СЛУЖБЕНИХ ВОЗИЛА У ИНСТИТУЦИЈАМА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

- Примјена Правилника о кориштењу телефона – и Одлуке број: 01-03-1-02-2-681-2/18 од 30. 8. 2018. године Агенција се у потпуности придржавала услова и начина кориштења, потрошње за фиксне и мобилне телефоне. Увидом у однос планирано/одобрено/утрошено створена је равнотежа равномјерног трошења средстава.
- Примјена Правилника о кориштењу средстава репрезентације – годишњи максималан износ од 6.000 КМ. Агенција се у потпуности придржавала услова и начина кориштења средстава репрезентације у институцијама Босне и Херцеговине.
- Примјена Правилника о условима набавке и начину кориштења службених возила у институцијама Босне и Херцеговине – Агенција располаже са три моторна службена возила и то два возила ниже средње класе и једним возилом средње класе. Агенција се у потпуности придржавала услова и начина кориштења службених возила у институцијама Босне и Херцеговине.

11. ЗАКЉУЧАК

На основу напријед наведеног и приказаног Извјештаја о извршењу буџета за период 01. 01. – 31. 12. 2021. године, констатујемо да се Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине рационално и одговорно односила према трошењу буџетских средстава, досљедно проводећи смјернице и упутства Министарства финансија и трезора Босне и Херцеговине. Остварено је извршење од 84% у односу на планирани – одобрени буџет за 2021. годину кроз структуру расхода, без капиталних издатака.

Увидом у извјештаје и поређењем извршења буџета за 2021. годину са буџетом за 2020. годину, а узимајући у обзир да је у извјештајној години било привремено финансирање институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза на основу Одлука о привременом финансирању институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза, извршење текућих издатака – расхода је на истом нивоу као и 2020. године.

Табела 2: Буџет 2021. (привремено финансирање) – Остварени приход 2021. – Буџет 2022.

Одобрени буџет за 2021. годину – привремено финансирање	Средства из буџета 2021. годину	Реализовано у 2021.	Остварен приход 2021. године	Вишак средстава за 2021. (4-3)	Буџет за 2022.* - иницијални приједлог
1	2	3	4	5	6
788.000	-	658.587	1.075.739	417.152	912.000

*Напомена, у Буџету за 2022. годину планирано је финансирање из властитих прихода у процентуалном износу од 100%. Агенција је у претходних 11 година, а у складу са Одлуком о висини трошкова за издавање лиценци за обављање поштанске услуге, остварује властити приход. Укупна средства реализована у 2021. години су у 100% износу из властитих прихода.



Предсједавајући Савјета Агенције

др. сц. Нино Ђорић

